

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di era ini sangat berkembang pesat, hampir seluruh kegiatan manusia diikuti oleh kemajuan teknologi baik dibidang industri, pendidikan, maupun dibidang ekonomi. Teknologi mempermudah pekerjaan manusia, pekerjaan yang dulunya membutuhkan waktu lama. Namun, dengan teknologi yang ada dapat dilakukan dalam waktu singkat dan tepat.

Kemajuan teknologi ini begitu berpengaruh dengan berbagai bidang penting, salah satunya adalah bidang pemasaran. Teknologi dimanfaatkan untuk mempermudah pekerjaan. Pemasaran ataupun bisnis memerlukan kecepatan waktu dan ketepatan hasil berupa laporan yang diinginkan, semua sangat berpengaruh besar. Keterlambatan ataupun kesalahan sedikit dapat merugikan banyak pihak, oleh karena itu teknologi yang memberikan kecepatan data dan ketepatan waktu sangat diperlukan

Dalam pengolahan data misalnya, dengan jumlah besar tentunya sangat membutuhkan tenaga dan waktu data tamu yang banyak jika dilakukan secara manual dan bisa dipastikan terjadi kesalahan disana-sini.

Home Stay Muaro Beach adalah perusahaan yang bergerak di bidang penginapan. Home Stay Muaro Beach yang lebih mementingkan kepentingan pelanggannya tentunya ingin sekali memiliki sebuah sistem dalam pengolahan

data-data tamu secara cepat dan tepat. Sehingga dengan itu perusahaan dapat memberikan kepuasan terhadap pelanggan baik dari segi kecepatan dan ketelitian.

Melihat permasalahan diatas penulis ingin merancang sebuah sistem pengolahan data atau inventori yang nantinya mempermudah perusahaan dalam mengolah data-data tamu, konsumen, maupun data kamar. Oleh karena itu penulis mengangkat kasus ini dalam bentuk laporan tugas akhir skripsi yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN DATA TAMU PADA HOME STAY MUARO BEACH MANINJAU DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Perumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang yang telah dibahas di atas, maka penulis menguraikan perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah sistem data tamu yang akan dibangun bisa mempercepat dalam penyajian laporan data tamu dan konsumen?
2. Apakah sistem yang dibangun dapat memperkecil kemungkinan kesalahan dalam pengentrian data maupun dalam perekapan data?
3. Apakah perusahaan merasakan kepuasan dengan adanya sistem pengolahan data tamu yang akan diterapkan?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat dikemukakan hipotesa, sebagai berikut :

1. Dengan adanya perancangan program promosi dan pengolahan data tamu serta berbasis *website* diharapkan dapat mempercepat penyajian laporan data tamu, berdasarkan data-data yang telah dientri sebelumnya.
2. Dengan adanya perancangan program data tamu diharapkan dapat memperkecil kemungkinan kesalahan dalam pengentrian data maupun dalam perekapan data.
3. Dengan adanya perancangan program pengolahan data tamu, diharapkan perusahaan dipastikan merasakan kepuasan dengan kemudahan dan kecepatan yang disajikan oleh program yang telah dirancang dengan baik.

1.4 Batasan masalah

Agar masalah dapat mudah dimengerti dan dipahami dengan baik maka masalah ini perlu diberi batasan atau ruang lingkup permasalahannya, sebagai berikut :

1. Sistem pengolahan data tamu akan dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL
2. Sistem pengolahan data tamu difokuskan dalam pengolahan data-data tamu, dan data kamar.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Membuat sistem pengolahan data tamu yang hanya dapat diakses oleh karyawan Home Stay Muara Beach memiliki akun di sistem.

2. Mempermudah karyawan dalam pengolahan data tamu, dan data kamar yang ready untuk disewakan.
3. Memberikan solusi dalam menyajikan laporan secara lengkap dan terstruktur serta mudah dibaca.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun penelitian ini akan bermanfaat bagi :

1. Peneliti, dapat memperbanyak ilmu pengetahuan tentang teknologi dan memperluas wawasan dalam menangani projek di dunia usaha.
2. Home Stay Muaro Beach dapat memberikan solusi bagi kemudahan dan kecepatan dalam pengolahan data dan penyajian laporan-laporan.
3. Konsumen Home Stay Muaro Beach tidak terlalu lama menunggu dalam pengentrian data dan pencetakan faktur-faktur penginapan.
4. Peneliti berikutnya, dapat dimanfaatkan sebagai acuan untuk mengembangkan penelitian yang lebih kompleks lagi.

1.7 Metodologi Penelitian

Untuk mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan dalam penyusunan skripsi ini dapat digunakan beberapa cara yaitu :

1. Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Penelitian ini dilakukan dengan cara berinteraksi langsung atau melakukan wawancara dengan pihak yang berkepentingan dengan masalah yang dibahas. Hal ini dilakukan guna mendapatkan data yang akurat dan untuk

mengetahui sistem apa yang sedang berjalan pada Home Stay Muaro Beach.

2. Penelitian Perpustakaan (*Library Research*)

Pengumpulan data juga dilakukan dengan cara membaca buku-buku yang bersangkutan dengan objek penelitian.

3. Penelitian Laboratorium (*Laboratory Research*)

Data yang telah dikumpulkan kemudian dilakukan pengolahan pada laboratorium komputer, dan mempraktekkan langsung dari hasil analisa yang telah dilakukan dengan menggunakan spesifikasi komputer.

Hardware terdiri dari :

- a. ASUSTeKCOMPUTER INC X450CC
- b. Processor : Intel® Core™ i3 – 3217U CPU @ 1,80GHz (4 CPUs), ~1,8GHz
- c. Memory : 2048 MB RAM
- d. Flash Disk Toshiba 8GB

Softwarena terdiri dari :

- a. Microsoft Windows 7
- b. Microsoft Office 2007
- c. Microsoft Visio versi 2007
- d. XAMP versi 2.5
- e. Edraw max 7.6
- f. Adobe Dreamweaver CS6
- g. Serta *software* pendukung lainnya.

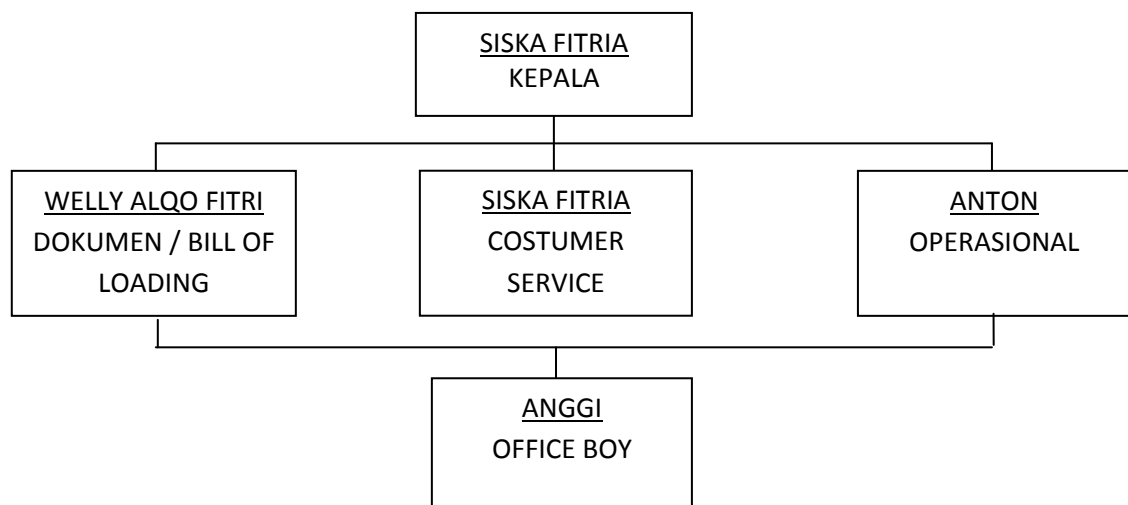
1.8 Sejarah Berdirinya Perusahaan

Perusahaan didirikan berdasarkan Akta Notaris Yuyu Trisanti SH No.42, tanggal 13 November 1985, berkedudukan di Komplek Dangau Teduh Jalan Mahoni no.9 Piai Tengah Pauh V, dengan nama Home Stay dengan bentuk badan usaha Perseroan Komanditer. Pendirian perusahaan telah mendapat pengesahan dari Pengadilan Negeri Padang Nomor : 554, tanggal 13 November 1985.

1.9 Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut susunan struktur organisasi yang ada pada Home Stay Muaro Beach

Struktur Organisasi Home Stay Muaro Beach



Sumber : Home Stay Muaro Beach, 2019

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Home Stay Muaro Beach

1.9.1 Pembagian Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi

Berdasarkan pada Struktur Organisasi diatas, berikut penjelasan tentang fungsi dan tugas masing-masing bagian yang ada dalam struktur organisasi tersebut yaitu :

1. Kepala Home Stay

Adapun tugas dari pimpinan adalah sebagai berikut :

- Memimpin, mengatur, mengkoordinasi, dan bertanggung jawab terhadap perpustakaan yang dipimpin.
- Memantau roda organisasi yang berjalan secara intern dan ekstren

2. Dokumen / Bill Of Loading

Adapun tugas dari Staff adalah sebagai berikut :

- Menyiapkan data-data tamu
- Membuat dukomen penginapan

3. Office Boy

Adapun tugas dari Office Boy adalah sebagai berikut :

- Bagian pelayanan dalam kantor