

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi sekarang ini khususnya teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Saat ini sering kali kita mendengar mengenai teknologi internet yang merupakan perkembangan terkini dari teknologi informasi. Perkembangan teknologi internet sekarang ini lebih banyak berkembang ke arah *user friendly*, yang artinya semakin mempermudah pemakai dalam memahami serta menjalankan fungsi internet tersebut

Dalam dunia usaha khususnya bidang pemasaran, internet merupakan salah satu media pemasaran yang bersifat global. Dalam era informasi yang bersifat global, suatu informasi dapat secara mudah dan cepat untuk disebarluaskan dan diperoleh. Hal ini dimungkinkan dengan menggunakan teknologi yang sedang populer pada saat ini yaitu internet. Ada berbagai macam fasilitas yang terdapat pada internet, salah satunya adalah *World Wide Web*, atau WWW, yang juga dikenal sebagai *Web*.

Point of sales (POS) atau yang biasa kita sebut sebagai sistem kasir merupakan sebuah program khusus yang digunakan untuk mempermudah transaksi penjualan yang dibutuhkan oleh perusahaan retail maupun restoran. Selain itu manfaat lain dari point of sales (POS) adalah dapat dengan mudah melakukan proses

controlling terhadap semua transaksi yang terjadi karena semua laporan transaksi disediakan dengan cepat, sehingga mempermudah perusahaan melihat hasil penjualan dan pengambilan keputusan jika sewaktu-waktu dibutuhkan. Point of sales (POS) ini tidak hanya bertujuan untuk mempercepat dan mempermudah proses, tetapi bisa juga berdampak pada kerapian sistem administrasi. Informasi transaksi yang dapat dimanfaatkan oleh pihak manajemen untuk mengevaluasi semua transaksi yang ada.

Point of sales (POS) adalah software developer yang bergerak khusus di bidang pengembangan pembuatan aplikasi software, baik berupa Desktop, maupun Web Based (Aplikasi dan Website). Produk yang menjadi penjualan utama perusahaan adalah aplikasi software berbasis web, desktop. Selama ini, perusahaan banyak mendapatkan pekerjaan untuk membuat 1-2 sistem transaksi penjualan berupa point of sales dari beberapa customer. Permasalahan yang terjadi adalah perusahaan belum memiliki software point of sales standar atau yang ada pada umumnya. Produk point of sales yang standar nantinya dapat digunakan oleh perusahaan untuk dipromosikan sebagai alat bantu marketing dan juga untuk dijual ke rekan perusahaan lainnya sehingga perusahaan Café Spass Box hanya tinggal melakukan custom software sesuai permintaan customer. Dengan adanya permasalahan tersebut maka, pada kerja praktik ini akan dirancang sebuah aplikasi berbasis web untuk membuat sebuah point of sales untuk Café Spass Box. Tujuan dari pembuatan aplikasi ini adalah untuk membantu pembuatan produk point of sales (POS) yang nantinya akan dijadikan produk siap jual bagi Café Spass Box.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian identifikasi masalah diatas, penulis merangkum beberapa rumusan masalah yakni sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem pemesanan makanan dan minuman serta sistem pembayaran yang berjalan dicafe.
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi Point Of Sale yang dapat membantu dalam pengelolaan pemesanan makanan dan minuman serta pembayaran pada café .
3. Bagaimana melakukan pengujian pada Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman serta Pembayaran (Point Of Sale) pada café .

1.3 Hipotesa

Adapun hipotesa yang penulis laksanakan pada penelitian di café spass box adalah:

1. Untuk mengetahui sistem pemesanan makanan dan minuman serta pembayaran yang berjalan di café spass box dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql.
2. Untuk merancang dan membangun aplikasi Point Of Sale dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman serta pembayaran pada café spass box yang terkomputerisasi.

3. Untuk melakukan pengujian pada aplikasi Point Of Sale pada café spass box maka dapat membantu pihak cefe dalam mengelola manajemen cefe dengan cepat, tepat dan akurat.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah pada tugas akhir yang saya buat adalah system ini hanya membahas system informasi pemesanan, pembayaran pada Café Spass box dengan menggunakan bahasa pemrograman php dan database MySQL

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini buat adalah sebagai berikut :

1. Membantu pihak café spass box dalam mengetahui jumlah pesanan secara cepat.
2. Merancang sebuah system yang dapat mengelola pemesanan dan pembayaran secara cepat, tepat dan akurat.
3. Membangun sebuah system yang menggunakan database yang nantinya dapat menyimpan seluruh data transaksi pemesanan dan pembayaran secara cepat.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Memudahkan pegawai café dalam mengelola data pemesanan makanan dan minuman secara cepat.

2. Laporan data pendapatan café dapat tersimpan dalam suatu sistem sehingga data penghasilan café dapat tercadangkan.
3. Riwayat pemesanan dapat dilihat dan diketahui melalui system.

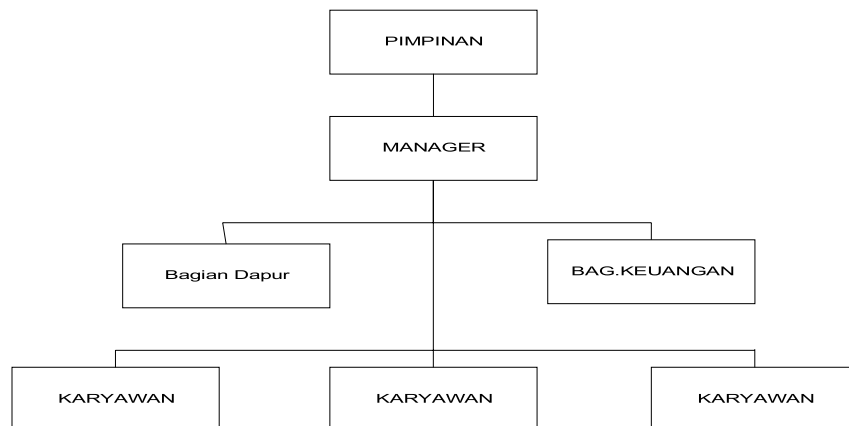
1.7 Tinjauan Umum Perusahaan

1.7.1 Sejarah Perusahaan

Café spass box unand didirikan pada tahun 2017 diaman café tersebut didirikan di tepi jalan unand yang dulunya tanh kosong. Café ini menyediakan berbagai macam makanan yang berkualitas rasa tinggi. Target utama pemilik adalah mahasiswa dimana café tersebut terletak di bawah atau di area kampus unand. Setiap harinya Alhamdulillah café ini selalu rame dan pihak café pun berniat melakukan perbaikan terus untuk kemajuan cafenya.

1.7.2 Struktur Organisasi

Berikut adalah bentuk dari struktur organisasi di Café Spass Box :



Sumber: Café Spass Box

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Café Spass Box

1.7.3 Pembagian Tugas dan Wewenang

Berikut ini adalah beberapa tugas dan wewenang yang diemban oleh pihak-pihak yang terlibat dalam struktur organisasi diatas.

1. Pemimpin

Pemimpin merupakan pemilik dari café spass box yang bertanggung jawab penuh terhadap segala sesuatu yang terjadi di café spass box.

2. Manager

Manager merupakan seseorang yang membantu pemimpin dalam mengontrol atau mengawasi segala kegiatan di café spass box.

3. Bag. Cafe

Bagian cafe merupakan seseorang yang bertugas membantu pemilik dalam mengatur, memasak, mengelola, dan mencatat produk-produk yang ada digudang serta produk-produk yang akan dipesan.

4. Bag. Keuangan

Bagian Keuangan merupakan seseorang yang bertugas untuk membantu pemilik dalam mencatat produk yang terjual dan transaksi yang telah terjadi.

5. Karyawan

Karyawan merupakan seseorang yang bertugas untuk melayani konsumen dalam melakukan pembelian dan transaksi pembayaran.