

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Laboratorium adalah sarana penunjang jurusan dalam study yang bersangkutan, dan sumber unit daya dasar untuk pengembangan ilmu dan pendidikan. Laboratorium biasanya dibuat untuk memungkinkan dilakukannya kegiatan-kegiatan tersebut secara terkendali. Laboratorium ilmiah biasanya dibedakan menurut disiplin ilmunya, misalnya laboratorium fisika, laboratorium kimia, laboratorium biokimia, laboratorium *computer*, dan laboratorium bahasa (Hadibin 2011 : 4).

Teknik laboratorium merupakan kiat-kiat mengenai seluk beluk laboratorium. Sebelum melakukan praktikum di dalam laboratorium diperlukan pengenalan mengenai beberapa pengetahuan pokok dan teknik-teknik laboratorium ini untuk mencegah timbulnya bahaya yang ditimbulkan oleh alat dan bahan dalam laboratorium maupun kesalahan dalam penggunaan peralatan (Tim Kimia Dasar, 2012: 1).

PT Semen Padang sebagai perusahaan yang memproduksi semen sejak 1910 telah memiliki jaminan dan kekuatan yang diakui dunia. Untuk menghasilkan semen dengan kualitas baik dan sempurna, pengujian dilakukan mulai dari bahan baku hingga menjadi semen. Dalam proses pengujianya, laboratorium PT Semen Padang memiliki keunggulan yang bisa dimanfaatkan oleh pihak dari luar PT Semen Padang.

Menurut Putra Laboratorium *Quality Assurance* (QA) PT Semen Padang beralamat jalan Raya Indarung Padang Kec. Lubuk Kilangan 25237 Kota Padang, Sumatra Barat. Laboratorium *Quality Assurance* (QA) dibawah naungan Ka biro *Quality Assurance* PT Semen Padang yaitu bapak Nuralib, Laboratorium *Quality Assurance* (QA) buka setiap jam kerja Senin-Jum'at mulai jam 08:00 - 17:00. Laboratorium *Quality Assurance* (QA) memiliki akreditasi dari Komite Akreditasi Nasional (KAN) dengan sertifikat LP-280-IDN sebagai Laboratorium Penguji dengan menerapkan secara konsisten SNI ISO/IEC 17025:2008 sebagai persyaratan umum untuk kompetensi Laboratorium penguji dan Laboratorium kalibrasi (*personal communication*, 2018).

Menurut Putra Laboratorium *Quality Assurance* (QA) memiliki peralatan terbaru dan tercanggih, analis yang handal dan berkompeten serta mampu melakukan pengujian dengan standar seperti SNI, ASTM, BS-EN, JIS, SLS, API dan yang lainnya. Pengujian yang dilakukan oleh Laboratorium *Quality Assurance* (QA) diantaranya seperti pengujian raw material, pengujian gypsum, pengujian pozzolan, trass, fly ash, pengujian batubara, pengujian semen, klinker, pengujian agregat dan grouting, pengujian beton, mix desain beton, pengujian kantong dan bahan kantong, sampling dan prepasi material. Selain mendukung kegiatan operasional perusahaan, Laboratorium *Quality Assurance* (QA) juga menerima permintaan pengujian dari pihak luar selain PT Semen Padang (*personal communication*, 2018).

Berdasarkan obsevasi di lapangan penulis menemukan minimnya informasi khusus tentang Laboratorium *Quality Assurance* (QA) seperti melalui video *profile*,

video *profile* dapat memperkenalkan fasilitas Laboratorium *Quality Assurance* (QA) PT. Semen Padang kepada perusahaan dan konsumen yang membutuhkan hasil pengujian dari laboratorium.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan masalah yang dikembangkakan pada latar belakang masalah yang di temukan dari penjelasan di atas, pada bagian ini penulis mencoba untuk mengidentifikasi permasalahan berdasarkan ranah desain komunikasi visual, maka identifikasi masalah yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Minimnya informasi khusus tentang Laboratorium *Quality Assurance* (QA).
2. Belum ada video *profile* untuk memperkenalkan fasilitas Laboratorium *Quality Assurance* (QA).

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, karena minimnya informasi khusus dan belum adanya video *profile* Laboratorium *Quality Assurance* (QA) penulis membatasi:

1. Memberikan informasi khusus tentang fasilitas Laboratorium *Quality Assurance* (QA).
2. Merancang media *profile* dalam bentuk video *profile* Laboratorium *Quality Assurance* (QA).

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang dikembangkakan pada latar belakang masalah yang di temukan dari penjelasan di atas, pada bagian ini penulis mencoba untuk

mengidentifikasi permasalahan berdasarkan desain komunikasi visual, maka masalah yang terjadi adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang video *profile* Laboratorium *Quality Assurance* (QA) yang dapat menarik konsumen dan memberikan informasi khusus kepada perusahaan dan konsumen yang membutuhkan hasil pengujian dari laboratorium.

E. Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan yang hendak di capai penulis dalam penyelesaian karya akhir ini antara lain :

1. Membuat perancangan media video *profile*, media yang kreatif dan inovatif dalam memperkenalkan Laboratorium *Quality Assurance* (QA).
2. Target *Audience* yang di utamakan yaitu perusahaan yang membutuhkan hasil pengujian dari laboratorium.
3. Lebih mengenalkan lagi fasilitas Laboratorium *Quality Assurance* (QA).

F. Manfaat Penelitian

Dalam perancangan video *profile* ini, adapun kegunaan dari perancangan video *profile* sebagai media informasi Laboratorium *Quality Assurance* (QA) dapat di kategorikan menjadi 3 bagian :

1. Bagi Universitas
 - a) Menjadi bahan pembelajaran atau acuan bagi penulis lainnya.
 - b) Sebagai bahan pembelajaran karya dalam bentuk video *profile*.

2. Bagi Masyarakat

- a) Lebih memperkenalkan Laboratorium *Quality Assurance* (QA) kepada masyarakat dan perusahaan yang ada di Indonesia.

3. Bagi Penulis

- a) Bisa mengaplikasikan ilmu yang berhubungan dengan Desain Komunikasi Visual.
- b) Mendapatkan Pengalaman secara nyata dalam memecahkan persoalan nyata yang dihadapi sehingga dapat berguna untuk bekal dalam menentukan langkah.