

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariga, Abdul Rahman. Dkk. (2018).” *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pelayanan Pelanggan (CORPORATE) Divisi BGES Pada PT Telkom Witel Sumsel.*” *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)* Vol 9, No. 1, 2018, eISSN : 2301-8313.
- Hidayat, Rachmat. (2016).” *Sistem Informasi Ekspedisi Barang Dengan Metode E-CRM Untuk Meningkatkan Pelayanan pelanggan.*” *Jurnal Sisfotek Global* Vol. 4, No. 2, September 2016, ISSN : 2088-1762.
- Hidayatullah, Priyanto dan Kawistara, Jauhari Khairul. (2015).” *Pemrograman Web.*” Bandung : Informatika Bandung.
- Kadir, Abdul. (2015). “*Pengenalan Sistem Informasi.*” Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Mandala, Eka Praja Wiyata. (2015).” *Web Programming Project 1 “e.p.w.m Forum”.*” Yogyakarta : Andi.
- Nugrahanti, Fatim. (2015).” *Perancangan Sistem Informasi Inventory Sparepart Mesin Fotocopy Dengan Menggunakan Visual Delphi 7 (Studi Kasus di UD. Eka Taruna Madium.*” *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2015 (SENTIKA 2015),* Maret 2015, ISSN : 2089-9815.
- Pratama, I Putu Agus Eka. (2015).” *Sistem Informasi Dan Implementasinya.*” Bandung : Informatika Bandung.
- Rosinta, Emma dan Hasibuan, Doli. (2018).” *Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Aplikasi Penjualan Berbasis Web PT. Buana Telekomindo.*” *Jurnal Times Technology Informatics & Computer System* Volume VII, No 1, Juni 2018, pISSN : 2337-3601, eISSN : 2549-015X.
- S, Rosa A dan Shalahuddin, M. (2015).” *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek.*” Bandung : Informatika Bandung.
- Tohari, Hamim. (2015).” *Astah- Analisa Serta Perancangan Sistem Informasi Melalui Pendekatan UML.*” Yogyakarta : CV Andi Offset.

Ranila. (2015).” *Implementasi Customer Relationship Management (CRM).*”  
Yogyakarta : Budi Jaya