

ABSTRAK

JUDUL : “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB MENGGUNAKAN KONSEP STRATEGY CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT (CRM) PADA SANJAI TEK GADIH DENGAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”

NAMA : RAHMAT MUFIDDEL

NOMOR BP : 16101152610627

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

JENJANG PENDIDIKAN : STRATA-1 (S1)

PEMBIMBING : 1. Irzal Arief Wisky, S.Kom, M.Kom.
2. Wifra Safitri, S.Kom, M.Kom.

Sebuah penelitian telah dilakukan di Sanjai Tek Gadih Store dimana masalah yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian ini adalah bagaimana meningkatkan penjualan dan meningkatkan loyalitas pelanggan terhadap Sanjai Tek Gadih Store. Dengan proses pengamatan langsung terhadap kelapangan, telah mendapatkan kelemahan dari sistem saat ini. Meskipun tidak secara keseluruhan, ini lebih mengarah pada masalah khusus, tetapi diharapkan dapat membantu masalah ini. Penulis merancang sistem informasi berbasis web dengan konsep strategi customer relationship management (CRM), karena sistem informasi ini akan memfasilitasi Toko Sanjai Tek Gadih dalam melakukan penjualan dan meningkatkan totalitas pelanggan. Dalam merancang sistem ini digunakan bahasa pemrograman basis data PHP, UML dan MySQL, dengan desain sistem informasi berbasis web ini yang dapat meningkatkan penjualan dan meningkatkan loyalitas pelanggan di Sanjai Tek Gadih Stores.

Kata kunci: Sistem Informasi, situs web, CRM, PHP, MySQL