

DAFTAR PUSATKA

- Adnyani, Ni Made Nurcahyani¹ I.G.A. Dewi. 2016. “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening.” *Jurnal ULTIMA Accounting* 4(2): 52–71.
- Ardiansyah, Yusuf, and Lisa Harry Sulistiyowati. 2018. “Pengaruh Kompetensi Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai.” 2(1): 91–100.
- Arien Nur Rahmanita¹, ETTY Ratnawati. 2018. “Strategi Komunikasi Interpersonal Guru Dalam Membangun Kepercayaan Diri Siswa Kelas Ix Untuk Menghadapi Ujian Akhir Sekolah Berstandar Nasional (Usbn) Di Mts Negeri 10 Majalengka.” *Vii*(1): 105–18.
- Asthenu, Jean Rosalina. 2017. “Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb).” 9(1): 66–80.
- Chaerani, Safira. 2018. “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT . Bank Negara Indonesia (Persero), Tbk).” 60(2): 134–42.
- Fanny, Sintya Admaja. 2018. “Analisa Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya.” *Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya X1*(no.4): 427–40.

- Fauziridwan, Meydy, Wiwiek Rabiatal Adawiyah, and Abdul Aziz Ahmad. 2018. "Pengaruh *Employee Engagement* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention." *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi* 20(1): 1–23.
- Febrianti, Lisa, and Lucky Rachmawati. 2018. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Disiplin Belajar Terhadap Hasil Belajar Siswa Di SMA Negeri 3 Nganjuk." 6: 69–75.
- Helmy, Irfan. 2016. "Pengaruh Spiritual Leadership Dan Emotional Intelligence Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dengan Workplace Spirituality Sebagai Variabel Intervening." *jurnal bisnis dan manajemen (JBMA)* 4(August): 72–80.
- Hm, Muhdar. 2018. "The Effects of Spiritual Intelligence and Organizational Citizenship Behavior to Employees Performance : Study at Sharia Banks in Gorontalo Province." 9: 179–205.
- Illahi, Ulya, S Neviyarni, Azrul Said, and Zadrian Ardi. 2018. "Hubungan Antara Kecerdasan Emosi Dengan Perilaku Agresif Remaja Dan Implikasinya Dalam Bimbingan Dan Konseling." 3(November): 68–74.
- Indriyani, Desty, and Hamidah Utami. 2018. "Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Industri Kereta Api (Persero) Madiun-Jawa Timur." *Jurnal Administrasi Bisnis* 59(1):41–50.

<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2453>.

Jaya, Rony. 2018. “Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai.”

Maharani, Pingki Deanira, and Edlyn Khurotul Aini. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi.” *Jurnal Administrasi Bisnis* 72(1): 139–46.

Making, Silvester Donna sukesi. 2018. “Soetomo Business Review Melalui Organizational Commitment Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Imigrasi Kelas i Khusus Tpi Surabaya.” 1: 108–26.

Mamangkey, Lorenzo A G, Bernhard Tewal, Irvan Trang, and Sam. 2018. “Pengaruh Kecerdasan Intelektual (Iq), Kecerdasan Emosional (Eq), Dan Kecerdasan Sosial (Sq) Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Wilayah Bank Bri Manado The Influence Of Intellectual Intelligence (Iq), Emotional Intelligence (Eq), And Social Intelli.” 6(4): 3208–17.

Mandala, Erlangga Arya Faresti Nurdiana Dihan. 2018. “Spiritual Pada Kepuasan Kerja Yang Berdampak Terhadap Kinerja Karyawan Pt . Madu Baru.” 26(1): 13–28.

Mubarok, Ahmad, and Agustian Zein. 2019. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Rahman Teknik Perkasa Bekasi.”

- Perkasa, Didin Hikmah, Ferryal Abadi, and Dita Febryani Ari Shandy. 2020. "The Effect of Emotional Intelligence, Servant Leadership, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior: A Study of the South Tangerang City Education and Culture Office." *120(Icmeb 2019)*: 97–102.
- Piki Putra Geni, Hanna Pratiwi, dan Desi Ilona. 2019. "Pengaruh Kemampuan Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt. Pln (Persero) Upt Padang." *3(1)*.
- Ratna Dwisara, Pusparani, Ita Juwitaningrum, and Diah Zaleha Wyandini. 2018. "Efek Kecerdasan Emosi Dan Kepuasan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan." *Jurnal Psikologi Insight Departemen Psikologi 2(2)*: 94–101.
- Saputro, Guntur Bayu, and Hotlan Siagian. 2017. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood." *Agora 5(3)*: 1–8.
- Saputro, Ricki. 2019. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Pelatihan Dan Penyuluhan Perikanan Tegal." : 1–115.
- Sari, Tri Winda. 2017. "Pengaruh Kompetensi Pegawai, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kualitas Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kantor Kecamatan Karangmoncol Kabupaten Purbalingga." *Вестник*

Росздравнадзора 4: 9–15.

Setiawan, Willie Surya. 2019. “Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citinzenship Behaviour, Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Di PT. Cobra Dental Group.” *Agora* 7(2): 1–6.

Sugiyono. 2017. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: PT Alfabet.” *Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.*

Sumiyarsih, Wiwik, Endah Mujiasih, and Jati Ariati. 2017. “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Cv . Aneka Ilmu Semarang.”

Surasni, Surasni. 2019. “Pengaruh Keterampilan Manajerial, Komunikasi Interpersonal Dan Budaya Mutu Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)* 1(3): 33–47.

Suryani, Lilis. 2018. “Pengaruh Kepemimpinan Pelayanan Terhadap Budaya Organisasi Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Tabalong.” 2(1): 54–69.