

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Indikator)* (Cetakan Pe). Zanafa Publishing.
- Agustiningrum, S. D. (2016). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Ocb (Organizational Citizenship Behavior) (Studi Pada Pt.Angkasa Pura I Kantor Cabang Surabaya)*. 4, 212–225.
- Agustiningih, H. N., Thoyib, A., Djumilah, H., & Noermijati, N. (2016). *The Effect Of Remuneration , Job Satisfaction And Ocb On The Employee Performance*. 4(6), 212–222. <https://doi.org/10.11648/J.Sjbm.20160406.16>
- Agustyna, A., & Prasetio, A. P. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Great Citra Lestari*. *Jurnal Mitra Manajemen ( Jmm Online )*. 4(1), 28–38.
- Alfa, A. A. G., Rachmatin, D., & Agustina, F. (2017). *Analisis Pengaruh Faktor Keputusan Konsumen Dengan Structural Equation Modeling Partial Least Square*. 5–2.
- Alfiana, D. (2020). *Peran Perceived Organizational Support Dan Psychological Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), 839–851.
- Ali, F. H., Rizavi, S. S., Ahmed, I., & Rasheed, M. (2018). *Effects Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior – Sequential Mediation By Well-Being And Work Engagement*. 3, 55–63.
- Andika, R., & Darmanto, S. (2018). *The Effect Of Employee Empowerment And*

*Intrinsic Motivation On Organizational Commitment And Employee Performance.* 30, 241–251.

Andriyanti, N. P. V., & Supartha, I. W. G. (2021). *Effect Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior With Job Satisfaction As Mediating Variables.* 1, 46–55.

Anggita, N. M. A., & Ardana, I. K. (2020). *The Role Of Job Satisfaction Medium Perceived Organizational Support To Organizational Citizenship Behavior Among Employees In Bali Zoo.* 3, 79–87.

Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Pada Karyawan Pt. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda".* *Jurnal Ekonomika.* 2(2), 97–110.

Ariarni, N., & Afrianty, T. W. (2017). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variable Intervening ( Studi Pada Karyawan Pt . Pos Indonesia Kota Madiun ).* *Jurnal Administrasi Bisnis,* 50(4), 169–177.

Armed, M. A., & Nisusmiati. (2019). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Musi Rawas.* *Jurnal Media Ekonomi, (Jurmek),.*

Astakoni, I. M. P., & Nursiani, N. P. (2020). *Efek Intervening Struktur Modal Pada Pengaruh Ukuran Perusahaan Terhadap Profitabilitas.* *Krisna: Kumpulan Riset Akuntansi.* <https://doi.org/10.22225/Kr.11.2.1422.137-147>

Atmaja, J. P. W. (2019). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap*

Employee Performance Melalui Employee Engagement Cv Sumo Surya Perkasa Di Lombok. *Agora*, 7(1).

Betaubun, Haerani, & Reni. (2019). *The Influence Of Empowerment And Motivation To Discipline And Employee Performance On Education And Culture Of*. 1–11.

Bustomi, A., Sanusi, I., & Herman, H. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Tadbir: Jurnal Manajemen Dakwah*, 5(1), 1–16.  
<https://doi.org/10.15575/Tadbir.V5i1.2002>

Chang, C., Liu, L., Hsieh, H., & Chen, K. C. (2020). *A Multilevel Analysis Of Organizational Support On The Relationship Between Person-Environment Fit And Performance Of University Physical Education Teachers*. 1–17.

Cheasakul, U., & Varma, P. (2016). The Influence Of Passion And Empowerment On Organizational Citizenship Behavior Of Teachers Mediated By Organizational Commitment. *Contaduría Y Administración*, 61(3), 422–440.  
<https://doi.org/10.1016/J.Cya.2016.04.003>

Chen, Taibao, Hao, Shuaikang, Ding, Kaifang, Feng, Xiaodong, Li, Gendao, & Xiao, L. (2020). *The Impact Of Organizational Support On Employee Performance: Evidence From The Automotive Industry With Flexible Manufacturing In China* (Vol. 42).

Erdogen, B., & Enders, J. (2016). Supervisor Perceived Organizational Support As A Moderator Of Member Exchange To Satisfaction And Performance Relationship. *Journal Of Applied Psychology*, Vol. 92, N, 321–330.

- Fabaitya, A., & Pangestu, E. R. (2019). *Pengaruh Pemberdayaan Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Soka Cipta Niaga.*
- Faisal, M., Noor, M., Hasan, K., Sciences, F., Sankar, J. P., & Sciences, F. (2019). *International Journal Of Business And Applied Social Science Employee Empowerment On Employee Performance Of Selected Islamic Banks In The International Journal Of Business And Applied Social Science © Center For Promoting Education And Research ( Cper ) . 22–30.*  
<https://doi.org/10.33642/ijbass.V5n12p4>
- Fauzi, H. (2019). *Pengaruh Kepribadian Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Astra Internasional Tbk-Daihatsu Medan.*
- Firdania, A. (2020). *Pengaruh Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Bkkbn Perwakilan Provinsi Sulawesi Selatan. Manajemen, 2(8), 85–97.*
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25.* Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Habeahan, H. P., & Khardalin. (2020). *Pengaruh Pemberdayaan Sdm, Perencanaan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan .... Tijarah: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis, 21–30.*  
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/tjh/article/view/2742>
- Hamida, Sodik, & Rahayu, Y. I. (2020). *Pengaruh Kepemimpinan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Masyarakat Desa Kabupaten Konawe Kepulauan. 6(1990), 36–49.*
- Hasibuan, M. S. . (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia In Manajemen*

Sumber Daya Manusia. In *Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara* (Edisi Pert). Pt. Alfabeta.

Jang, J., & Juliana. (2020). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Generasi Milenial Di Industri Pendidikan Johan Jang 1 , Juliana 2 Mahasiswa Doktoral Program Manajemen Pendidikan/Universitas Pelita H. 4(1), 141–160.*

Joy, M. M., & Sidhique, F. (2016). *A Study On The Impact Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behaviors In Software Industry. Vol. 5(No. 8), 243–250.*

Kartika, C., Firmansyah, E., & Wahyudi. (2019). *Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Motivasi, Organizational Citizenship Behavior(Ocb), Terhadap Kinerja Pegawai Pt. Pengadaian (Persero) Jawa Timur. 04(01), 1–14. Issn 2540-959x*

Khaerana. (2020). *Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretaris Komis Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Kabupaten Luwu Timur. Jurnal Ecoment Global, 5, 80–89.*

Khan, R., Zia-Ur-Rehman, Ahmed, M. S., & Rahman, A. (2020). *Employee Empowerment And Its Influence On Employee Performance: A Case Of Hazara University. 6(1), 1–14.*

Kibirige, H., & Berberoglu, A. (2020). *Effects Of Empowerment On Employee Burnout And Performance : Case Of Mulago National Referral Hospital. 4109(4).*

- Labrague, L. J., Mcenroe Petite, D. M., Leocadio, M. C., Van Bogaert, P., & Tsaras, K. (2018). Perception Of Organizational Support And Its Impact On Nurses Job Outcome. *Nursing Forum*, 53(3), 339–347. <https://doi.org/10.1111/Nuf.12260>.
- Lukito, R., & Petra, K. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Produksi Pvc Di Ud. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Maharani, P. D., & Aini, E. K. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Melayani Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 72(1), 139–146.
- Mahendra, I. M. D., & Surya, I. B. K. (2017). *Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Sumber Daya Manusia Merupakan Aset Penting Suatu Organisasi , Karena Dapat Menentukan Tercapai Atau Tidakny*. 6(9), 4659–4688.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Remaja Rosdakarya.
- Maryanto. (2016). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Gondangrejo Kabupaten Karanganyer*. Vol. 3 No.
- Meiwintar, D. E. V. (2016). *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Dukungan*

*Organisasi Dengan Komitmen Afektif Karyawan Pt. Madusari Nusaperdana.*

Muizu, W. O. Z., Putri, N. A., & Soemaryani, I. (2019). *The Influence Of Organizational Support Perception On The Performance Of Regional Development Organizations In Bandung City With The Top Support As A Moderated Variable*. 15(2), 108–116.

Mulyadi. (2017). *Sistem Manajemen* (Edisi Empa). Salemba Empat.

Mursidta, S. (2017). Pengaruh Perceived Organizational Support (Persepsi Dukungan Organisasi) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Varia Usaha Beton Gresik. *Jurnal Ilmu Manajemen (Jim)*, 5(1), 1–12.

Na-Nan, K., Jountrakul, J., & Dhienhirun, A. (2018). *The Influence Of Perceived Organizational Support And Work Adjustment On The Employee Performance Of Expatriate Teachers In*. 12(3), 105–116.  
<https://doi.org/10.5539/mas.v12n3p105>

Naza, S. S. (2019). *Peran Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Pegawai Pemda Di Kecamatan X*.

Nnaemek, A., Agu, O., & Okocha, Ebere Rejoice. (2019). *Issn : 2278-6236 Effect Of Employee Of Empowerment Selected On The Performance Manufacturing Organisations In Enugu State , Nigeria Issn : 2278-6236*. 8(9), 30–48.

Permana, Y. S. W., Mujanah, S., & Murgianto. (2019). *Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Dukungan Organisasional Dan Sistem Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Organizational Citizenship Behavior*

*Di Bank Jatim Issn 2540-959x. 04(01), 1–14.*

Prameswari, K., & Suwandana, G. (2017). Pengaruh Keadilan Organisasional, Komitmen Organisasional, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(3), 253821.

Priansa, J. D. (2016). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pt. Alfabeta.

Rahman, F. (2020). *Pengaruh Employee Engagement, Empowerment, Compensation Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Kcp Kalianda)*.

Rahmana, I. R. (2020). *Pengaruh Kompetensi Dan Perceveid Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Di Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Klaten*.

Ricardianto, P. (2018). *Human Capital Management*. In Media.

Ridwan, M., Mulyani, S. R., & Ali, H. (2020). Improving Employee Performance Through Perceived Organizational Support, Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behavior. *Systematic Reviews In Pharmacy*, 11(12), 839–849. <https://doi.org/10.31838/Srp.2020.5.123>

Rini. (2017). *Studi Pemberdayaan Pegawai Dalam Meningkatkan Kinerja Pada Sekretariat Kabupaten Polman*. 113–123.

Rivai, V., & Sagala, E. J. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Pt.Raja Grafindo.

Rizky, Syahrul Nur, Sunaryo, H., & Priyono, A. (2019). *Prodi Manajemen*. 73–



- Sadegh, Khani, & Moderasi. (2018). Intoducing A Model Of Relationship Between Knowledge Sharing Behavior And Organizational Citizenship Behavior And Positively Orientated Organizational Behavior. *Internationa Journal Of Knowledge Management*, 14(3), 21–36.
- Safitri, A. E., & Soliha, E. (2020). *Isbn : 978-602-9026-29-0 Resistance To Change Sebagai Pemoderasi Pengaruh Servant Leadership Dan Pemberdayaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) ( Studi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Demak ) Isbn : 978-602-9026-29-0.* 28–38.
- Sandra, P. A. P., & Suwandana, I. G. M. (2018). *Pengaruh Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Abstrak Pendahuluan Pariwisata Indonesia Khususnya Bali Merupakan.* 7(1), 29–55.
- Saputra, J., & Fermayani, R. (2019). *Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Laboratorium Klinik Pramita Padang.* V(1), 30–42.
- Shams, M. S., Niazi, M. M., & Asim, F. (2020). *The Relationship Between Perceived Organizational Support , Employee Engagement , And Organizational Citizenship Behavior.*
- Sholeh, A. R. (2018). *Hubungan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Komitmen Organisasi Pada Pegawai Blu Uin Sunan Ampel Surabaya.*

- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, & Chandra, E. (2020). *Pengaruh Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Pematangsiantar Delima*. 6(May), 72–86.
- Siregar, M., & Hadiyani, S. (2019). *The Influence Of Perceived Organizational Support On Organizational Citizenship Behavior To Employees Of Pt . Pelabuhan Indonesia I ( Persero )*. 4(2), 325–326.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan R&D*. Pt. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan R&D*. Pt. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Dan R&D*. Pt. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenanda Media Grup.
- Ukkas, I., & Latif, D. (2017). Pengaruh Keberagaman, Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen*, 11(1), 80. <https://doi.org/10.32832/Jm-Uika.V11i1.2845>
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja Raja Grafindo Persada* (Edisi 5, C). Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, T. W. P. (2019). *Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior ( Ocb ) Di Mediasi Oleh Komitmen Afektif ( Studi Pada Pt . Poly Meditra Indonesia Karanganyar )*. 418–424.
- Widayanti, K. S., & Sariyathi, N. K. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Karyawan, Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Cv. Akar Daya Mandiri. *Jurnal Manajemen*, E-5(11).

Widodo, A., & Andawaningtyas, K. (2017). *Pangantar Statistika*. Ub Press.

Yuliati. (2016). Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) (Studi Empiris Pada Smk Swasta Kecamatan Gayamsari Semarang). *Jurnal Ilmiah Untag Semarang*, 5(1): 23-3.

Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Nas Medika Pustaka.