

DAFTAR PUSTAKA

- Ardianti, F. erfin, Qumariah, N., & Wibowo, yohanes gunawan. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja,kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan (*studi kasus pada PT.sumber santoso Pratama Karagsari banyuwangi*). 8(1), 13–31.
- Bahri, S., & Chairatun Nisa, Y. (2017). Pengaruh Pengembangan Karir Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 18(1), 9–15. <https://doi.org/10.30596/jimb.v18i1.1395>.
- Biswan, A. T. (2019).Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. 13(2), 204–213.
- Dewi, K. D. C., & Riana, I. G. (2019). Pegaruh motivasi kerja,komitmen organisasional dan kepuasan kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. 7(2), 203–214.
- Ghozali Imam. (2015). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS23*. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hardiyana, A., & Nurhadian, A. F. (2016). Pengaruh kompensasi dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja karyawan. 10(2), 104–118.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktek) -Cetakan Kesatu*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mahendra, I. M. D., & Surya, I. B. K. (2017). pengaruh iklim organisasi,motivasi kerja dan keadilan organisasiterhadap *organizational citizenship behavior (OCB)*. 6(9), 4659–4688.
- Mangkunegara, A. prabu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. ,Bandung:PT Remaja Rosdakarya.

- Margahana, H. (2018). *The Effects of Job Motivation and Job Satisfaction Toward Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Its Impact on Job Performance of Paramedical Community Health Centers in the City of Bandar Lampung*. 46, 1–10.
- Muhajir, A. (2019). Analisis Pengaruh Motivasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT . Mitra Alami Gresik). 4(2), 180–192.
- Pangaribuan, Y. H. P. (2018). *the effect of empowerment,work motivation and procedural justice toward organizational citizenship behavior(OCB) of theachers o regrouping public elementary schools(SDN) in south jakarta*. 9(18), 95–100.
- Priansa, D. J. (2016). Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia-cetakan kedua.Bandung: Alfabeta.
- Puspita, N. P. E. G., & Dewi, A. S. K. (2020). *the effect of transformational leadership,organizational culture, and motivation on organizational citizenship behavior. American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 4(3), 433–439.
- Putra, I. P. A. kususma, & Sudibya, I. G. A. (2018). pengaruh kepuasan kerja ,komitmen organisasional danotiasi kerja terhadap *organizational citizenship behavior*. 7(8), 4447–4474.
- Rahmawati, T. (2017). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *organizational citizenship behavior* (OCB) pada karyawan tetap dan karyawan kontrak(studi pada karyawan pizza hut kota malang). 48.
- Santika, I. W. agus, & Wibawa, I. made artha. (2017). pengaruh *organizational justice* dan motivasi kerja terhadap *organizatilal citizenship behavior (ocb)*. 6(3), 1139–1167.
- Sinambela, & Poltak, L. (2016). Manajemen Sumber Daya

- Manusia.Bandung:PT.Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2017). MetodePenelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabet.
- Suryaman, D. W., & Bayudhirgantara, M. (2020). *The effect of career development,compensation and organizational communication on organizational citizenship behavior(ocb) i millenial employees in pt rajawali nusindo*. 2(2), 218–231.
- Sylviana, N., Ningsih, R. S. K., Hartati, Y., & Yulianti, M. (2020). *The impact of work motivation,job satisfaction and organizational commitment to organizational citizenship behavior(OCB) of the civil servants (ASN) of development and planning Bureau mentawai islands regency*. 4(4), 28–35.
- Umar Husein. (2014). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta:PT.Raja Grafindo Persada.
- Waspodo, A. A., Lindawati, & Sholikhah. (2019). pengaruh kepuasan kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan perum damri kantor pusat. 10(1), 185–204.
- Wulandari, D. A., & Prayitno, A. (2017). pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. 2(1), 46–57.
- Yusuf, A. M. (2014). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan. Jakarta: prenadamedia group.