

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Sumber daya manusia merupakan salah satu factor yang sangat penting dan sangat di butuhkan bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik itu institusi maupun sebuah perusahaan. Sumber daya manusia (SDM) mempunyai posisi sentral dalam mewujudkan kinerja pembangunan, yang menempatkan manusia dalam fungsinya sebagai resource pembangunan. Pada hakikatnya, SDM berupa manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi. Di dalam sebuah organisasi apapun bentuk dan tujuannya, organisasi itu di buat berdasarkan visi yang ingin dicapainya. Agar visi tersebut tercapai maka dilakukan pelaksanaan misi yang akan dikelola dan diatur oleh manusia sebagai sumber daya manusia yang strategis yang ada di dalam institusi maupun organisasi.

Sebuah perusahaan tidak akan dapat berkembang dan maju sesuai dengan yang diharapkan, jika tidak ada tenaga manusia atau sumber daya manusia di dalam perusahaan tersebut. Karena keberhasilan atau kesuksesan di dalam sebuah perusahaan akan di tentukan oleh kinerja dari karyawannya. Sehingga kualitas kinerja dari sumber daya manusia yang ada di dalam sebuah perusahaan yang akan menentukan jalan atau tidaknya sebuah usaha tersebut.

Salah satu ukuran keberhasilan dari kinerja individu, tim atau organisasi terletak pada produktivitasnya. Tingkat kesuksesan suatu perusahaan dapat diukur berdasarkan produktivitas perusahaan dari tiap individu yang bekerja di dalamnya, dimana produktivitas individu merupakan ukuran dari produktivitas perusahaan secara keseluruhan. Produktivitas individu

merupakan perbandingan dari efektivitas keluaran (pencapaian unjuk kerja yang maksimal) dengan efisiensi adalah satu masukan (tenaga kerja) yang mencakup kuantitas, kualitas dalam satuan waktu tertentu. Kualitas dari seorang karyawan dapat pula kita lihat dari lulusan dari mana karyawan tersebut dan keahlian apa saja yang di miliki oleh seorang karyawan. Berikut beberapa data karyawan CV. Radja Motor:

Tabel 1 Data Karyawan

NO	NAMA KARYAWAN	LULUSAN	KEAHLIAN
1	Andi Putra Yuhandi	SMK & Lulus pelatihan Otomotif Pihak Honda	Perawatan dan perbaikan Otomotif
2	Dani Hendrawan	D3 Teknik Mesin Politeknik	Perawatan dan perbaikan system kelistrikan otomotif
3	Wahyudi	SMK	Perawatan Mesin
4	Etwar Danu	D3 ITP	Perawatan dan perbaikan system kelistrikan otomotif
5	Putra Indra Ramadhan	SMK	Perawatan dan perbaikan otomotif

Sumber : CV. Radja Motor (2019)

Dari data di atas dapat dilihat bahwa lulusan dari mana seorang karyawan dapat mempengaruhi kemampuan atau keahlian seseorang. Ilmu atau pengetahuan yang mereka dapat

di saat menuntut ilmu di sekolah maupun di kampus dapat mereka terapkan atau aplikasikan di saat masuk dunia pekerjaan.

Perusahaan membutuhkan tenaga kerja yang berkualitas agar perusahaan tersebut dapat bertahan dan mampu bersaing di era sekarang. Sumber daya manusia harus meningkatkan kemampuan, kreatifitas, serta kualitas nya agar perusahaan dapat mempertahankannya. Sumber daya manusia harus memiliki kapasitas kerja yang maksimal, baik dari segi kemampuan, pengetahuan maupun sikap yang mencerminkan bagaimana produktivitas kerjanya. Di dalam perusahaan seorang karyawan akan di tuntutan untuk memperlihatkan produktivitas nya yang produktif dan baik. Produktivitas dari karyawan di dalam suatu organisasi atau perusahaan merupakan factor penting, karena kemajuan dari sebuah perusahaan tergantung dari sumber daya yang dimiliki perusahaan.

Produktivitas seorang karyawan sangat dibutuhkan dalam menghasilkan kinerja yang efisien, efektif dan produktif. Dengan memiliki karyawan yang dapat memberikan hasil kinerja yang baik dalam hal jasa dapat memberikan keuntungan tersendiri bagi pihak perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Suatu perusahaan atau organisasi sangat membutuhkan hasil kerja yang baik dari karyawannya dan akan terlihat dari produktivitas karyawan tersebut. (Informasi, Kerja, Kompetensi, & Palandeng, 2017) Produktivitas kerja adalah kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan, seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan yang diharapkan dalam waktu yang singkat atau tepat. Semakin meningkatnya atau pesatnya pembangunan nasional saat sekarang, perusahaan sangat membutuhkan sumber daya manusia yang berkompetensi dalam segala bidang terutama bidang yang sedang dikerjakannya. Dengan kompetensi yang dimiliki akan menghasilkan produktivitas kerja yang maksimal.

Produktivitas dari karyawan akan dipengaruhi oleh kompetensi yang dimiliki dari sumber daya manusia. (Enggok et al., 2017) Kompetensi adalah karakteristik dasar dari seseorang yang memungkinkan pegawai mengeluarkan kinerja superior dalam pekerjaannya. Kompetensi sangat berkaitan dengan pengetahuan, sikap, keterampilan dan karakteristik pribadi lainnya yang diperlukan untuk mencapai keberhasilan atau kesuksesan dalam pekerjaannya. Dimana bisa diukur dengan standar yang telah disepakati dan dapat ditingkat dengan adanya pelatihan atau pengembangan dari perusahaan terhadap karyawannya. Dalam hal ini berfokus pada pekerjaan seorang mekanik yang memiliki kemampuan dalam hal kerusakan mobil, atau mengetahui bagaimana proses atau cara dalam memperbaiki kendaraan tersebut.

Selain meningkatkan kompetensi agar menghasilkan produktivitas yang maksimal, sumber daya manusia juga harus memiliki kemampuan individu yang akan mendukung hasil produktivitas. (Prahesti, Djaelani, & Abs, n.d.) Kemampuan (*ability*) seseorang akan turut serta menentukan perilaku dan hasilnya. Di dalam suatu organisasi sering kali terjadi karyawan tertentu walaupun mereka sangat termotivasi, mereka tidak memiliki kemampuan atau ketrampilan yang diperlukan untuk melaksanakan tugas mereka dengan baik. Kemampuan individu sangat berpengaruh terhadap hasil kelangsungan kegiatan perusahaan. Apabila kemampuan individu dari karyawan tersebut memberikan proses baik maka hasil yang didapatkan akan ikut berpengaruh baik bagi perusahaan. Sebaliknya apabila kemampuan individu karyawan tidak efektif maka hasil yang diberikan kepada perusahaan tidak akan maksimal. Apabila hasil yang diberikan tidak baik kepada perusahaan maka akan merusak citra perusahaan. Perusahaan yang bergerak di bidang jasa sangat membutuhkan karyawan yang memiliki tingkat kemampuan yang baik. apalagi dibidang mekanik, sangat dibutuhkan kompetensi (pengetahuan) dan kemampuan dari individu itu.

Ketika sumber daya manusia mampu memberikan kompetensi dan kemampuan yang baik dan maksimal maka secara tidak langsung akan mempengaruhi kepuasan kerja dari sumber daya manusia itu sendiri. (Ekonomi & Manajemen, 2018) Kepuasan kerja diartikan sebagai perasaan seseorang terhadap pekerjaan. Sifat dari kepuasan kerja itu sendiri sangat individual, yang berarti pandangan tentang perasaan puas antara seorang individu dengan individu lain akan sangat berbeda. Kepuasan kerja merupakan salah satu factor penting yang harus terbentuk di dalam lingkungan kerja. Karena kepuasan kerja dapat berpengaruh terhadap produktivitas kerja seseorang. Dimana kepuasan kerja menggambarkan bagaimana perasaan seseorang terhadap pekerjaan yang mereka kerjakan. Apabila karyawan atau tenaga kerja puas atas pekerjaan yang mereka lakukan maka akan terbentuk rasa menyenangkan yang sangat berpengaruh terhadap hasil pekerjaan mereka.

Apalagi untuk tenaga kerja yang bekerja di bidang jasa. Rasa puas dalam bekerja akan mempengaruhi kerjanya. Khususnya tenaga kerja yang bekerja di bagian mekanik. Jika hasil kerja yang dia lakukan dalam memperbaiki sebuah kendaraan baik dan maksimal maka akan meningkatkan rasa percaya diri mereka dan membuat tenaga kerja itu bekerja menjadi lebih baik lagi, yang secara tidak langsung akan memicu tenaga kerja lainnya untuk bekerja lebih baik lagi.

CV. Radja Motor adalah suatu usaha yang bergerak di bidang otomotif. CV. Radja Motor terbentuk dari tahun 2000 dimana sudah banyak sekali karyawan- karyawan yang bekerja di bidang jasa otomotif. Pekerjaan mekanik adalah salah satu tenaga kerja yang bekerja di bidang jasa ini. Mekanik adalah seseorang yang memiliki kompetensi kerja yang dia tekuni di bidang mesin mobil maupun motor. Di CV. Radja motor ini hanya berfokus pada kerusakan mobil saja.

Factor yang mempengaruhi produktivitas kerja pada CV. Radja Motor yaitu kompetensi seorang karyawan yang baik di bidang jasa perbaikan mobil . pengetahuan yang dimiliki sangat

dibutuhkan di dalam usaha ini dan akan sangat berpengaruh terhadap hasil kerjanya. Selanjutnya factor yang mempengaruhi produktivitas pada perusahaan yaitu kemampuan yang dimiliki individu, dalam hal ini kemampuan seorang karyawan sangat berpengaruh terhadap hasil service mobil yang dilakukan. Karena kemampuan dari karyawan tersebut dapat memberikan efek positif bagi perusahaan apabila kemampuan yang dimiliki karyawan dapat memberikan kepuasan tersendiri bagi pelanggan yang melakukan service mobil di CV. Radja Motor . sehingga hasil kerja yang baik dan maksimal dari karyawan tersebut sangat berpengaruh terhadap citra dari perusahaan. Maka dari itu setiap karyawan yang bekerja harus memberikan performa terbaiknya untuk memberikan hasil yang baik.

Namun di dalam tugasnya karyawan CV. Radja Motor Kota Padang masih memiliki kekurangan di dalam pekerjaannya. Dimana masih ada permasalahan – permasalahan yang dialami karyawan tersebut. terkadang dalam proses perbaikan mobil yang dilakukan oleh mekanik belum maksimal. Masih ada pelanggan yang sama datang untuk memperbaiki mobil nya lagi dan kerusakan yang dialami masih sama. Para karyawan CV. Radja Motor harus lebih meningkatkan kemampuan mereka di bidang mekanik tersebut. dalam memperbaiki kerusakan mobil juga dibutuhkan pengetahuan dan keterampilan yang baik agar hasil kerja yang dilakukan menjadi maksimal. Pemilik atau pemimpin usaha CV. Radja Motor juga harus lebih memperhatikan bagaimana kerja karyawan nya. Untuk mengetahui produktivitas kerja dari karyawan CV. Radja Motor dapat dilihat dari pencapaian kerja dari CV. Radja Motor dalam 5 tahun terakhir. Dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 2 Target dan Pencapaian CV. Radja Motor Padang

Tahun	Perbaikan mobil	Target
2015	685	720
2016	736	720
2017	690	720
2018	731	720
2019	727	720

Sumber : CV. Radja Motor Padang (2019)

Dari Tabel 1.1 mengenai produktivitas kerja karyawan CV. Radja Motor masih mengalami naik turun. Dimana beberapa tenaga kerja masih belum bisa mencapai target yang harus dicapai. Kurangnya kecepatan dan ketepatan dalam memperbaiki mobil menjadi salah satu penyebab yang membuat perusahaan tidak bisa selalu mencapai target yang ditetapkan. Untuk meningkatkan hasil yang akan di capai oleh perusahaan, para karyawan harus lebih meningkatkan kemampuan nya baik di dalam pengetahuan, keterampilan, dan ketanggapan dalam kerjanya. Karena dengan ditingkatkan nya mutu kerja oleh para karyawan akan berpengaruh terhadap hasil kerja karyawan itu sendiri.

Penelitian ini didukung oleh penelitian (Ramdhan & Abubakar, 2018) menyatakan bahwa Kompetensi berpengaruh positif terhadap Produktivitas kerja karyawan. Selanjutnya penelitian di dukung oleh (Prahesti et al., n.d.) menyatakan bahwa Kemampuan berpengaruh positif terhadap Produktivitas kerja karyawan. Dari uraian diatas penulis mengambil judul “Pengaruh Kompetensi dan Kemampuan Individu terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Radja Motor Padang”

B. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Kerja karyawan yang masih belum maksimal
2. Keterampilan dalam memperbaiki mobil masih kurang
3. Kompetensi dalam hal pengetahuan mekanik yang masih belum maksimal
4. Produktivitas kerja yang belum optimal
5. Kompetensi dalam skill yang belum maksimal
6. Karyawan masih harus mengasah kemampuan agar bisa menghasilkan kerja yang baik untuk perusahaan

C. Batasan Masalah

Mengingat begitu banyak permasalahan yang harus diatasi, maka perlu dibatasi permasalahan yang diteliti agar dapat mencapai sasaran yang diharapkan. Maka variable-variabel bebas yang digunakan pada penelitian ini adalah Kompetensi sebagai X1, Kemampuan Individu sebagai X2 dan variabel terikat adalah Produktivitas sebagai Y, sedangkan untuk variable Intervening adalah Kepuasan Kerja sebagai Z. penelitian ini memfokuskan pada “Pengaruh Kompetensi dan Kemampuan Individu terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening pada CV. Radja Motor kota Padang”.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan Batasan Masalah diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas pada CV. Radja Motor ?

2. Bagaimana pengaruh Kemampuan Individu terhadap Produktivitas pada CV. Radja Motor ?
3. Bagaimana pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan kerja pada CV. Radja Motor ?
4. Bagaimana pengaruh Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Radja Motor ?
5. Bagaimana pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas pada CV. Radja Motor?
6. Bagaimana pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Radja Motor ?
7. Bagaimana pengaruh Kemampuan Individu terhadap produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada CV. Radja Motor ?

E. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat penelitian sebagai berikut:

a. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, maka didapatkan tujuan dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas pada CV. Radja Motor.
2. Untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Individu terhadap Produktivitas pada CV. Radja Motor.
3. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja pada CV. Radja Motor.

4. Untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja pada Cv. Radja Motor.
5. Untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas pada CV. Radja Motor.
6. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada CV. Radja Motor.
7. Untuk mengetahui pengaruh Kemampuan Individu terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening pada CV. Radja Motor.

b. Manfaat Penelitian

1. Teoritis
 - a. Bagi perusahaan, Sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan Produktivitas perusahaan dengan cara memperhatikan Kepuasan Kerja Karyawan sebagai pengaruhnya dan juga memperhatikan Kompetensi dan Kemampuan Individu oleh karyawan.
 - b. Bagi pihak akademik, penelitian ini diharapkan dapat memperkaya kepustakaan dan menyajikan informasi mengenai Kompetensi dan Kemampuan Individu terhadap Produktivitas Karyawan.
 - c. Bagi Ilmu Pengetahuan, Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi perkembangan ilmu pengetahuan yang berkaitan dengan pengaruh Kompetensi dan Kemampuan Individu terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening.
2. Praktis

- a. Bagi penulis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada pimpinan dan karyawan CV. Radja Motor untuk melakukan peningkatan atau melaksanakan perbaikan khusus pada Kompetensi dan Kemampuan Individu agar Produktivitas karyawan meningkat.
- b. Untuk menambah koleksi karya ilmiah dan semakin memahami faktor-faktor yang terkait dengan Kompetensi dan Kemampuan Individu terhadap Produktivitas dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening..
- c. Sebagai tambahan dan memperluas pengetahuan bagi peneliti dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya mengenai Kompetensi dan Kemampuan Individu berkaitan dengan Produktivitas karyawan.
- d. Bagi pihak luar, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam melaksanakan penelitian berikutnya.