

ABSTRAK

CV. Radja Motor adalah sebuah usaha yang bergerak di bidang jasa yaitu otomotif yang juga menyediakan peralatan-peralatan mobil. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi dan kemampuan individu terhadap produktivitas dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Dalam penelitian ini sampel diambil menggunakan teknik sensus sebanyak 37 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan wawancara. Penelitian ini menggunakan analisis Struktur Equation Modelling (SEM) dengan Partial Least Square (PLS) 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan (a) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kompetensi terhadap Kepuasan Kerja. (b) Terdapat pengaruh yang tidak signifikan antara Kemampuan Individu terhadap Kepuasan Kerja. (c) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kompetensi terhadap Produktivitas. (d) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kemampuan Individu terhadap Produktivitas. (e) Terdapat pengaruh yang signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas. (f) Pengaruh langsung Kompetensi lebih kecil dibandingkan pengaruh tidak langsung Kompetensi terhadap Produktivitas melalui Kepuasan Kerja. (g) Pengaruh langsung Kemampuan Individu lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung Kemampuan Individu terhadap Produktivitas melalui Kepuasan Kerja.

Kata kunci : Kompetensi, Kemampuan Individu, Produktivitas, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

CV. Radja Motor is a business that operates in the service sector, namely automotive, which also provides car equipment. This study aims to determine the effect of individual competence and ability on productivity with job satisfaction as an intervening variable. In this study the sample was taken using census technique as many as 37 respondents. The data collection techniques used questionnaires and interviews. This research uses Structural Equation Modeling (SEM) analysis with Partial Least Square (PLS) 3.0.

The results showed (a) There is a significant influence between Competence on Job Satisfaction. (b) There is an insignificant influence between Individual Ability on Job Satisfaction. (c) There is a significant influence between Competence on Productivity. (d) There is a significant influence between Individual Ability on Productivity. (e) There is a significant influence between Job Satisfaction on Productivity. (f) The direct effect of competence is smaller than the indirect effect of competence on productivity through job satisfaction. (g) The direct effect of individual ability is greater than the indirect effect of individual ability on productivity through job satisfaction.

Keywords: Competence, Individual Ability, Productivity, Job Satisfaction