

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Padang. Variabel penelitian yaitu Gaya Kepemimpinan Demokratis (X1), Kecerdasan Emosional (X2) Kinerja Pegawai (Y) dan Kepuasan Kerja (Z). Metode pengumpulan data melalui survei dan menyebarkan kuesioner kepada pegawai sebagai responden. Metode analisis yang digunakan adalah uji outer model dan inner model menggunakan alat pengolahan data smart PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan (a) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja sebesar 3,369 dengan tingkat signifikan ($0,001 < 0,05$) (b) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja sebesar 2,672 dengan tingkat signifikan ($0,004 > 0,05$) (c) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai sebesar 1,445 dengan tingkat signifikan ($0,149 > 0,05$) (d) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai sebesar 1,836 dengan tingkat signifikan ($0,067 > 0,05$) (e) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai sebesar 4,904 dengan tingkat signifikan ($0,000 > 0,05$) (f) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebesar 2,488 dengan tingkat signifikan ($0,013 < 0,05$) (g) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja sebesar 2,726 dengan tingkat signifikan ($0,007 < 0,05$) Sumbangan variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,270 atau 27%, sedangkan selebihnya di pengaruhi variabel lain diluar model penelitian ini. Sedangkan sumbangan variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,706 atau 70,6%. Selebihnya dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The research aims to find out how much democratic leadership and emotional intelligence affect a worker's performance through the work satisfaction of a variable intering of the deep-space immigration office. Research variables of democratic leadership (X1), emotional intelligence (X2) employee performance (Y) and job satisfaction (Z). Data collection methods through surveys and dissemination of questionnaires. Analysis methods used are outer model and inner model using smart PLS 3.0 data processing tools. Research shows (a) democratic leadership styles affect positive and significant job satisfaction of 3.369 with a significant level (0.001 < 0.05) (b) emotional intelligence is positive and significant to job satisfaction of 2.672 working with a significant level (0.004 < 0.05) (c) democratic leadership has a positive and insignificant effect on employees' performance of 1.445 with a significant level (0.149 > 0.05) (d) emotional intelligence is influential Positive and insignificant to the performance of an employee of 1.836 with a significant level (0.067 > 0.05) (e) job satisfaction has a positive and significant effect on a employees' performance of 4.904 with a significant level (0,000 < 0.05) (f) democratic leadership styles affect the performance of employees by 2.488 employees with a significant level of work satisfaction (0.013 < 0.05) (g) emotional intelligence is positive and significant to workers' performance by 2.726 work satisfaction ata significant level (0.007 < 0.05) the variable contribution of democratic leadership and emotional intelligence to an employee's performance of 0.270 or 27%, While the rest affected other variables beyond this research model. Whereas variable contributions of democratic leadership styles and emotional intelligence toward employee performance amounted to 0.706 or 70.6%. More are affected by other variables beyond this study.

Key words: Democratic Leadership Style, Emotional Intelligence, Employee Performance and Job Satisfaction