

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, Ance Selfi, Siti Mujanah, and Candraningrat Candraningrat. 2017. "KOMPETENSI KARYAWAN, EMOTIONAL QUOTIENT DAN SELF EFFICACY PENGARUHNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA KARYAWAN PADA INDOMOBIL GRUP DI SURABAYA." *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*.
- Adnyana, I., and N. Purnami. 2016. "PENGARUH PENDIDIKAN KEWIRAUSAHAAN, SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL PADA NIAT BERWIRAUSAHA." *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*.
- Anon. 2016. "PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING." *Management Analysis Journal*.
- Ariarni, Nurmalia, and Tri Wulida Afrianty. 2017. "Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Employee Engagement Sebagai Variable Intervening (Studi Pada Karyawan PT . Pos Indonesia Kota Madiun)." *Jurnal Administrasi Bisnis*.
- Bubou, Gordon Monday, and Gabriel Chibuzor Job. 2020. "Individual Innovativeness, Self-Efficacy and e-Learning Readiness of Students of Yenagoa Study Centre, National Open University of Nigeria." *Journal of*

Research in Innovative Teaching & Learning.

Budiastuti, Amin, and Susanti Budiastuti. 2018. "Pengaruh Self Efficacy, Employee Engagement, Dan Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Perguruan Tinggi Swasta Di Purwokerto." *Jurnal HUMMANSI (Humaniora, Manajemen, Akuntansi).*

Chrisdiana, Lita. 2016. "Pengaruh Employee Engagement Dan Work Life Balance Terhadap Turn Over Intention Di Generasi Millennial." *Journal of Chemical Information and Modeling.*

Cipta, Hendhisca. 2017. "PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT (POS) DAN EFIKASI DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) PADA GURU SD SWASTA DI KECAMATAN JATIASIH KOTA BEKASI." *PEDAGOGIK (JURNAL PENDIDIKAN SEKOLAH DASAR).*

Dessler, Gary. 2017. "Manajemen Sumber Daya Manusia." in *Pelatihan dan Pengembangan.*

Dewi, N., and I. Sudibya. 2016. "PENGARUH EFIKASI DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI." *None.*

Fauziah, Fattiah. 2016. "Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi Pekerjaan, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan." *IOSR*

Journal of Economics and Finance.

Fauziridwan, Meydy, Wiwiek Rabiatal Adawiyah, and Abdul Aziz Ahmad. 2018.

“Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention.” *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi.*

Fauzy, Mochamad Restu, and Bachruddin Saleh Luterlean. 2020. “Pengaruh

Internal Locus Of Control Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, Dan Akuntansi).*

Ghozali, Imam. 2016. “Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM

SPSS 23.” (Edisi 8). *Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.*

Hajati, Dayat Ikhsan, Dwi A. Wahyu, and Nurul Wahyuni. 2018. “Pengaruh

Karakteristik Individu , Karakteristik Pekerjaan Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Politeknik Kotabaru).” *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan.*

Haurissa, Zevanya Martha, and Agustinus Fritz Wijaya. 2020. “Analisis Pengaruh

Knowlegde Management System Terhadap Kinerja Karyawan PT. Global Infotech Solution.” *Jurnal Bina Komputer* 2(1):14–22.

Isnanto, Taufik. 2020. “Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online).” 4(5):789–803.

Jarmi, Armaya, and Sri Intan Rahayuningsih. 2017. “Hubungan Penggunaan

Gadget Dengan Kualitas Tidur Pada Remaja.” *Jurnal Keperawatan.*

- Maula, Lailiy Anisatul, and Tri Wulida Afrianty. 2017. "Perceived Organizational Support Dan Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Satisfaction Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Jawa Timur Park 1)." *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Mauli Elayati, and Siti Nuzulia. 2016. "The Influences of Reward Justice and Task Oriented Leadership Style toward Perceived Organizational Support." *International Journal of Indian Psychology*.
- Mujanah, Siti, Ika Wahyurini, and Murgianto. 2019. "The Effect of Perceived Organizational Support, Self-Efficacy, Emotional Intelligence on Employee Performance with Interpersonal Communication as Intervening Variable." *Journal of Advanced Research in Dynamical and Control Systems*.
- Mujiasih., Nurlaksana, E.R., & Iqbal, H. 2017. "IMPLIKATUR PERCAKAPAN WACANA POJOK LAMPUNG POST DAN IMPLIKASINYA TERHADAP PEMBELAJARAN BAHASA INDONESIA." *Jurnal Kata*.
- Mujiasih, Endah. 2016. "HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI (PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT) DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN." *Jurnal Psikologi Undip*.
- Pangestu, T. and Wahjuadi Djoko. 2019. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Di PT Asuransi Kredit Indonesia (Persero) Cabang Bandung." *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*.
- Putri, P., and I. Wibawa. 2016. "PENGARUH SELF-EFFICACY DAN

MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI BAGIAN PERLENGKAPAN SEKRETARIAT KABUPATEN KLUNGKUNG.” *None*.

Rachman, Lutfi, and Aryo Dewanto. 2016. “Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dan Turnover Intention Perawat (Studi Pada Rumah Sakit Wawa Husada Kepanjen Malang).” *Jurnal Aplikasi Manajemen*.

Sahrah, Alimatus. 2018. “PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERAWAT RUMAH SAKIT.” *Insight: Jurnal Ilmiah Psikologi*.

Sari, Catalia Rafsiah Sari. 2016. “HUBUNGAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA BEBERAPA PUSKESMAS DI DKI JAKARTA.” *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*.

Srimulyani, Veronika Agustini, Sri Rustiyangsih, and Dyah Kurniawati. 2016. “Dampak Integrative Leadership Dan Employee Engagement Terhadap Perilaku Extra-Role.” *Jurnal Manajemen Teknologi*.

Sugiyono. 2017. “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: PT Alfabet.” *Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: PT Alfabet*.

SUSAN, ERI. 2019. “MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.” *Adaara*:

Jurnal Manajemen Pendidikan Islam.

Ubaidillah, Ubaidillah. 2017. “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PROFITABILITAS BANK SYARIAH DI INDONESIA.” *El-Jizya : Jurnal Ekonomi Islam.*

Wahyuni, Ria Ayu. 2019. “Perceived Organizational Support Dan Talent Management Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement.” *Jurnal Ilmu Manajemen.*

Wang, Yijing, and Buket Pala. 2020. “Communicating Philanthropic CSR versus Ethical and Legal CSR to Employees: Empirical Evidence in Turkey.” *Corporate Communications.*