

DAFTAR PUSTAKA

- Endratno, D. I. K. (2019). *Proceeding Seminar Nasional dan Call for Papers 2019. September, 223–229.*
- Fiernaningsih, N. (2019). *Pengaruh kepribadian terhadap kinerja karyawan di hotel elresas lamongan.* 221–230.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS.* Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ilman, J. (2018). *Pengaruh Kepribadian, Kemampuan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior Kerja terhadap Kinerja SDM.* 1(1), 11–22.
- Kailola, J. M. (2018). *Jurnal Manis Volume 2 Nomor 2, Agustus 2018.* 2.
- Kurniawan, T., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2019). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT . TATA MULIA NUSANTARA INDAH DENGAN PERSEPSI BUDAYA.* 7.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). The Influence of *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123. <https://doi.org/10.21776/ub.industria.2018.007.02.6>
- Nadir, M. (2016). *p-ISSN: 2087-3476 | e-ISSN: 2541-5700.* 1(2), 38–50.
- Putri, D. P., Musadieg, M. Al, Sulisty, C. W., & Administrasi, F. I. (2018). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR TERHADAP KINERJA KARYAWA (Studi Pada Karyawan Auto2000 Malang Sutoyo).* 58(2), 1–10.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.
- Sudaryono. 2017. *Metode Penelitian.* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sitorus, K., S, N. L., & Yani, A. S. (2019). *1 2 3 4.* 7(1), 1–13.
- Suzana, J. (2017). *No Title.* XIX(1), 42–50.
- Yaphar, N. L., Liman, H., Widjaja, D. C., Perhotelan, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). *No Title.* 1–15.

Yumna, Y. D., Utami, H. N., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2017).
*PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap
Rumah Sakit Baptis Batu). 46(1), 27–34.)*