

DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. R. A. Noor, Hairudinor, and Irwansyah, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *J. Bisnis dan Pambang.*, vol. 8, no. 1, pp. 59–70, 2019, doi: 10.30596/maneggio.v1i1.2241.
- [2] A. L. Herlambang, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PT. PONSEL JOBS INDONESIA FIRST MEDIA SURABAYA,” *J. Ilmu Manaj. Vol.*, vol. 5, no. 1, pp. 1–9, 2017.
- [3] A. Elshifa, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI ORGANIZATION CITIZEN BEHAVIOUR (OCB) (Studi Kasus pada Karyawan Kospin Jasa Pekalongan),” *Economicus*, vol. 12, no. 1, pp. 26–39, 2018.
- [4] A. Alif, “PENGARUH MOTIVASI KERJA, PENGEMBANGAN KARIR DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN TERMINAL LPG,” *J. Mix*, vol. VI, no. 2, pp. 291–309, 2015.
- [5] F. L. Kharimah, “Pengaruh lmx terhadap kinerja dan persepsi dukungan organisasi sebagai variabel intervening pada pt pln uid jatim,” *J. Ilmu Manaj.*, vol. 7, no. 3, pp. 885–894, 2019.
- [6] W. C. Fransita, “Pengaruh Leader-Member Exchange, Perceived

Organizational Support, dan Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja karyawan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Populasi dalam penelitian ini adalah Karyawan BPD Kaltim Cabang Utama,” *J. Ilmu Manaj. Mulawarnan*, vol. 3, no. 4, pp. 1–34, 2016.

- [7] A. Radianto and B. S. Sunuharyo, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT.PG Krebbe Baru Malang),” *J. Adm. Bisnis*, vol. 53, no. 1, pp. 14–20, 2017.
- [8] M. S. Lubis, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP PEMBENTUKAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN DALAM RANGKA PENINGKATAN KINERJA.,” vol. 3, no. 2, pp. 75–84, 2015.
- [9] A. Elshifa, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MEDIASI ORGANIZATION CITIZEN BEHAVIOUR (OCB) (Studi Kasus pada Karyawan Kospin Jasa Pekalongan),” vol. 12, no. 1, 2018.
- [10] I. M. D. Mahendra and I. B. K. Surya, “KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia merupakan aset penting suatu organisasi , karena dapat menentukan tercapai atau tidakny,” vol. 6, no. 9, pp. 4659–4688, 2017.
- [11] S. E. Pasaribu, “Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Rektor Universitas Muhammadiyah Tapanuli Selatan,” *Public Adm. J.*,

- vol. 2, no. 2, pp. 177–195, 2014.
- [12] H. Taquiuddin, I. Tricahyadinata, and A. Sampeliling, “Pengaruh leader member exchange dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan teladan prima group kota samarinda,” vol. 20, no. 2, pp. 111–122, 2018.
- [13] T. S. Siagian and H. Khair, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening,” *Maneggio J. Ilm. Magister Manaj.*, vol. 1, no. 1, pp. 59–70, 2018.
- [14] kasmir, *manajemen sumber daya manusia*. jakarta: Raja Grafindo, 2016.
- [15] surya akbar, “ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA,” vol. 3, no. 2, pp. 1–17, 2018.
- [16] A. Suryadi, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Pegawai di Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang),” *J. Din. Bahari*, vol. 8, no. 1, pp. 1775–1785, 2017.
- [17] Y. Harthantyo and M. Rahardjo, “Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) dan Percieved Organizational Support (POS) terhadap Komitmen Afektif (Studi Kasus Pada Karyawan Rumah Sakit Mekar Sari Bekasi),” *Diponegoro J. Manag.*, vol. 6, no. 4, pp. 1–13, 2017.
- [18] M. Ilham and J. Herawati, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANISATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. BANK CENTRAL ASIA KANTOR CABANG UTAMA YOGYAKARTA,” *J. Manaj. Dewantara*, vol. 1, no. 2, pp. 44–55, 2017.
- [19] P. M. Perhotelan, F. Ekonomi, U. K. Petra, and R. Goenawan, “No Title,” pp.

522–533.

- [20] R. Tantowi and H. W. Astuti, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . BANK DANAMON,” *J. Bisnis Darmajaya*, vol. 02, no. 02, pp. 134–145, 2016.
- [21] W. E. Sandra, S. Sufian, and H. A. S, “PENGARUH REWARD DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA (STUDI PADA PT BANK MAYBANK INDONESIA AREA SEMARANG) Penelitian ini termasuk jenis penelitian kausal komparatif dengan pendekatan kuantitatif yang dilakukan pada PT Bank Maybank Indonesia Area Semarang,” *J. Magisma*, vol. 6, no. 2, pp. 41–51, 2018.
- [22] Shintawati, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PEGAWAI DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KOTA TANGERANG PROVINSI BANTEN,” *J. Manaj. Pendidik.*, vol. 5, no. 2, pp. 987–996, 2014.
- [23] K. Ismono and J. Pusat, “IKLIM ORGANISASI DALAM RANGKA PENINGKATAN DISIPLIN KERJA KARYAWAN PADA TRAINING CENTRE PT PERSADA ,” vol. 5, no. September, pp. 106–114, 2020.
- [24] K. C. Setiawan, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN LEVEL PELAKSANA DI DIVISI OPERASI PT. PUSRI PALEMBANG Kiki,” *PSIKIS-Jurnal Psikol. Islam.*, vol. 1, no. 1, pp. 23–32, 2015.
- [25] D. T. Wardhani and Y. Gulo, “Pengaruh Iklim Organisasi, Kepemimpinan

- Transformasional, Self Efficacy Terhadap Perilaku Kerja Inovatif,” *J. BISNIS DAN Akunt.*, vol. 5, no. 3, pp. 212–217, 2016.
- [26] T. I. Yani, Marnis, and E. Y. Wijaya, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI, PERILAKU KERJA DAN FUNGSI PENGAWASAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK MANDIRI CABANG PEKANBARU SUDIRMAN ATAS DI KOTA PEKANBARU,” *J. JOM Fekon*, vol. 1, no. 1, pp. 402–413, 2017.
- [27] Patricia Dhiana Paramita Abstrak, “No Title.”
- [28] Y. D. Putri, H. N. Utami, F. I. Administrasi, and U. Brawijaya, “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu),” vol. 46, no. 1, pp. 27–34, 2017.
- [29] A. Suzanna, “Pengaruh Organizational citizenship terhadap kinerja karyawan pada PT Taspen (PERSERO) kantor cabang cirebon,” *J. Log.*, vol. XIX, no. 1, pp. 42–50, 2017.
- [30] Hardaningtyas, “motif ocb,” *J. Ilm. kohesi*, vol. 3, 2015.
- [31] E. R. Lestari, N. Kholifatul, and F. Ghaby, “Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee ’ s Job Satisfaction and Performance,” vol. 7, pp. 116–123, 2018.
- [32] R. Mahmudah *et al.*, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT SUKU BUGIS-MAKASSAR INSTALASI RAWAT

INAP RSUD LABUANG BAJI THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) NURSES OF BUGIS- MAKASSAR TRIBE IN INPATIENT INSTALLATION OF LABUANG BAJI HOSPITAL

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan sebuah konsep yang dkk ., 1983). OCB merupakan perilaku positif dapat dibedakan karyawan dari kualitas OCB kepemimpinan yang positif terhadap bawahannya dan bawahan sebagaimana mereka dimotivasi untuk perilaku sukarela , Munculnya perilaku OCB dipengaruhi oleh dari individu yang berbeda , variasi sikap atau berusaha lebih keras dalam melaksanakan tugas mereka yang dapat berpengaruh terhadap kinerja organisasi dan OCB yang Labuang Baji Makassar organisasi dan persepsi keadilan), faktor (transformational (task task Pemerintah Daerah Sulawesi Selatan . Rujukan bagi masyarakat kabupaten / kota di Sulawesi Beberapa penelitian menyatakan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh yang paling besar kepada perilaku staff yang bekerja dalam sebuah organisasi , interaksi hal yang sangat penting dalam kepemimpinan karena berdampak pada perilaku staff yang akan berpengaruh pada kinerja dan mengarah dituntut untuk memiliki kinerja pelayanan yang maksimal . Selain karena masyarakat,” vol. 3, no. 1, 2020.

[33] organ, “pengaruh iklim organisasi terhadap ocb,” *Kesehat. Masy. Marit. 2 (1),2020*, vol. 2, 1988.

[34] I. Ukkas and D. Latif, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL

- CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB),” no. 01, 2015.
- [35] patrick hutama dan rocky Goenawan, “No Title,” *Progr. Manaj. Perhotelan, Fak. Ekon. Univ. Kristen Petra Patrick Hutama*
Emailpatrickhutama123@gmail.com Rocky Goenawan
Emailgoenawanrocky@gmail.com Abstr., pp. 522–533.
- [36] kiki cahaya setiawan, “No Title,” vol. 1, no. 1, pp. 23–32, 2015.
- [37] R. Mahmudah, A. Indahwaty, and Y. Thamrin, “Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Perawat Suku Bugis-Makassar Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji,” *J. Kesehat. Masy. Marit.*, vol. 3, no. 1, 2020, doi: 10.30597/jkmm.v3i1.10297.
- [38] A. J. Prabawa and H. A. Rozak, “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE(LMX) DAN PERSON-ORGANIZATION FIT(PO-FIT) TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOUR(OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada pegawai di lingkungan BKD Provinsi Jawa Te,” *Pros. Semin. Nas. MULTI DISIPLIN ILMU CALL Pap. UNISBANK KE-2 Tahun 2016*, pp. 566–582, 2554.
- [39] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan, pendekatan kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [40] U. Bakti and H. Hairudin, “Pengaruh Disiplin Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Semen Baturaja (Persero),Tbk. Panjang Plant,” *GEMA J. Gentiaras Manaj. dan Akunt.*, vol. 12, no. 2, pp. 115–124, 2020, doi: 10.47768/gema.v12i2.193.

- [41] I. Ismail and F. P. AlBahri, “Perancangan E-Kuisisioner menggunakan CodeIgniter dan React-Js sebagai Tools Pendukung Penelitian,” *J-SAKTI (Jurnal Sains Komput. dan Inform.,* vol. 3, no. 2, pp. 337–347, 2019, doi: 10.30645/j-sakti.v3i2.152.
- [42] I. Etikan, S. A. Musa, and R. S. Alkassim, “Comparison of Convenience Sampling and Purposive Sampling,” *Am. J. Theor. Appl. Stat.,* vol. 5, no. 1, p. 1, 2016, doi: 10.11648/j.ajtas.20160501.11.
- [43] Hendryadi, “VALIDITAS ISI : TAHAP AWAL PENGEMBANGAN KUESIONER Hendryadi,” vol. 2, no. 2, pp. 169–178, 2017.
- [44] N. Iriadi and S. J. Saksono, “Pengaruh Education MIS Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Metode Alpha Cronbach di KKM Duren Sawit Jakarta,” *Konf. Nas. Sist. Inf. 2018 STMIK Atma Luhur Pangkalpinang,* no. 2018, pp. 1115–1120, 2018.
- [45] N. Naninncova, “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe and Bistro,” *Agora,* vol. 7, no. 2, pp. 1–5, 2019.