

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Kota Solok. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang berada di wilayah kinerja KPP Pratama Kota Solok. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder yang menggunakan sampel sebanyak 100 responden dari kuisioner dan data yang dipilih menggunakan metode pendekatan slovin.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa, a) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, b) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, c) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, d) terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Kota Solok, e) adjusted R² berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan SPSS 23 diperoleh sebesar 0,578. Dengan demikian besarnya pengaruh yang diberikan oleh variabel kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan dan kualitas pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak adalah sebesar 57,8%, sedangkan sisanya sebesar 42,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, kualitas pelayanan pajak, kepatuhan wajib pajak orang pribadi

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, taxation sanctions and tax service quality on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Solok City. The population used in this study is an individual taxpayer who is in the performance area of the KPP Pratama Solok City. The data used in this study is secondary data that uses a sample of 100 respondents from the questionnaire and the data selected using the Slovin approach.

The results of the study indicate that, a) there is a significant influence between the variables of taxpayer awareness, taxation sanctions and the quality of taxpayer services on individual taxpayer compliance in the KPP Pratama of Solok City, b) there is a significant effect between the variable taxpayer awareness of individual taxpayer compliance in the KPP Pratama of Solok City, c) there is a significant effect between the variable taxation sanctions on individual taxpayer compliance in the KPP Pratama of Solok City, d) there is a significant effect between the variable quality of tax services on individual taxpayer compliance in the KPP Pratama of Solok City, e) adjusted R² based on the results of analysis using SPSS 23 obtained at 0,578. Thus the magnitude of the influence provided by the variable taxpayer awareness, tax sanctions and tax service quality on taxpayer compliance is equal to 57,8% while the remaining 42,2% is influenced by other factors not examined in the study.

Keywords: awareness of taxpayers, taxation sanctions, quality of tax services, individual taxpayer compliance