

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional dan *work engagement* terhadap komitmen organisasi dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada SMP N 01 Palembang. Variabel penelitian yaitu kecerdasan emosional (X_1), *work engagement* (X_2), Kepuasan kerja (Z) dan komitmen organisasi (Y). Metode pengumpulan data melalui survey dan kuisioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, analisis korelasi, analisis regresi berganda, untuk uji hipotesis digunakan yaitu uji t dan uji F dan analisis jalur. Sampel perusahaan ini berjumlah 43 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Kepuasan Kerja sebesar ($6,212 > 1,684$) dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). (2) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Work Engagement* terhadap Kepuasan Kerja sebesar ($2,336 > 1,684$) dengan tingkat signifikan ($0,001 < 0,05$). (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional dan *Work Engagement* terhadap Kepuasan Kerja dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). (4) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi sebesar ($2,369 < 1,684$) dengan tingkat signifikan ($0,023 > 0,05$). (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan *Work Engagement* terhadap Komitmen Organisasi sebesar ($2,561 > 1,684$) dengan tingkat signifikan ($0,025 < 0,05$). (6) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi sebesar ($2,001 > 1,684$) dengan tingkat signifikan ($0,034 < 0,05$). (7) Terdapat pengaruh positif dan signifikan Kecerdasan Emosional, *Work Engagement*, dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi sebesar ($2,388 > 2,46$). (8) Kepuasan Kerja tidak memediasi Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi. (9.) Kepuasan Kerja tidak memediasi *Work Engagement* terhadap Komitmen Organisasi

Kata Kunci : Kecerdasan Emosional, *Work Engagement*, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRAC

This study aims to determine how much influence emotional intelligence and work engagement have on organizational commitment with job satisfaction as an intervening variable at SMP N 01 Palembang. The research variables were emotional intelligence (X1), work engagement (X2), job satisfaction (Z) and organizational commitment (Y). Methods of data collection through surveys and questionnaires. The analysis method used is the validity and reliability test, correlation analysis, multiple regression analysis, to test the hypothesis used the t test and F test and path analysis. The sample of this company is 43 respondents.

The results of this study indicate (1) There is a positive and significant effect of Emotional Intelligence on Job Satisfaction of (6,212 > 1,684) with a significant level (0,000 < 0.05). (2) There is a positive and significant effect of Work Engagement on Job Satisfaction of (2,336 > 1,684) with a significant level (0.001 < 0.05). (3) There is a positive and significant effect of Emotional Intelligence and Work Engagement on Job Satisfaction with a significant level (0.000 < 0.05). (4) There is a positive and significant effect of Emotional Intelligence on Organizational Commitment of (2.369 < 1.684) with a significant level (0.023 > 0.05). (5) There is a positive and significant effect of Work Engagement on Organizational Commitment of (2.561 > 1.684) with a significant level (0.025 < 0.05). (6) There is a positive and significant effect of Job Satisfaction on Organizational Commitment of (2,001 > 1,684) with a significant level (0.034 < 0.05). (7) There is a positive and significant effect of Emotional Intelligence, Work Engagement, and Job Satisfaction on Organizational Commitment (2,388 > 2,46). (8). Job Satisfaction does not mediate Emotional Intelligence on Organizational Commitment. (9). Job Satisfaction does not mediate Work Engagement to Organizational Commitment

Keywords : Emotional Intelligence, Work Engagement, Job Satisfaction, Organizational Commitment