

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, A. M., Elrehail, H., Alatailat, M. A., & Elçi, A. (2019). Komitmen organisasi, Decision-Making Style And Organizational Performance. *Journal Of Innovation And Knowledge*, 4(2), 104–114. <https://doi.org/10.1016/J.Jik.2017.07.003>
- Budihardjo, A. (2017). *Komitmen organisasi Efektivitas Berinovasi Meraih Sukses* (1st Ed., Vol. 6). Jakarta: Prasetiya Mulya Publishing.
- Dalkir, K. (2011). Komitmen organisasi. In *Understanding Information Retrieval Systems: Management, Types, And Standards*. <https://doi.org/10.4018/Jksr.2012070105>
- Dewi, N. L. P. Y. A., & Suwanda, I. G. M. (2015). Pengaruh *Organizational citizenship behavior* Terhadap *Organizational citizenship behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 12(2), 49–64. <https://doi.org/10.21831/Jim.V12i2.11749>
- Eka Kurniawati, C. (2018). Pengaruh *Self efficacy* Terhadap Work Engagement Dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Perusahaan Elektronik Di Surabaya. *Jurnal Agora*, 6(2), 1–6.
- Falah, A. S. N. (2017). Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dan Kinerja Perusahaan (Studi Pada Karyawan Pt Semen Indonesia Persero Tbk). *Skripsi Bab Ii*, 50(4), 192–198.
- Fasmitha, S. D. (2017). Pengaruh Komitmen organisasidan Kemampuan Individu Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Unversitas Lampung*.
- Ferdinand, P. D. A. (2016). *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian Untuk Skripsi, Tesis Dan Disertasi Ilmu Manajemen*. Bp Undip 2. <https://doi.org/10.4304/Jcp.8.2.326-333>
- Ganapathi, I. M. D. (2016). Pengaruh Work Life Balance Terhadap *Organizational citizenship behavior* Karyawan (Studi Pada Pt. Bio Farma Persero). Fakultas Komunikasi Dan Bisnis, Universitas Telkom.
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program Ibm Spss 23* (Edisi 8). <https://doi.org/10.3929/Ethz-B-000238666>
- Handoko, H. (2016). *Manajemen*. Yogyakarta: Bpfe.
- Hasan Alfani, M., & Hamzah, Z. (2019). The Effect Of *Self efficacy* Toward Job Performance And Work Satisfaction At Education Staff In Islamic University Of Riau. *Journal Of Management Info*, 6(1), 4–8. <https://doi.org/10.31580/Jmi.V6i1.492>

- Hasibuan. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In Manajemen Sumber Daya Manusia.
- Jati, A. N. (2016). Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komitmen Organisasional: Hubungannya Dengan Organization Citizenship Behavior, 5(2), 86–91.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: Pt. Remaja Rosdakarya.
- Marhamah. (2018). Pengaruh *Self efficacy* (Qwl) Dan Reward Terhadap *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Guru Sekolah Dasar Negeri (Sdn) Di Babelan Bekasi Marhamah 1. Jurnal Manajemen Pendidikan, 937–947.
- Martini, M., Lestari, W., Yulianthini, N. N., & Suwendra, I. W. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan. E-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha Jurusan Manajemen.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Salemba Medika.
- Organ, D. W. (2015). *Organizational citizenship behavior*. In International Encyclopedia Of The Social & Behavioral Sciences: Second Edition. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Prasetio, A. P., & Hayuningrat, H. (2017). *Organizational citizenship behavior* Dan *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon. Manajemen Dan Bisnis, 4(1), 247–256.
- Purwanti, L., & Musadieg, M. (2017). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kualitas Kehidupan Kerja Dan Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Divisi Operasiddan Pemeliharaannt Pembangkitan Jawa Bali (Pjb) Unit Pembangkitan Paiton). Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya.
- Puryantini, N., Arfati, R., & Tjahjadi, B. (2017). Pengaruh Komitmen organisasi Terhadap Kinerja Organisasi Dimediasi Inovasi Di Organisasi Penelitian Pemerintah. Berkala Akuntansi Dan Keuangan Indonesia.
- Rahman, A. (2017). Kualitas Kehidupan Kerja; Suatu Tinjauan Literatur Dan Pandangan Dalam Konsep Islam. Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos, 6(1), 7–22.
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). Analisis.Faktor “ Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi Pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya.
- Robbins, Stephen P., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior (17th Edition). Pearson Education Limited.

- Rohayati, A. (2017). Pengaruh *Organizational citizenship behavior* Terhadap *Organizational citizenship behavior*: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *Smart – Study & Management Research*, Xi(1), 20–38.
- Siagian, S. P. (2015). Manajemen Sumber Daya Manusia. In Jakarta : Bumi Aksara.
- Sudjiwanati. (2016). Efektivitas Transfer Pengetahuan Terhadap *Organizational citizenship behavior* Dan Inovasi. *Jurnal Universitas Wisnuwardhana*, 1–14.
- Sugiyono. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Cv Alfabeta. <https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Sujarweni Wiratna. (2015). Metodologi Penelitian - Bisnis Dan Ekonomi. In Metodologi Penelitian. <https://doi.org/10.1145/2505515.2507827>
- Sumiati, Ardiana, I. D. Ketut R., & Pratiwi, A. I. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi, *Self efficacy* (Qwl) Terhadap Organization Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangkalan Madura Jawa Timur). *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 05(01).
- Supatmi, M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2018). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap *Organizational citizenship behavior* Karyawan Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit Volume 7*.
- Suwanto, & Priansa, D. J. (2016). Manajemen Sdm Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis.Pdf. Alfabeta.
- Suyantiningsih, T., Haryono, S., & Zami, A. (2018). Effects Of *Self efficacy* (Qwl) And Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) On Job Performance Among Community Health Centre Paramedics In Bekasi City , Indonesia, 9(6), 54–65.
- Syahbanuari, B. A., & Abdurrahman, D. (2018). Pengaruh *Self efficacy* (Qwl) Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational citizenship behavior* (Ocb). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Bandung*.
- Tarigan, P. B. (2017). Teori *Self efficacy*. *Jurnal Manajemen Sumberdaya Manusia*, 53(9), 1689–1699. <https://doi.org/10.1017/Cbo9781107415324.004>
- Tarigan, Z. J. H., Rini, W. A., & Djati, S. P. (2017). Dampak Sharing Knowledge Terhadap Best Operational Practice Melalui *Organizational citizenship behavior* Dan Service Quality Di Polwiltabes Surabaya. *Ekuitas (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 14(2), 210. <https://doi.org/10.24034/J25485024.Y2010.V14.I2.2143>

Uttunggadewi, F. K., & Indrawati, E. S. (2019). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan *Organizational citizenship behavior* (Ocb) Pada Karyawan Bagian Customer Service Pt. Garuda Indonesia. *Empati*, 8(1), 144–150.

Wardhana, A. (2018). Pengaruh *Organizational citizenship behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pt Dapensi Pt Dapensi Dwikarya Bandung The Effect Of Job Satisfaction On Employee Performance Pt, (November).

Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Depok.