

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Komunikasi Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Cv. Sinar Mas Sungai Penuh. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 35 responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis jalur menggunakan SPSS 21.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh Komunikasi Kerja berpengaruh tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja. Serta Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja. Pengaruh langsung Komunikasi Kerja lebih kecil dibandingkan pengaruh tidak langsung Komunikasi Kerja terhadap Prestasi Kerja melalui Kepuasan Kerja. Pengaruh langsung Kecerdasan Emosional lebih besar dibandingkan pengaruh tidak langsung Kecerdasan Emosional terhadap Prestasi Kerja melalui Kepuasan Kerja

Kontibusi sumbangan variabel *independen* Komunikasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap variabel *dependen* Kepuasan Kerja (Z) adalah sebesar 81,1%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 18,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Serta sumbangan variabel *independen* Komunikasi Kerja, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap variabel *dependen* Prestasi Kerja (Y) adalah sebesar 93,1%. Sedangkan sisanya adalah sebesar 6,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci : Komunikasi Kerja, Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

This study aims to examine how much influence work communication and emotional intelligence have on employee job performance with job satisfaction as an intervening variable at CV. Sinar Mas Sungai Penuh. Methods of data collection through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 35 respondents. The analytical method used is multiple linear regression analysis and path analysis using SPSS 21.

The results of the research obtained based on the partial test (t test) showed that work communication has no significant effect on job satisfaction and job performance. And Emotional Intelligence has a significant effect on Job Satisfaction and Job Performance. The direct effect of work communication is smaller than the indirect effect of work communication on work performance through job satisfaction. The direct effect of Emotional Intelligence is greater than the indirect effect of Emotional Intelligence on Karja Achievement through Job Satisfaction.

The contribution of the independent variable work communication and emotional intelligence to the dependent variable job satisfaction (Z) is 81.1%. While the rest is 18.9% influenced by other variables outside of this study. As well as the contribution of the independent variable Work Communication, Emotional Intelligence and Job Satisfaction to the dependent variable Job Performance (Y) amounted to 93.1%. While the rest is 6.9% influenced by other variables outside this study.

Keywords: Work Communication, Emotional Intelligence, Job Satisfaction, Job Performance