

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, N. H. (2018). The Effect Of Interpersonal Communication Skills and Work Motivation On Performance of Marketing Employee. *Internasional Journal of Engineering and Tecnology* 1 (2).
- Adityawarman, Y., Sanim, B., & Sinaga, B. M. (2017). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (persero) Tbk Cabang Krekot. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 6(1), 34-44.
- Asi, L. L. (2016). The Effect of Work Conflict on Employee Performance in the Capital Investment and Integrated Service Service (PTSP) of Gorontalo District. *International Journal of Accounting & Finance in Asia Pasific (IJAFAP)*, 2(1).
- Bangun, W. (2016). *Intisari Manajemen*. PT. Refika Aditama, Bandung.
- Bangun, W. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Erlangga: Bandung.
- Cahyono, B., & Suharto. (2016). Faktor yang mempengaruhi kinerja di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Tengah. *Jurnal Riset Bisnis Indonesia* Vol. 1 No.1: p.13-30.
- Cangara, H. (2017). *Pengantar komunikasi interpersonal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia – Thirteenth Edition*. New Jersey: Prentice Hall.
- Dessler, G. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fajriani, A., & Septiari, D. (2016). The Effect of Workload on Employee Performance with Burnout as a Mediation Variable. *Journal of Applied Accounting and Taxation*, 1(1), 9-14.

- Harsoko. (2017). *Manajemen SDM: Kinerja karyawan*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: Bumi Aksara, 2015.
- Irham, F. (2016). *Manajemen Kepemimpinan: Teori & Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Julvia, C. (2017). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik peran Terhadap Kinerja Karyawan. *Ilmiah Manajemen Bisnis*, 16(1).
- Kasmir. (2016). *Pengaruh beban kerja*. Jakarta. Penerbit PT Raja Grafindo Persada.
- Kinicki & Kreiter. (2016). *Tipe-tipe Konflik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Lesimanuaya, Y. R. (2016). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik peran Terhadap Kinerja Pegawai Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera Jayapura Papua. *Future: Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 4(1), 91-98.
- Lukito, L. H., & Alriani, I. M. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 25(45).
- Mangkunegara, A. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Refika Aditama, Bandung.
- Marwansyah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Mathis, L. R. & John, H. J. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 1, Terjemahan Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira Hie, Sa-lemba Empat, Jakarta.
- Purnama, C. (2018). Pengaruh Job Stressor, Konflik, Kepuasan dan kenyamanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Adira Quantum Multifinance Mojokerto). *Jurnal Ilmu Ekonomi Al-Anwar*, 8(1), 19-32.

- Robbins, P. S. (2017). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Sari, V. N. (2018). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan, kompensasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Kota Padang.
- Sari, V. N., Fitriani, E., & Nusfita, I. (2016). Pengaruh disiplin kerja, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. Karet Api (Persero) Divisi Regional II Sumatera Barat.
- Simamora, H. (2017). *Kinerja Karyawan*. Jakarta. STIE YKPN.
- Sinambela, L. P. (2017). *Kinerja Pegawai Teori, Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suwatno. (2017). *Indikator Beban Kerja*. Bandung. Alfabeta.
- Suzanto, B., & Solihin, A. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi Interpersonal dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Unit Network Management System Infratel PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship*, 6(2), 64-76.
- Utami, S. P. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan pada Biro Perjalanan Wisata Panen Tour. *Jurnal Ilmiah WIDYA*, 3(1).
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada)