

Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pegawai Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Pekerjaan Bebas
Fakultas Ekonomi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang
Sumatera Barat, Indonesia
Vhinda18@gmail.com

Abstrak - Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Pengaruh Kualitas Pelayanan pegawai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (3) Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pegawai Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Pekerjaan bebas. Metode Pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Non Probability Sampling* dengan teknik *Insidental Sampling* dengan jumlah responden sebanyak 49 Responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) ada pengaruh positif dan signifikan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas ($t_{hitung} = 6,476 > t_{tabel} = 2,013$ dan nilai sig $0,000 < \alpha 0,05$). (2) Kualitas pelayanan pegawai pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas ($t_{hitung} = 2,778 > t_{tabel} = 2,013$ dan nilai sig $0,008 < \alpha 0,05$). (3) secara simultan kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas (nilai sig sebesar $0,000 < \alpha 0,05$).

Kata Kunci : Kesadaran wajib Pajak, Kualitas Pelayanan pegawai pajak, Kepatuhan wajib pajak, wajib pajak pribadi yang melakukan pekerjaan bebas

The Effect Taxpayer Awareness and Tax Service Service Quality on Compliance with Individual Taxpayers with freelance

Faculty of Economics, University of Putra Indonesia “YPTK” Padang

West Sumatera, Indonesia

Vhinda18@gmail.com

Abstract - *This study aims to determine: (1) Effect of Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance, (2) Effect of Service Quality of Tax Officers on Taxpayer Compliance, (3) Effect of Influence on Tax Payer Awareness and Tax Service Quality on Individual Taxpayer Compliance who does free work. The sampling method used in this study is Non Probability Sampling with the Insidental Sampling technique with a total of 49 respondents. The results showed that: (1) there was a positive and significant effect of Taxpayer Awareness on the compliance of individual taxpayers who performed free work ($t \text{ count} = 6.476 > t \text{ table} = 2.013$ and sig value $0.000 < \alpha 0.05$). (2) The service quality of tax employees has a positive and significant effect on taxpayer compliance of individuals who do free work ($t \text{ count} = 2.778 > t \text{ table} = 2.013$ and sig value $0.008 < \alpha 0.05$). (3) simultaneously awareness of taxpayers and service quality has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance that performs free work (sig value of $0,000 < \alpha 0.05$).*

Keywords: *Taxpayer awareness, tax employee service quality, taxpayer compliance, personal taxpayer with freelance*