

DAFTAR PUSTAKA

- Afrianty, T. W., Kusumaningtias, A., & Sulisty, M. C. W. (2020). Implementasi Servant Leadership Serta Dampaknya Terhadap Sikap Kerja Karyawan. *Niagawan*, 9(2), 144. <https://doi.org/10.24114/niaga.v9i2.19040>
- Amalia, D. (2020). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT, MOTIVASI KERJA DAN GENDER TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT. JASA MARGA*. 4–5.
- Ananda, R. A. (2020). *ANALISIS PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN GARMENT ANUGERAH ABADI SRAGI Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pancasakti Tegal Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisni*.
- Basuki, K. (2019). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Pembangkitan Jawa-Bali. *ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, 53(9), 1689–1699. www.journal.uta45jakarta.ac.id
- Chaerani, S., & Nimran, U. (2018a). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 134–142.
- Chaerani, S., & Nimran, U. (2018b). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 134–142.
<http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2518>
- Eri Susan, 2019:1. (2019). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 2, 952–962.

- Farida, A. J., Sunaryo, H., & Asiyah, S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Servant Leadership, Budaya Perusahaan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 2012, 174–191. <http://riset.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/7944>
- Gulo, B. (2020). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN YANG MELAYANI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (STUDI PADA PEGAWAI DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN NIAS BARAT)*.
- Hermawan. (2018). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota Bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- Mikel, Putra, A. N. J., & Setiawan, B. (2021). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Kerinci. *Administrasi Nusatntara Mahasiswa*, 3(1), 28–38.
- Mustika, S., & Rahardjo, K. (2017). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE ENGAGEMENT DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (Studi pada Staf Medis Rumah Sakit Lavalette Malang)*. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 47(1), 9–15.
- Permita, K. I. D., Gama, I. G., & Parwita, G. B. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Perceived Organizational Support (POS) Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Customer Service Pada PT. Angkasa Pura Support Bali. *Values*, 1(April), 43–52.
- Pratama Sandara, P. A., & Suwandana, I. G. M. (2017). Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada

- Karyawan Asa Villa Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(1), 29. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p02>
- Qolbi, odhy hasanul. (2020). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. MKI Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening. *Bab I*, 1–16.
- Rahyuda, I. D. G. D. R. A. G. 2017. (2017). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DENGAN MEDIASI TRUST IN LEADERSHIP PADA KARYAWAN THE LODEK VILLAS*. 13(2), 13–14.
- Salindri, A. (2018). BAB II Tinjauan Pustaka Anemia. *Universitas Pasundan*, 11–29. [http://repository.unpas.ac.id/37105/1/BAB II.pdf](http://repository.unpas.ac.id/37105/1/BAB%20II.pdf)
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Sari, F. (2016). Pengaruh servant leadership, konflik peran dan komitmen organisasional terhadap organizational citizenship behavior (Studi pada Bappeda Kabupaten Rembang). *Tesis / Article*, 1–17.
- Sarianti, R., Fitria, Y., & Nazara, E. V. (2018). Identifikasi pengaruh perceived organizational support terhadap kepuasan kerja dengan work engagement sebagai variabel pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 14(1), 24–32. <https://doi.org/10.24036/jkmb.10881900>
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja. In *Jurnal Logika: Vol. XIX (Issue 1)*. <http://jurnal.unswagati.ac.id>
- SYARHAS, D. S. 2016. (2016). *PENGARUH PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN KEPEMIMPINAN SITUASIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PERSONIL SATPOL PP DAN WH KABUPATEN ACEH BARAT*. 139.

van der Hoven, A. G., Mahembe, B., & Hamman-Fisher, D. (2021). The influence of servant leadership on psychological empowerment and organisational citizenship on a sample of teachers. *SA Journal of Human Resource Management, 19*, 1–12. <https://doi.org/10.4102/sajhrm.v19i0.1395>