

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan kerja karyawan, agar semua karyawan dapat melakukan pekerjaan atau tugas dengan baik. Akan tetapi kondisi yang terjadi, sebagian besar karyawan belum puas dengan pekerjaan yang dilakukannya, belum puasnya disebabkan oleh beberapa faktor seperti komunikasi antar karyawan belum terjalin dengan baik, karakteristik pekerjaan yang belum jelas. Metode pengumpulan data melalui menyebarkan kuesioner, dengan sampel 60 responden. dan diolah dengan menggunakan alat analisis SPSS.

Hasil penelitian yang di dapatkan (a) 60 responden yang diambil sebagai sampel penelitian terdapat responden yang lama bekerja 0-5 tahun sebanyak 9 orang dengan persentase 15,0%, 6-10 tahun sebanyak 23 orang dengan persentase 38,3%, dan >10 tahun sebanyak 28 orang 46,7%.(b) 60 responden yang diambil sebagai sampel penelitian terdapat responden yang berpendidikan terakhir SMA sebanyak 15 orang dengan persentase 25,0%, D3 sebanyak 13 orang dengan persentase 21,7%, S1 sebanyak 28 orang dengan persentase 46,7% dan S2 sebanyak 4 orang dengan persentase 6,7% (c) Dari Tabel 4.9 dapat dijelaskan bahwa berdasarkan perhitungan *SPSS 20.0*, setiap butir dari setiap variabel menunjukkan $r_{hitung} > r_{tabel}$ dengan signifikan (P) 5% dan $n-2 = 58$ yang menunjukkan angka 0,2542,(d) Dari Tabel 4.10 dapat dijelaskan bahwa berdasarkan perhitungan *SPSS 20.0*, setiap butir dari setiap variabel menunjukkan $r_{hitung} > t_{tabel}$ dengan signifikan (P) 5% dan $n-2 = 58$ yang menunjukkan angka 0,2542,(e) Berdasarkan tabel 4.15 diatas terlihat uji normalitas menunjukkan *Asymp.Sig (2-tailed)* besar dari 0,05 yaitu 0,051 untuk semua variabel

Akhirnya penulis menyarankan kepada PDAM Kota Padang Untuk manajer dari PDAM Kota Padang, selalu memberikan contoh karakteristik individu, komunikasi efektif, karakteristik pekerja yang baik terhadap karyawan dan pada setiap bagian dalam perusahaan, agar kepuasan kerja karyawan dalam perusahaan meningkat,

Kata Kunci: **Karakteristik individu, komunikasi efektif, karakteristik pekerjaan, dan kepuasan kerja karyawan.**

ABSTRACT

This study aims to determine employee job satisfaction, so that all employees can do their job or task well. However, the conditions that occur, most employees are not satisfied with the work they do, it is not satisfied due to several factors such as communication between employees has not been well established, job characteristics are not yet clear. Methods of data collection through distributing questionnaires, with a sample of 60 respondents. and processed by using the SPSS analysis tool.

The results obtained are (a) 60 respondents who were taken as research samples there were 9 respondents who worked 0-5 years with a percentage of 15.0%, 6-10 years as many as 23 people with a percentage of 38.3%, and > 10 years as many as 28 people 46.7%. (b) 60 respondents who were taken as research samples there were 15 respondents with high school education with a percentage of 25.0%, D3 as many as 13 people with a percentage of 21.7%, S1 as many as 28 people with a percentage of 46.7% and S2 as many as 4 people with a percentage of 6.7% (c) From Table 4.9 it can be explained that based on the calculation of SPSS 20.0, each item of each variable shows $r_{count} > r_{table}$ with a significant (P) 5% and $n - 2 = 58$ which indicates the number 0.2542, (d) From Table 4.10 it can be explained that based on the SPSS 20.0 calculation, each item of each variable shows $r_{count} > t_{table}$ with a significant (P) 5% and $n - 2 = 58$ which shows the number 0.2542, (e) Based on table 4. 15 above, the normality test shows that Asymp.Sig (2-tailed) is greater than 0.05, which is 0.051 for all variables.

Finally, the authors suggest to PDAM Padang City For managers from PDAM Padang City, always provide examples of individual characteristics, effective communication, good worker characteristics to employees and in every part of the company, so that employee job satisfaction in the company increases,

Keywords: individual characteristics, effective communication, job characteristics,