

## DAFTAR PUSTAKA

### Jurnal:

- Abrar, U., & Isyanto, I. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115.  
<https://doi.org/10.26486/jpsb.v7i2.868>
- Adnyana, I. G. L. A., & Purnama, N. M. (2020). *pengaruh pendidikan kewirausahaan, self efficacy dan locus of control pada niat berwirausaha*. 4(3), 148–157.
- Afrianty, T. W., Kusumaningtias, A., & Sulistyono, M. C. W. (2020). Implementasi Servant Leadership Serta Dampaknya Terhadap Sikap Kerja Karyawan. *Niagawan*, 9(2), 144. <https://doi.org/10.24114/niaga.v9i2.19040>
- Alfani, M., & Hadini, M. (2018). Pengaruh Person Job Fit dan Person Organization Fit Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al Banjari Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 2(2), 73–85. <https://doi.org/10.35130/jrimk.v2i2.19>
- Arbiuddin syahputra Hakim Harahap, D. V. D. (2020). PENGARUH MOTIVASI DAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) SUNGAI DAREH. *Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Sumatera Barat, Indonesia*, 1(1), 101–113.

<https://doi.org/10.38035/JMPIS>

Ary, I. R., Agung, A., & Sriathi, A. (2019). *PENGARUH SELF EFFICACY DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA KARYAWAN ( Studi Pada Ramayana Mal Bali ) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia* Persaingan antara perusahaan menjadi lebih sengit dan kompetitif pada era globalisasi saat ini . Adanya persaingan tersebut , mengharuskan perusahaan untuk terus memperhatikan kebutuhan dan keinginan konsumen serta mewujudkannya dengan cara dan hasil yang lebih baik dari yang dilakukan oleh pesaingnya . Diharapkan dengan kinerja perusahaan yang baik dalam memenuhi kebutuhan serta keinginan tersebut , konsumen bisa merasa puas dan melakukan pembelian yang berulang pada perusahaan tersebut . Karena organisasi merupakan lembaga yang digerakkan oleh manusia maka kesesuaian perilaku karyawan dengan standar kerja yang sesuai akan menghasilkan kinerja yang memenuhi harapan . Kinerja menjadi landasan yang sesungguhnya bagi organisasi karena tanpa adanya kinerja maka tujuan yang dimiliki oleh organisasi tidak dapat dicapai . Karyawan yang memiliki kinerja yang baik akan mampu menyelesaikan permasalahan dan tugas-tugas yang dibebankan oleh organisasi . Kinerja menjadi gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan dalam mewujudkan sasaran , tujuan , visi dan misi organisasi yang tertuang dalam strategi perencanaan suatu organisasi . Karenanya kinerja karyawan merupakan hal yang patut mendapat perhatian penting dari pihak perusahaan . Kinerja dari sumber daya manusia yang baik ,

*mampu berkontribusi untuk kinerja dan kemajuan perusahaan tersebut .  
Kinerja adalah tindakan nyata yang ditunjukkan oleh individu dalam bentuk prestasi yang tercipta dari hasil kerjanya dalam posisi atau jabatan tertentu pada suatu perusahaan tempat ia bekerja ( Al Azhar , 2013 ). Terdapat faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu , faktor internal karyawan ,. 8(1), 6990–7013.*

Astuti, E., & Khoirunnisa, R. muftia. (2018). *pengaruh employee engagement, komitmen organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap kesiapan untuk berubah (readiness for change) pada karyawan universitas ahmad dahlan. 8(2012), 47–66.*

Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2017). *Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Web. 2(2), 81–88.*

Budiastuti, A., & Budiastuti, S. (2018). *pengaruh self efficacy employee engagement dan servant leadership terhadap organizational citizenship behavior dalam meningkatkan kinerja tentang kependidikan perguruan tinggi swasta di purwokerto. 1(1), 41–54.*

Dalimunthe, L., & Iwan Zuanda, M. (2020). *Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 1(1), 114–126.*

<https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i1.248>

Debby Siswono, S. (2016). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RODEX TRAVEL SURABAYA. 4(2),*

458–466.

- Dewi, N. M. S., & Sudibya, i G. A. (2016). *pengaruh efikasi diri terhadap organizational citizenship behavior dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi*. 5(11), 7473–7499.
- Entang, M., Parras, Y. E., & Simamora, S. B. H. (2021). *PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) DENGAN CARA ADVERSITY QUOTIENT ( AQ ) DAN SERVANT LEADERSHIP PADA GURU SMK BERSTATUS PNS SE-KOTA BOGOR*. 09(01), 30–37.
- Fauzi, O. F., & M, J. S. M. E. (2016). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT STUDIO CILAKI EMPAT LIMA BANDUNG THE INFLUENCE OF EMPLOYEE ENGAGEMENT TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT STUDIO CILAKI EMPAT LIMA BANDUNG*. 3(3), 3080–3087.
- Ghozali. (2018). *No Title*.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* ((Edisi 8)). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harsanto, B. A., & Susanti, N. (2021). *pengaruh jaminnan sosial, self efficacy dan servant leadership terhadap komitmen organisasi dan kinerja karyawan rumah sakit islam nashul ummah lamongan*. 19(3), 446–456.
- Herawati, A., Shihab, M., & Wardah, W. (2020). ... , Self Efficacy Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt .... *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91. <https://jurnal.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardhika/article/view/199>

- Indrawati, Y. (2016). *pengaruh self esteem, self efficacy dan kepuasan kerja terhadap kinerja kaeyawan.*
- Katili, P. B., & Hutami, A. W. S. (2017). *ANALISIS PENGARUH EMPLOYEE COMPETENCE , JOB SATISFACTION , DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP EMLOYEE PERFORMANCE.* 3(1).
- Makruf, I., & Surakarta, I. (2021). Self-Efficacy, Job Satisfaction, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) For Teachers In All State Primary Schools Of Sukoharjo: A Quantitative Analysis. *İlköğretim Online*, 20(1), 1149–1154. <https://doi.org/10.17051/ilkonline.2021.01.111>
- Manora, R. T. E. (2020). *Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember.*
- Margaretha, M. P. Y. A. (2021). Pengaruh Servant Leadership , Organizational Citizenship Behavior , Kecocokan Orang- Organisasi Serta Identifikasi Organisasi. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 45–62.
- Maryati, T., & Fernando, A. (2018). *peran organizational citizenship behavior (ocb) dalam memediasi pengaruh motivasi intrinsik dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt.cinemaxx branch lippo plaza yogyakarta.* 9(2), 158–173.
- Muhtasom, A., Abdul, H., Mus, R., Bijang, J., & Latief, B. (2017). Influence of Servant Leadership, Organizational Citizenship Bahaviour on Organizational Culture and Employee Performance at Star Hotel in Makassar. *International Journal of Education and Research*, 5(10), 71–88. [www.ijern.com](http://www.ijern.com)

- Noviawati, D. R. (2016). *Pengaruh self efficacy terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (studi pada karyawan divisi finance dan divisi human resource pt. coca-cola distribution indonesia, surabaya)*. 4, 1–12.
- Nurusyifa, N. U. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pt Bprs Harta Insan Karimah Surakarta). *Doctoral dissertation, IAIN SALATIGA*, 1–135. <http://e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id/id/eprint/5169>
- Permata Sari, D., & Candra, Y. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, Self Efficacy, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(3), 224–228. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i3.102>
- Prahesti, D. S., Riana, I. G., & Wibawa, I. M. A. (2017). *pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan dengan ocb sebagai variabel mediasi*. 7, 2761–2788.
- Pratama, A. . N. Y. I., Sujana, D. D. i W., & Novarini, N. N. A. (2020). Pengaruh Servant Leadership dan Empowerment terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PT. Samaja Bali Villa. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 3(2), 178–186. <https://doi.org/10.31842/jurnalinobis.v3i2.130>
- Priyandini, L., Nurweni, H., & Hartati, R. (2020). *Pengaruh Komitmen Organisasi , Lingkungan Kerja , dan Motivasi Terhadap Organizational*

*Citizenship Behavior ( OCB ) Karyawan PT Sport Glove Indonesia Cabang Wonosari. 1(2), 153–162.*

Putra, A. (2020). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN BUSANA ROXY SQUARE MALL JEMBER DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS JEMBER.*

Putri Handayani, N. (2018). Transformational Leadership and Employee Engagement as a Determinant of Organizational Citizenship Behavior: Case Study on Youth Non-profit Organization. *International Journal of Social Science and Humanity, 8(2), 59–64.*

<https://doi.org/10.18178/ijssh.2018.v8.934>

Rachman, T., Mujannah, S., & Susanti, N. (2021). *Servant leadership , self awareness dan kompensasi pengaruhnya terhadap employee engagement dan kinerja karyawan pada puskesmas tanjungbumi madura. 361–371.*

Rafflesia, M. (2020). PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT, BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG TEGAL. *PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS PANCASAKTI TEGAL.*

Ravelby, T. A., Linda, M. R., & Nurofik, A. (2020). PENGARUH SELF-EFFICACY DAN EMPLOYEE ENGAGEM. *Program Studi Manajemen,*

*STIE Perdagangan*, 15(4), 4239–4248.

Rifqie, L. (2019). *PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI ( Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri KCP Ungaran )*.

Sari, N. L. S. W., & Suwanda, I. G. M. (2016). *pengaruh self efficacy terhadap keterlibatan kerja dan kepuasan karyawan pada ibis styles bali benoa hotel*. 5(5), 3191–3218.

Shalahuddin, A. (2018). Pengaruh Kompetensi, Komitmen Organisasional dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Khatulistiwa Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis dan Kewirausahaan*, 7(3), 202.  
<https://doi.org/10.26418/jebik.v7i3.26875>

Siswanti, Y., & Anjasasi, F. A. (2017). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP TERHADAP EMPLOYEE ' S ORGANIZATIONAL MEMBER PERFORMANCE ( EOMP ) DIMEDIASI OLEH*. 8(2), 169–183.

Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Emerio Indonesia. *jurnal Ilmiah M-Progress*, 11(1), 22–37.

Srimulyani, V. A., Rustiyaningsih, S., & Kurniawati, D. (n.d.). *Dampak integrative leadership dan employee engagement terhadap perilaku extra-role*.

Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement



Terhadap Kinerja Karyawan pada PT MK Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2), 9–15.

<https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v2i2.21>

Sugiarto. (2017). *No.*

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan Kombinasi (Mixed Methods)*A. Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.

Sunata, I. M., & Asih, A. A. K. S. (2016). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI DITINJAU DARI EMPOWERMENT , SELF EFFICACY*. 13, 13–24.

Syarifudin, P. D., Munawaroh, S.E., M. S., & Rais, U. C. (2018). *pengaruh organizational citizenship behavior dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pt jasaraharja putera di jakarta selatan.*

Taufikkurrohman. (2017). *pengaruh servant leadership, kecerdasan emosional dan motivasi kerja terhadap organizational citizenship behavior.*

Umam, M. N. (2018). *pengaruh servant leadership, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior guru.*

Wahyu, A., Setiawan, R., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2017). *PENGARUH EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . TIRTA REJEKI DEWATA*. 5(1).

Wardah, A. H. M. S. (2020). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL*

*CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI DI PT. INDOPRIMA GEMILANG SURABAYA. 19(1), 82–91.*

Widyastuti, N., & Rahardja, E. (2018). *analisis pengaruh stres kerja, kompensasi, dan employee engagement terhadap kinerja pegawai. 7(1), 1–13.*

Wira Saputra, P. E., & Supartha, I. W. G. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Ocb Dimediasi Oleh Komitmen Organisasional. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, 8(12), 7134.*  
<https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i12.p12>

Yoga, A. A. N., Pratama, I., Denpasar, U. M., Denpasar, U. M., Nyoman, N.,  
Novarini, A., & Denpasar, U. M. (2020). *Pengaruh Servant Leadership dan Empowerment terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada PT . Samaja Bali Villa. 03, 178–186.*

Yusuf, R. M., Taroreh, R. N., & Lumintang, G. G. (2019). *pengaruh employee engagement, beban kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada cv. indospice di manado. 7(4), 4787–4797.*