

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. W. Thuku, I. O. Abiero, and D. Juma, "Influence of Organisational Culture on Employee Performance: A Case Study of East African Breweries Limited," vol. 5, no. 9, pp. 1500–1506, 2016, doi: 10.21275/ART20161665.
- [2] F. A. Hutagalung, "PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT WIJAYA KARYA ( WIKA BETON ) BINJAI Program Studi Ilmu Administrasi Niaga / Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara ABSTRAK Human Relations sangat penting," pp. 29–34, 2020.
- [3] I. Hutagalung and R. Ritonga, "Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan XYZ Bekasi," *J. Kaji. Komun.*, vol. 6, no. 2, p. 204, 2018, doi: 10.24198/jkk.v6i2.16712.
- [4] A. Hidayati, F. Ekonomi, U. Widya, and D. Klaten, "Pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di puskesmas bayat," 2018.
- [5] R. Abadiyah, N. Isnaini, U. M. Sidoarjo, and S. Solution, "HUMAN RELATION , BORNOUT DAN SELF EFFICACY DENGAN KINERJA PERAWAT DI RS MUHAMMADIYAH SITI," no. 1, pp. 59–66, 2017.
- [6] I. Journal, "No Title," vol. 1, no. 2, pp. 55–62, 2018.
- [7] N. Fadli, J. Sasmita, and M. Marzolina, "Pengaruh Human Relation Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru," *J. Online Mhs. Fak. Ekon. Univ. Riau*, vol. 4, no. 1, pp. 641–655, 2016.

- [8] D. A. Triastuti, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai,” *J. Manag. Rev.*, vol. 2, no. 2, p. 203, 2019, doi: 10.25157/jmr.v2i2.1796.
- [9] S. Mujiatun *et al.*, “MODEL KELELAHAN EMOSIONAL: ANTASEDEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DOSEN Siti Mujiatun, Jufrizen, dan Pandapotan Ritonga Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara,” vol. 9, no. 3, pp. 447–465, 2019.
- [10] E. Winata, S. Tinggi, and I. M. Sukma, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Inna Dharma Deli Medan,” *J. Ilman*, vol. 4, no. 1, pp. 1–17, 2016.
- [11] R. Nabawi, “Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” vol. 2, no. 2, pp. 170–183, 2019.
- [12] C. O. Charli, “Pengaruh Human Relation , Lingkungan Kerja , Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat,” vol. 9, no. 1, pp. 53–62, 2020.
- [13] F. Ekonomi, J. Manajemen, and U. S. Ratulangi, “Pengaruh Human Relation, Job Satisfaction Dan Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Manado Quality Hotel,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 3, 2019, doi: 10.35794/emba.v7i3.24042.
- [14] M. R. Monoarfa, Y. Uhing, P. H. Relation, L. Dan, and E. Kerja, “Pengaruh Human Relation, Lingkungan Dan Etos Kerja Terhadap

- Kepuasan Karyawan Hotel Sintesa Peninsula Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 8, no. 1, pp. 242–251, 2020, doi: 10.35794/emba.v8i1.27507.
- [15] S. Susanto and I. Halim, “Pengaruh Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kompas Gramedia Cabang Karawaci,” *Proc. Univ. ...*, 2020.
- [16] I. Johan and D. Wetik, “Performance PDAM Tirta Pakuan Bogor City Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor,” vol. 2, no. 1, pp. 26–33, 2021.
- [17] I. F. P. Sagay, B. Tewal, and G. Sendow, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI , LINGKUNGAN KERJA FISIK , DAN ETOS KERJA TERMINAL PETIKEMAS BITUNG EFFECTS OF ORGANIZATIONAL CLIMATE , PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK ETHIC TOWARDS THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT . PELABUHAN INDONESIA IV ( Persero ) TERMINAL,” *J. EMBA*, vol. 6, no. 3, pp. 1708–1717, 2018.
- [18] K. Selayar, “Pengaruh lingkungan kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja pada uptd terminal dan perparkiran di kabupaten kepulauan selayar,” vol. 2, pp. 147–161, 2021.
- [19] E. Sugiono, D. O. Hidayat, and S. Efendi, “Pengaruh Iklim Organisasi, Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan ....” *J. Ilm. MEA ...*, vol. 4, no. 2, pp. 602–627, 2020.

- [20] B. N. Damarasri, "Oleh :," 2020.
- [21] M. Ridho and F. Susanti, "Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang," 2019, doi: 10.31227/osf.io/pa2cg.
- [22] B. D. Hanafi and C. Yohana, "Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Bni Lifeinsurance," *J. Pendidik. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 73–89, 2017, doi: 10.21009/jpeb.005.1.6.
- [23] M. Hatta, S. Musnadi, and Mahdani, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Aceh," *Bisnis Unsyiah*, vol. 1, no. 1, pp. 70–80, 2017.
- [24] L. Suriani, "KINERJA KARYAWAN DI PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO EFFECT OF COMPENSATION , WORK DISCIPLINE AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO," vol. 6, no. 4, pp. 2188–2197, 2018.
- [1] R. W. Thuku, I. O. Abiero, and D. Juma, "Influence of Organisational Culture on Employee Performance: A Case Study of East African Breweries Limited," vol. 5, no. 9, pp. 1500–1506, 2016, doi: 10.21275/ART20161665.
- [2] F. A. Hutagalung, "PENGARUH HUMAN RELATION TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT WIJAYA KARYA

( WIKA BETON ) BINJAI Program Studi Ilmu Administrasi Niaga /  
Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sumatera Utara  
ABSTRAK Human Relations sangat penting,” pp. 29–34, 2020.

- [3] I. Hutagalung and R. Ritonga, “Pengaruh Iklim Komunikasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kecamatan XYZ Bekasi,” *J. Kaji. Komun.*, vol. 6, no. 2, p. 204, 2018, doi: 10.24198/jkk.v6i2.16712.
- [4] A. Hidayati, F. Ekonomi, U. Widya, and D. Klaten, “Pengaruh stress kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di puskesmas bayat,” 2018.
- [5] R. Abadiyah, N. Isnaini, U. M. Sidoarjo, and S. Solution, “HUMAN RELATION , BORNOUT DAN SELF EFFICACY DENGAN KINERJA PERAWAT DI RS MUHAMMADIYAH SITI,” no. 1, pp. 59–66, 2017.
- [6] I. Journal, “No Title,” vol. 1, no. 2, pp. 55–62, 2018.
- [7] N. Fadli, J. Sasmita, and M. Marzolina, “Pengaruh Human Relation Dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru,” *J. Online Mhs. Fak. Ekon. Univ. Riau*, vol. 4, no. 1, pp. 641–655, 2016.
- [8] D. A. Triastuti, “Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai,” *J. Manag. Rev.*, vol. 2, no. 2, p. 203, 2019, doi: 10.25157/jmr.v2i2.1796.
- [9] S. Mujiatun *et al.*, “MODEL KELELAHAN EMOSIONAL: ANTASEDEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI DOSEN Siti Mujiatun, Jufrizen, dan Pandapotan Ritonga Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara,” vol. 9,

no. 3, pp. 447–465, 2019.

- [10] E. Winata, S. Tinggi, and I. M. Sukma, “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Inna Dharma Deli Medan,” *J. Ilman*, vol. 4, no. 1, pp. 1–17, 2016.
- [11] R. Nabawi, “Pengaruh Lingkungan Kerja , Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai,” vol. 2, no. 2, pp. 170–183, 2019.
- [12] C. O. Charli, “Pengaruh Human Relation , Lingkungan Kerja , Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat,” vol. 9, no. 1, pp. 53–62, 2020.
- [13] F. Ekonomi, J. Manajemen, and U. S. Ratulangi, “Pengaruh Human Relation, Job Satisfaction Dan Job Description Terhadap Kinerja Karyawan Manado Quality Hotel,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 7, no. 3, 2019, doi: 10.35794/emba.v7i3.24042.
- [14] M. R. Monoarfa, Y. Uhing, P. H. Relation, L. Dan, and E. Kerja, “Pengaruh Human Relation, Lingkungan Dan Etos Kerja Terhadap Kepuasan Karyawan Hotel Sintesa Peninsula Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 8, no. 1, pp. 242–251, 2020, doi: 10.35794/emba.v8i1.27507.
- [15] S. Susanto and I. Halim, “Pengaruh Human Relation Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Kompas Gramedia Cabang Karawaci,” *Proc. Univ. ...*, 2020.
- [16] I. Johan and D. Wetik, “Performance PDAM Tirta Pakuan Bogor City

Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirta Pakuan Kota Bogor,” vol. 2, no. 1, pp. 26–33, 2021.

- [17] I. F. P. Sagay, B. Tewel, and G. Sendow, “PENGARUH IKLIM ORGANISASI , LINGKUNGAN KERJA FISIK , DAN ETOS KERJA TERMINAL PETIKEMAS BITUNG EFFECTS OF ORGANIZATIONAL CLIMATE , PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK ETHIC TOWARDS THE EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT . PELABUHAN INDONESIA IV ( Persero ) TERMINAL,” *J. EMBA*, vol. 6, no. 3, pp. 1708–1717, 2018.
- [18] K. Selayar, “Pengaruh lingkungan kerja dan iklim organisasi terhadap kinerja pegawai melalui semangat kerja pada uptd terminal dan perparkiran di kabupaten kepulauan selayar,” vol. 2, pp. 147–161, 2021.
- [19] E. Sugiono, D. O. Hidayat, and S. Efendi, “Pengaruh Iklim Organisasi, Pelatihan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Yayasan ....,” *J. Ilm. MEA ...*, vol. 4, no. 2, pp. 602–627, 2020.
- [20] B. N. Damarasri, “Oleh :,” 2020.
- [21] M. Ridho and F. Susanti, “Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bank Mandiri Syariah Cabang Padang,” 2019, doi: 10.31227/osf.io/pa2cg.
- [22] B. D. Hanafi and C. Yohana, “Pengaruh Motivasi, Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Pt Bni Lifeinsurance,” *J. Pendidik. Ekon. Dan Bisnis*, vol. 5,

no. 1, pp. 73–89, 2017, doi: 10.21009/jpeb.005.1.6.

- [23] M. Hatta, S. Musnadi, and Mahdani, “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kerjasama Tim dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Aceh,” *Bisnis Unsyiah*, vol. 1, no. 1, pp. 70–80, 2017.
- [24] L. Suriani, “KINERJA KARYAWAN DI PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO EFFECT OF COMPENSATION , WORK DISCIPLINE AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO,” vol. 6, no. 4, pp. 2188–2197, 2018.