

**NIDN : 1019087501**

### **ABSTRAK**

Tujuan penelitian adalah untuk menguji seberapa besar pengaruh *Human Relation*, Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Puskesmas Talang Babungo. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner dengan sampel 34 orang pegawai. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis jalur dengan menggunakan aplikasi SPSS 22.

Hasil penelitian didapatkan, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel *Human Relation*, terhadap variabel Kinerja Pegawai. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Iklim Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara variabel *Human Relation* terhadap variabel Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Iklim Organisasi terhadap variabel Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara variabel *Human Relation* terhadap Kepuasan Kerja melalui Kinerja Pegawai. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Kinerja Pegawai.

Akhirnya penulis menyarankan kepada pihak Puskesmas Talang Babungo dapat meningkatkan Kinerja Pegawai dengan meningkatkan Kepuasan kerja, dan Kepuasan Kerja akan meningkat dengan meningkatkan *Human Relation* dan Iklim Organisasi pada Pegawai Puskesmas Talang Babungo melalui masing-masing indikator.

**Kata Kunci:** *Human Relation*, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.

## ABSTRACT

*The purpose of the study was to test how much influence Human Relations, Organizational Climate on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at Talang Babungo Health Center. The method of collecting data is through surveys and distributing questionnaires with a sample of 34 employees. The analytical method used is multiple linear regression analysis and path analysis using the SPSS 22 application.*

*The results obtained, there is a significant positive effect between the Human Relations variable, on the Employee Performance variable. There is a positive and significant influence between organizational climate variables on employee performance. There is a positive and insignificant effect between the Human Relations variable on the Job Satisfaction variable. There is a positive and significant influence between the Organizational Climate variable on the Job Satisfaction variable. There is a significant positive effect between the Human Relations variables on Job Satisfaction through Employee Performance. There is a positive and significant influence between organizational climate variables on job satisfaction through employee performance.*

*Finally, the authors suggest to the Talang Babungo Health Center to improve employee performance by increasing job satisfaction, and job satisfaction will increase by increasing Human Relations and Organizational Climate of Talang Babungo Health Center employees through each indicator.*

*Keywords: Human Relations, Organizational Climate, Job Satisfaction and Employee Performance.*