

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-kassem, A. H. (2021). SIGNIFICANCE OF HUMAN RESOURCES TRAINING AND DEVELOPMENT ON ORGANIZATION ACHIEVMENT. *Palarch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 18(7).
- Andriyani, Y., & Fitriani, I. D. (2018). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PD BPR LPK GARUT KOTA CABANG BAYONGBONG. *Jurnal Ilmiah MEA*, 2(1), 86–105.
- Arsyad, F. M. (2019). PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, KOMPENSASI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PADA BADAN PERENCANAAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN DAERAH (BAPPEDA) KABUPATEN MOROWALI. *E Jurnal Katalogis*, 4(8), 140–147.
- Bukit, B., Melusa, T., & Rahmat, A. (2017). *PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*.
- Dewi, D. A. N. N. (2018). *Modul Uji Validitas dan Reliabilitas*. <http://www.researchgate.net/publication/328600462>
- Efriani, M. (2018). *pengaruh komunikasi dan kompetensi terhadap prestasi kerja karyawan pt bess finance cabang utama kota palembang*.
- Fadili, D. A., Yulianti S, R. D., Tuhangana, A., & Jamaludin, A. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan. *Buana Ilmu*, 3(1), 80–85. <https://doi.org/10.36805/bi.v3i1.458>
- Farida, U. M. I. (2016). *PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DAN KEPEMIMPINAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI RUMAH SAKIT UMUM 'AISYIYAH PONOROGO*.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanafi, A., Soebyakto, B. B., & Saputra, A. C. (2018). THE EFFECT OF COMMUNICATION AND MOTIVATION TO WORK ACHIEVEMENT WITH COMPETENCE AS INTERVENING VARIABLES IN NURSE IN BHAYANGKARA HOSPITAL PALEMBANG. *Jurnal Management*, 6(2), 1–29.
- Handayani, H., Mane, A. A., & Manrapi, R. (2017). Pengaruh kepuasan kerja dan semangat kerja terhadap prestasi kerja pada pt bumi karsa makassar. *Jurnal*

- Riset Edisi Xv, 3(004), 87–98.*
- Hermansyah, K. T. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT . LG ELEKTRONIK. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Aliansi*, 35–40.
- Hubeis, A. V. S., Matindas, K., & Sarma, M. (2018). The Influence of Communication Skills Toward Job Performance of The State Civil Apparatus. *Jurnal Studi Pemerintahan*, 9(3).
- Husna, N. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Guru pada SMPN 1 Banuhampu Kabupaten Agam. *International Journal of Management and Business*, 1(2), 74–80. <http://ijtvet.com/index.php/ijmb>
- Indrasari, M. (2017). *KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN ( Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu dan Karakteristik Pekerjaan)* (pertama). Indonesia Pustaka.
- Januardin, Hery, & Elvira. (2019). *PENGGARUH KOMPETENSI KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT CENTRAL PROTEINA PRIMA , TBK MEDAN*. 29–37.
- Karinda, K., & Jayalangi, L. O. S. (2018). Pengaruh sumber daya manusia terhadap kinerja kepala desa bongganan kecamatan tinangkung kabupatenbanggai kepulauan. *Jurnal Ilmiah Clean Government*, 2(1), 15–26.
- Khulfatya, A. (2019). *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT. Hadji Kalla Toyota Cab. Pare-Pare*. 1–17.
- Kiyai, Z., J.lengkong, F. daicy, & Londa, very y. (2018). Pengaruh Pengembangan Sdm Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Manado. Zulrachman. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kurniawan, M. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Excelcomindo Engineering IndonesiaSumatera. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 15(3), 39. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v15i3.2888>
- Laima, N. A., Lengkong, V. P. K., & Sendow, G. M. (2019). PENGARUH PENEMPATAN KERJA, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PERAWAT DI RSUD TALAUD. *EMBA*, 7(3), 3728–3737.
- Larasati, S. (2018). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (pertama). Grup Penerbit CV BUDI UTAMA.
- Lilian, & Pamuji, M. (2021). Pengaruh Komunikasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT . Indomarco Prismatama Cabang Palembang. *Jurnal Ilmiah STIE MDP*, 10(2), 128–136.

- Maguni, W., & Maupa, H. (2018). Teori Motivasi, Kinerja dan Prestasi Kerja dalam Al-Quran Serta Pleksibilitas Penerapannya pada Manajemen Perbankan Islam. *Jurnal Studi Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 3(1).
- Manuere, F. (2017). *Human Capital Development Programmes and their Effect on the Job Satisfaction of Workers in Zimbabwe Urban Municipalities : The Case of Chinhoyi*. 7(12), 874–888. <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v7-i12/3719>
- Marnis, P. (2016). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (T. CANDRA (ed.); 1st ed.). ZIFATAMA PUBLISHER.
- Mas, S. R., & Haris, I. (2020). KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI (Teori dan Aplikasi). In *UNG Press Gorontalo* (pertama). UNG Press Gorontalo.
- Masram, & Mu'ah. (2015). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (1st ed.). Zifatama. <http://himia.umj.ac.id/wp-content/uploads/2019/12/manajemen-sumber-daya-manusia.pdf>
- Matasik, C. P., Aldofina, & Lumintang, G. G. (2017). PENGARUH KOMUNIKASI DAN SIKAP KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PT. BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG MANADO. *EMBA*, 5(2), 2303–1174.
- Monalis, E., Rumawas, W., & Tumbel, T. M. (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan*. 1(3), 279–284.
- Muluk, M. S. (2019). *Pengaruh Insentif dan Motivasi terhadap Prestasi Kerja Karyawan Badan Amil Zakat Nasional Tulungagung*. 14–46.
- Munde, F. M. , Taroreh, R. N., & Trang, I. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI, PENGETAHUAN KARIR DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANWIL V MANADO. *EMBA*, 7(4), 6066–6075.
- Najmudin, M. (2017). *PENGARUH DISIPLIN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI DINAS PENELITIAN DAN PENGETAHUAN DAERAH (BALITBANG) KANTOR WALIKOTA BEKASI*.
- Nasution, anni karmila. (2018). *Pengaruh Komunikasi dan Persepsi Lingkungan kerja terhadap Prestasi kerja karyawan pada PDAM tirtanadi Sumateta Utara cabang cemara*. 1, 2.
- NM, N., KM, F., & SM, A. (2017). The Role and Impact of Business Communication on Employee Performances and Job Satisfactions: A Case Study on Karmasangthan Bank Limited, Bangladesh. *Arabian Journal of Business and Management Review*, 7(3). <https://doi.org/10.4172/2223-5833.1000301>
- Nurani, N. (2019). *penggaruh Komunikasi Internal dan Lingkungan kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan pada Bagian Pulp Machine PT Indah Kiat Pulp & Paper Tbk*.

- Oktadina, N. kinta. (2020). *pengaruh prestasi kerja pegawai terhadap promosi jabatan.*
- Paisal, A., Echdar, S., & Maryadi. (2020). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPRIBADIAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI BPAKD KABUPATEN BARRU. *Megister Manajemen Nobel Indonesia*, 1, 69–78.
- Panjaitan, D., & Ritonga, S. (2019). *PENGARUH SELEKSI KARYAWAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT . PELABUHAN INDONESIA I ( PERSERO ) MEDAN*. 18, 180–200. [http://ejournal.ust.ac.id/index.php/JIMB\\_ekonomi%0A](http://ejournal.ust.ac.id/index.php/JIMB_ekonomi%0A)
- Paramita, L., & Sendow, G. (2016). Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Di Perusahaan Umum Bulog Divisi Regional Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 131–142. <https://doi.org/10.35794/emba.v4i1.11580>
- Patras, D., Murni, S., & Jan, A. B. . (2017). PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN PEMBERIAN INSENTIF TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) KANTOR WILAYAH V MANADO. *EMBA*, 5(2), 1978–1988.
- Permitasari, E. (2017). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG 16 ILIR PALEMBANG. *Occupational Medicine*, 53(4), 130.
- Pertiwi, P. (2017). pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Pradnyana, I. M. D., & Suwandana, I. G. M. (2019). PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN. *E-Jurnal Manajemen*, 8(9), 5462–5487.
- Prasetya, A., & Novieka. (2018). *PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL (Studi pada Karyawan PT PLN Persero Area Pasuruan)*. 61(4).
- Pratama, M. R. P. (2020). *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan SDM terhadap Prestasi Kerja pada PT Tanjung Enim Lestari Pulp and Paper Unit Chemical Plant*. 01, 57–65.
- Pratama, S. (2020). Effect of Organizational Communication and Job Satisfaction on Employee Achievement at Central Bureau of Statist ... Effect of Organizational Communication and Job Satisfaction on Employee Achievement at Central Bureau of Statistics ( BPS ) Binjai City. *International Journal of Research & Review (IJRR)*, 7(11).

[https://www.ijrrjournal.com/IJRR\\_Vol.7\\_Issue.11\\_Nov2020/Abstract\\_IJRR0073.html](https://www.ijrrjournal.com/IJRR_Vol.7_Issue.11_Nov2020/Abstract_IJRR0073.html)

- Prayudi, A. (2017). Analisis Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Karyawan: Studi Kasus Pada Sebuah Badan Usaha Milik Negara. *Jurnal Kewirausahaan*, 3(2), 50–58.
- Purnamasari, D., Muhammad, ), Alimuddin, I., Tri, S., & Nusantara, D. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Tirta Jeneberang Kabupaten Gowa. *Movere Journal*, 1(2), 201–210. <http://ojs.stie-tdn.ac.id/index.php/mv>
- Putra, I. W. R. S., & Adnyani, I. G. A. D. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI, BUDAYA ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN RAMADA BINTANG BALI. *E-Jurnal Manajemen*, 8(4), 2014–2041.
- Rahmawati, Sujanto, B., & Rochanah, S. (2018). INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION AND JOB ENGAGEMENT TO TEACHER SATISFACTION VOCATIONAL HIGH SCHOOL WEST CIKARANG DISTRICT. *Indonesian Journal of Education Review*, 5(1), 116–128. <http://ijtvet.com/index.php/ijmb>
- Resti, L. (2018). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Padapt. Pln Unit Induk Pembangunan Sumbagsel*. 1–224.
- Rismayanti. (2018). *HAMBATAN KOMUNIKASI YANG SERING DIHADAPI DALAM SEBUAH ORGANISASI*. IV(1), 825–834.
- Riyadi, H. (2017). *pengaruh komunikasi dan kompetensi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya pada kinerja dosen pada perguruan tinggi pariwisata swasta di jawa barat.*
- Rizal, Y., & Abdurrahman, A. (2020). PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA DINAS PERUMAHAN RAKYAT, KAWASAN PEMUKIMAN DAN LINGKUNGAN HIDUP HULU SUNGAI SELATAN. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 4(2), 2580–9695.
- Rosmawati, D. (2020). PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI BRI SYARIAH KCP PURBALINGGA. *SELL Journal*, 5(1), 55.
- Safari, T., Zulkarnaen, W., & Nurhanipah, H. (2019). PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PD. BPR LPK GARUT KOTA CABANG BAYONGBONG. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 134–149. <https://doi.org/10.31955/mea.vol3.iss2.p>

- Safitri, H. M., & Vilinda, M. (2020). PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI RSUD SULTAN ISKANDAR MUDA NAGAN RAYA. *Jurnal Ilmiah Manajemen Muhammadiyah Aceh (JIMMA)*, 10(1), 42–52.
- Saputra, E. K. C., & Wibisono, C. (2017). DETERMINASI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA, DISIPLIN, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. BARAKAH PANTAI MELAYU BATAM. *Jurnal Ilmiah Zona Manajerial*, 7(2).
- Saragi, S. (2018). PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI KANTOR CAMAT MAZINO (KECAMATAN MAZINO KABUPATEN NIAS SELATAN). *Publik Reform UNDHAR MEDAN*, 3(1).
- Sari, M. (2018). PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI MTS MUHAMMADIYAH SUKARAME BANDAR LAMPUNG. In *Africa's potential for the ecological intensification of agriculture* (Vol. 53, Issue 9).
- Sari, P., & Eka, L. (2020). *Penggaruh Komunikasi, Pengalaman Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja Petugas Keamanan Pada Universitas Surabaya (UBAYA)*.
- Seidy, M., Adolfina, & Roring, F. (2018). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR RADIO REPUBLIK INDONESIA (RRI) MANADO*. 6(4), 3458–3467.
- Setiawan, A. L. (2019). *BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS*. 53(9), 1689–1699.
- Shidiq, A. S., Budianto, W., & Prasetyo, I. (2019). PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN BANK PEMBIAYAAN RAKYAT SYARIAH (BPRS) BHAKTI SUMEKAR SUMENEP. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 2(4).
- Siregar, S. L. (2019). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA RSU LATERSIA BINJAI. *Jurnal Ilmiah Research Sains*, 5(1).
- Sugandha, S., Wibowo, F. P., & Hendra, H. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pt.Jembo Energindo. *Dynamic Management Journal*, 3(2). <https://doi.org/10.31000/dmj.v3i2.1963>
- Sugiyono. (2016). *METODE PENELITIAN* (2016th ed.). ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. ALFABETA.
- Sunarsi, D. (2018). *PENGARUH KOMPENSASI , KOMUNIKASI DAN STRESS*

- KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT CATUR PUTRA JAYA KOTA DEPOK - JAWA BARAT.* 1(1), 113–127.
- Sutardji. (2016). *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Pertama). Deep Publish.
- Sutrisno, E. (2019). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (1st ed.). Perpustakaan Nasional Katalog Dalam Terbitan (KDT).
- Syafiqah, A., Abduh, T., & Nur, I. (2018). PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BALAI DIKLAT LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN KOTA MAKASSAR. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, 4(003), 110–123.
- Thifa, G. R. (2019). *Hubungan Work-life balance dan Kepuasan Kerja pada wanita yang bekerja di Yogyakarta.*
- Utomo, D., Ardi, R. P., & Dewi, I. K. (2016). *PENGARUH KOMUNIKASI, MOTIVASI, DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN DI PT. GAPURA ANGKASA CABANG SEMARANG.* 1(3), 55–63.
- Utomo, S. P., Suharyanto, & Asj’ari, F. (2018). Pengaruh Integritas Terhadap Pengembangan Sdm Melalui Human Relationship Sebagai Variabel Intevinging Karyawan 4 Sub-Sektor Industri Kreatif Di Sidoarjo. *Majalah Ekonomi*, XXIII(1411), 202–214.
- Vilinda, M. (2019). *PENGARUH PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI RSUD SULTAN ISKANDAR MUDA NAGAN RAYA.*
- Widodo, A., & Adwaningtyas, K. (2017). *PENGANTAR STATISTIKA* (1st ed.). UB Press. [https://books.google.co.id/books/about/Pengantar\\_Statistika.html?id=zJTDwAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.id/books/about/Pengantar_Statistika.html?id=zJTDwAAQBAJ&redir_esc=y)
- Widodo, S. A., Safa’at, Nugroho, A. D., Wardhani, P. S., & Sundjoto. (2020). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN BAGIAN GUDANG DIVISI ELEKTRO PT. MASPION I SIDOARJO.*
- Winanda, D. (2018). *PENGARUH PENGEMBANGAN SDM DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR BADAN NARKOTIKA NASIONAL PROVINSI SUMATERA UTARA.*
- Yaya, J. A. (2016). *The Effect of Human Capital Development on Job Satisfaction of Librarians in Public Universities in.* 1(3), 98–117.
- Yunanto, Y., & Utami, S. (2017). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Dosen Universitas Kadiri. *Ekonika : Jurnal Ekonomi Universitas Kadiri*, 2(1), 99–110. <https://doi.org/10.30737/ekonika.v2i1.21>
- Yusuf, A. E. (2016). *Konsep Pengembangan SDM.* 1–41.