

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Risiko Operasional, Risiko Kredit dan Diversifikasi Pendapatan Terhadap Profitabilitas pada perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2016-2020. Metode analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Data Panel.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini : i) Risiko Operasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap Profitabilitas pada perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2016-2020. ii) Risiko Kredit berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Profitabilitas pada perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2016-2020. iii) Diversifikasi Pendapatan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Profitabilitas pada perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2016-2020. iv) Risiko Operasional, Risiko Kredit dan Diversifikasi berpengaruh positif dan signifikan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Profitabilitas pada perusahaan Perbankan yang terdaftar di BEI periode 2016-2020.

**Kata Kunci :** Risiko Operasional, Risiko Kredit Diversifikasi Pendapatan, Profitabilitas

## **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of Operational Risk, Credit Risk and Income Diversification on Profitability in banking companies listed on the IDX for the 2016-2020 period. The analytical method used is Panel Data Regression analysis.

The results obtained from this study: i) Operational Risk has a positive and significant effect on profitability in banking companies listed on the IDX for the 2016-2020 period. ii) Credit Risk has a negative and significant effect on profitability in banking companies listed on the IDX for the 2016-2020 period. iii) Income Diversification has a negative and significant effect on profitability in banking companies listed on the IDX for the 2016-2020 period. iv) Operational Risk, Credit Risk and Diversification have a positive and significant simultaneously positive and significant effect on Profitability in Banking companies listed on the IDX for the 2016-2020 period.

**Keywords:** Operational Risk, Income Diversification Credit Risk, Profitability