

Daftar Pustaka

- Aisyah, M. F., Utami, W., Sunardi, S., & Sudarsih, S. (2017). Kualitas Sumber Daya Manusia, Profesionalisme Kerja, Dan Komitmen Sebagai Faktor Pendukung Peningkatan Kinerja Karyawan PDAM Kabupaten Jember. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 131. <https://doi.org/10.19184/ejeba.v4i1.4753>
- Akbar, A., Musadieg, M., & Mukzam, M. (2017). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA (Studi pada Karyawan PT PELINDO Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 47(2), 33–38.
- Atika, K., & Mafra, N. U. (2020). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . PIN (Persero) Pelaksana Pembangkit Bukit Asam Tanjung Enim PENDAHULUAN Tujuan PT . PLN (Persero) yang A . pelayanan listrik untuk menyediakan serta mel. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(14), 355–366.
- Badu, I., Awaluddin, I., & Mas'ud, A. (2019). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Komitmen Organisasi, Profesionalisme, Gaya Kepemimpinan dan Struktur Organisasi terhadap Kinerja Manajerial. *JPEP (Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan)*, 4(1), 1–15. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/JPEP/article/view/6247>
- Dian Riyanti HZ, Defrizal, & Alam, I. A. (2020). Jurnal Manajemen Diversifikasi Jurnal Manajemen Diversifikasi. *Jurnal Manajemen*, 1(1), 1–11.
- Farid, H., Hamid, D., & Nurtjahjono, G. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja

- Terhadap Kedisiplinan Dan Kinerja Pegawai Pt. Pln Distribusi Jawa Timur Area Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 32(1), 75–81.
- Febriansyah, & Triputra, G. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kesesuaian Harga Terhadap Keputusan Pembelian Ulang Dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening. *Diponegoro Journal of Management*, 5(3), 1–8.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/17418/16673>
- Guridno, A., & Sinambela, L. P. (2019). *PADA KINERJA BIRO KESEKRETARIATAN DEWAN. 4.*
- Hartaroe, B. P., Mardani, R. M., & Abs, M. K. (2016). *Prodi manajemen*. 82–94.
- Hendri, & Sinulingga, N. A. B. (2020). *The Influence of Human Resource Quality and Work Professionalism on*. 3(4), 110–114.
- Heriyanto, & Yulianti, N. (2018). PENGARUH PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- HUSNI MUHARRAM RITONGA, BA, M., DEWI NURMASARI PANE, SE., M., CITRA ANITA RAHMAH, S. E., & Mahasiswa. (2020). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN EMOSIONAL TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA HONDA IDK 2 MEDAN*. 12(2), 30–44.
- Ichsan, R. N., Surianta, E., & Nasution, L. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Pns) Di Lingkungan Ajudan Jenderal Daerah Militer (Ajendam) - I Bukitbarisan Medan. *Jurnal Darma*

Agung, 28(2), 187. <https://doi.org/10.46930/ojsuda.v28i2.625>

Idris, M. H., Hamzah, D., Sudirman, I., & Hamid, N. (2017). The Relevance of Financial and Non-Financial Compensation on Professionalism and Lecturers Performance: Evidence from Makassar Private Universities (Indonesia). *Journal of Asian Development*, 3(2), 162. <https://doi.org/10.5296/jad.v3i2.11491>

Istiariani, I. (2018). Pengaruh Independensi, Profesionalisme, dan kompetensi Terhadap Kinerja Auditor BPKP (Studi Kasus Pada Auditor BPKP Jateng). *Jurnal Islamadina*, Vol. 19 No. 1, 63–88.

Jamhari. (2018). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG HARION HOSTEL SYARIAH (Studi Pada Harion Hostel Syariah Bandar Lampung)*.

Kresnamurti Rivai P, A., Suneni, & Febrilia, I. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna Transportasi Ojek Online Grab. *Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 204–225.

Kurniawan, P. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi ,Dan Komitmen Organisasi Terhadap kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indoneisa (Persero) Cabang Tangerang Merdeka. *Ekonomi Efektif*, 1(1), 101–109.

Mardianie, R. (2018). Jieb : Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis (S4)*, 5(November), 1–12.

Mayang, S. (2019). Pengaruh profesionalisme kerja dan kompensasi terhadap kinerja pegawai pt. Bank syariah mandiri kc palembang. *Journal of Chemical*

Information and Modeling, 53(9), 1689–1699.

Meilina, R., & Widodo, M. W. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour (Ocb) Dan Pengaruhnya Terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Ekonomi Asia*, 11(2), 49–57. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v11i2.60>

Moh. Haris, & Muninghar, N. M. W. (2019). 濟無No Title No Title. *ISSN 2502-3632 (Online) ISSN 2356-0304 (Paper) Jurnal Online Internasional & Nasional Vol. 7 No.1, Januari – Juni 2019 Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, 53(9), 1689–1699. www.journal.uta45jakarta.ac.id

Mulyasari, A. H. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Komitmen Organisasi dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pendapatan daerah kota Makassar. *Jurnal Economix*, 1, 114–125.

Mulyatini, N., Yustini, I., Ekonomi, F., Galuh, U., Regresi, A., Sederhana, L., & Determinasi, A. K. (2020). *Servant leadership*. 2.

Prasada, D., Sunarsi, D., & Teriyan, A. (2020). Pengaruh Etos Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Pada DHL Logistic Di Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(1), 51. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v4i1.6787>

Purnawati, E., Suparta, G., & Yasa, S. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Pelatihan Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Denpasar. *JAGADHITA: Jurnal Ekonomi & Bisnis*, 4(2), 36–54. <https://doi.org/10.22225/jj.4.2.211.35-54>

- Rabiula, S., Fatimah, K. Van, & Sugiyanto. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Pt. Bank Index Lampung. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 13(1), 35–39. <https://doi.org/10.9744/pemasaran.13.1.35-39>
- Rakhmalina, I. (2021). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Thamrin Brothers A.Rivai Palembang. *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi Dan Bisnis*, 2(1), 20–34. <https://doi.org/10.47747/jismab.v2i1.186>
- Rosiana, & Dewi, P. (2019). Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi Dan Sensitivitas Etika Terhadap Intensi Dalam Melakukan Whistleblowing: Studi Kasus Pada Badan Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (Bpkad) Provinsi Bali. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, 4(1), 1. <https://doi.org/10.38043/jiab.v4i1.2141>
- Sri Sumarwinati, & Ratnasari, S. L. (2019). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening. *Al-Risalah*, 8(2), 73–96. <https://doi.org/10.34005/alrisalah.v8i2.373>
- Stevil Debora, Candra, Y., & Nurlina. (2016). Pengaruh Pelayanan Prima dan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kepuasan Masyarakat. *Manajemen Dan ...*, 7, 1–15. <http://ojs.unitas-pdg.ac.id/index.php/manajemen/article/view/264>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*.
- Sukaryanti, D. (2016). *Pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi dan*

motivasi terhadap kinerja pegawai badan pusat statistik provinsi lampung.

Tanjung, S. S., & Thalib, S. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Mitra yang Dimoderasi oleh Kepuasan Mitra melalui Kinerja Pemasaran pada Kerja Sama Operasi (KSO) Laundry Medik*. 3(April), 260–274.

Wahyudi, S., Prasetyo, I., & Chamriyah. (2020). Pengaruh komunikasi, tingkat pendidikan, dan profesionalisme terhadap kualitas pelayanan di kantor bersama samsat kabupaten pamekasan. *Manajemen & Administrasi Publik*, 3(2), 262–275.

Waterkamp, C. I. A., Tawas, H., & Mintardjo, C. (2017). Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 5(3), 2808–2818. <https://doi.org/10.35794/emba.v5i3.17159>

Wiguna, R. I., & Supriyatin. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja , Komitmen Organisasi , dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 7(9), 1–18.

Wijaya, H. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin (Studi Kasus Dinas Pertambangan Dan Energi Kabupaten Musi Banyuasin). *Jurnal Ecoment Global*, 2(1), 40. <https://doi.org/10.35908/jeg.v2i1.213>

Winedar, S., Wibowo, N. M., & Muninghar. (2019). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja

Karyawan Bank PeWinedar, S., Wibowo, N. M., & Muninghar. (2019). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Budaya Organisasi Dan Profesionalisme Terhadap Kinerja Ka. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 53(9), 358–371.

Wulandari, T. (2017). ISSN: 2442 – 224x Hubungan Antara Profesionalisme Kerja Pegawai dengan Pelayanan Publik di Kantor Pelayanan Pajak Pratama. *Utilitas*, 3(1).