

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia adalah sumber daya yang paling penting dalam mengelola dan menjalankan fungsi organisasi dalam sebuah perusahaan. Fungsi organisasi dalam sebuah perusahaan di pegang penuh oleh Sumber Daya Manusia. Jadi manusia merupakan faktor strategis dalam semua kegiatan institusi/organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis. (1) pengaruh servant leadership terhadap motivasi kerja. (2) pengaruh komunikasi kerja terhadap motivasi kerja. (3) pengaruh servant leadership terhadap kinerja karyawan. (4) pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan. (5) pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. (6) pengaruh servant leadership terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja. (7) pengaruh komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan melalui motivasi. Objek dalam penelitian ini adalah pegawai PT. Permata Hijau Pasaman (PHP) merupakan perusahaan yang beralamat di Nagari Kapa, Kec. Luhak Nan Duo, Kab. Pasaman Barat Sumatera Barat. Populasi adalah seluruh dari pegawai PT. Permata Hijau Pasaman yang berjumlah sebanyak 76 orang. Teknik pengumpulan data. (1) Penelitian lapangan (*field research*) adalah penelitian yang dilakukan dengan cara mendatangi langsung tempat yang menjadi objek yang bersangkutan melalui kuesioner adalah pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya. (2) Penelitian Perpustakaan (*Library Research*) adalah pengumpulan data dengan bahan-bahan yang berkaitan dengan penelitian pustaka yang berasal dari jurnal-jurnal, literatur-literatur serta skripsi yang berkaitan dengan variabel yang diteliti. Instrumen penelitian ini berupa kuesioner yang digunakan kepada responden untuk memberikan jawaban atau tanggapan dengan cara memilih salah satu jawaban yang telah disediakan untuk memberikan masih bersifat kualitatif tetapi akan di kuantitatifkan karena proses tersebut bertujuan untuk memudahkan proses pengukuran penelitian yang di ukur dengan menggunakan skala *likert*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa servant leadership terhadap motivasi kerja, komunikasi kerja terhadap motivasi kerja, servant leadership terhadap kinerja

karyawan, komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja mediasi servant leadership terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja mediasi komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : *Servant leadership, komunikasi kerja, kinerja karyawan, motivasi kerja*

ABSTRACT

Human Resources are the most important resources in managing and carrying out organizational functions in a company. The function of the organization in a company is fully held by Human Resources. So humans are a strategic factor in all institutional/organizational activities. This research aims to analyze. (1) the influence of servant leadership on work motivation. (2) the effect of work communication on work motivation. (3) the influence of servant leadership on employee performance. (4) the effect of work communication on employee performance. (5) the effect of work motivation on employee performance. (6) the influence of servant leadership on employee performance through work motivation. (7) the effect of work communication on employee performance through motivation. The object of this research is the employee of PT. Permata Hijau Pasaman (PHP) is a company located in Nagari Kapa, Kec. Luhak Nan Duo, Kab. West Pasaman, West Sumatra. The population is all employees of PT. Permata Hijau Pasaman, totaling 76 people. Data collection tactics. (1) Field research (field research) is research conducted by going directly to the place that is the object in question through a questionnaire. Data collection is done by giving a set of questions or written statements to respondents to answer. (2) Library Research is the collection of data with materials related to library research originating from journals, literatures and theses related to the variables studied. This research instrument in the form of a questionnaire used to provide answers or responses by choosing one of the answers that have been provided to provide is still qualitative but will be quantified because the process aims to facilitate the process of measuring research which is measured using a Likert scale. The results of this study indicate that servant leadership on work motivation, work communication on work motivation, servant leadership on employee performance, work communication on employee performance, work motivation on employee performance, work motivation of servant leadership mediation on employee performance, work motivation mediating work communication on employee performance has a positive and significant influence.

Keywords: Servant leadership, work communication, employee performance, work motivation