

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A., Musadieq, M. Al, Mukzam, M. D., & Administrasi, F. I. (2017). ( *Studi pada Karyawan PT PELINDO Surabaya* ). 47(2).
- As, A., & Komalasari, S. (2020). *Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap Organizational Citizenship Behavior ( OCB ) pada Aparatur Sipil Negara*. 1(1), 43–60. <https://doi.org/10.1234/jah.v1i1.3572>
- Biswan, A. T. (2019). Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pemerintah. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 13(2), 204. <https://doi.org/10.24843/matrik:jmbk.2019.v13.i02.p08>
- Dana Mustika Wati, J. S. (2018). *Pengaruh kecerdasan emosional, organizational citizenship behavior (ocb) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada pt pln (persero) area bojonegoro*. 6.
- Dedi Gunawan Saputra, Yunus Handoko, W. D. R. (2021). *PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT TOGAMAS SEMESTA ABADI KOTA MALANG*. 12(1), 144–166.
- Fala, H., & Dkk. (2021). *Peran Komitmen Afektif , Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 9(1), 11–22.
- Fidiyanto, D., Warso, M. M., Mm, S. A., & Fathoni, A. (2018). *ANALISIS PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN*

*KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN ( Study Pada PT Hop LunIndonesia Kab . Semarang ).*

Firdaus, M. (2021). *EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION*. 3(1), 13–27.

Firmansyah, D., Raspati, G., & Hidayat, E. R. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rismawan Pratama Bersinar Sukabumi. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima*, 1(2), 61–82.

Frimayasa, A., & Lawu, S. H. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Human Capital Terhadap Kinerja Pada Karyawan Pt. Frisian Flag. *Equilibrium : Jurnal Ilmiah Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi*, 9(1), 36–47. <https://doi.org/10.35906/je001.v9i1.485>

Ginanjari, H., & Berliana, B. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Citra Abadi Di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 430. <https://doi.org/10.32493/jee.v3i4.11278>

I Nengah Sancay, Gede Gam, P. A. E. R. (2021). *Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan*. 2.

Indriyani, D. S. (2018). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN ( Studi pada Karyawan PT Industri Kereta Api ( Persero ) Madiun – Jawa Timur*. 59(1), 41–50.

Irene Goller, I. G. A. M. D. (2020). 1 2 1,2. *PENGARUH KECERDASAN*

*EMOSIONAL, KOMITMENi ORGANISASIONAL, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*, 9(7), 2810–2829.

Josephine, A., Si, M., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2017). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Produksi Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT . Trio Corporate Plastic ( Tricopla )*. 5(3).

Kurniawan, P. (2019). *PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) CABANG TANGERANG MERDEKA*. 1(2), 101–109.

Lubis, M. S. (2018). *metodologi penelitian*.

Luthfi, M., Umam, K., & Pinem, R. J. (2021). *PENGARUH JOB COMPETENCY DAN EMOTIONAL INTELLIGENCE TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( Studi pada Karyawan Hotel Horison Pekalongan )* *Pendahuluan Robbin dan Judge ( 2017 ) mendefinisikan perilaku organisasi adalah “*. X(2), 1096–1108.

Maduningtias, L. (2017). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) pada PT GMF AEROASIA LUCIA*. 2(4).

Mamangkey, L. A. G., Tewal, B., Trang, I., Sam, U., & Manado, R. (2018).

*PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL ( IQ ), KECERDASAN EMOSIONAL ( EQ ), DAN KECERDASAN SOSIAL ( SQ ) TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR WILAYAH BANK BRI MANADO THE INFLUENCE OF INTELLECTUAL INTELLIGENCE ( IQ ), EMOTIONAL INTELLIGENCE ( EQ ), AND SOCIAL INTELLI. 6(4), 3208–3217.*

Maulani, V. H., & Dewi, R. S. (2017). *TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ( OCB ) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( Studi Kasus pada Karyawan PT Masscom Graphy Semarang ) Pendahuluan Era globalisasi yang terjadi pada saat ini memberikan pengaruh positif maupun n.*

Muhammad Rizki Gani dkk. (2018). *ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT . SINAR KARYA CAHAYA ( SKC ) GORONTALO ANALYSIS OF THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE , PERSONALITY AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT . SINAR KARYA CAHAYA ( SKC ) GORONTALO. 6(4), 3228–3237.*

Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah), 1(1), 9–25.* <https://doi.org/10.36778/jesya.v1i1.7>

Mulyani, S. R., Sari, M. W., Sari, V. N., & Tawakalni, W. (2019). The Effect Locus of Control and Organizational Culture Toward Employee Performance with Organizational Commitments as Intervening Variable. *JEMA: Jurnal Ilmiah Bidang Akuntansi Dan Manajemen, 16(2), 147.*

<https://doi.org/10.31106/jema.v16i2.2631>

Nadapdap, K. (2017). *Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada pt. mitra permata sari*. 3(1), 1–9.

Ni Kadek Suryani, J. F. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.

Nur Aziza, L. M. A. (2017). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual terhadap Kinerja Perawat dengan Organizational Citizenship Behaviour sebagai Variabel Intervening Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Spiritual terhadap Kinerja Perawat dengan Organizational Citizenship Behaviour*. 50–65.

Pratama, R. (2020). *Pengantar Manajemen*.

Pusparani, A. W., & Hadi, S. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB PSebagai Variabel Intervening ( Studi Kasus pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 7(3), 1–13. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jiab/article/view/20933>

RIINAWATI. (2019). *PENGANTAR TEORI MANAJEMEN KOMUNIKASI DAN ORGANISASI*.

Rizal, S. (2017). *Kemampuan Personal dan Kompetensi Kepemimpinan Terhadap Kinerja Koperasi di Provinsi Aceh*. 1(1).

Saleh, F., Mashita, J., & Anggresta, V. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Andalan Finance Depok. *JABE (Journal of Applied Business and Economic)*, 6(1), 32. <https://doi.org/10.30998/jabe.v6i1.5166>

- Siti Nurmaningsih, W. (2017). *PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. 6(2), 365–378.
- Sitio, V. S. S. (2021). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT . EMERIO INDONESIA*. 11(1), 22–37.
- Sucahyowati, H. (2017). *Pengantar Manajemen*.
- Suhardi. (2019). *PT ASURANSI JIWA DI KOTA BATAM DENGAN ORGANIZATIONAL*. 4(2).
- Suryana, A. K. H., & Theorupun, M. S. (2018). Upaya Meningkatkan Perilaku Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Pt. Pos Indonesia Persero Surakarta. *ProBank*, 3(2), 95–107.  
<https://doi.org/10.36587/probank.v3i2.386>
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Suwibawa, A., Agung, A. A. P., & Sapta, I. K. S. (2018). Effect of Organizational Culture and Organizational Commitment to Employee Performance through Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Intervening Variables (Study on Bappeda Litbang Provinsi Bali). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 20997–21013.  
<https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/582>
- Suzana, A. (2017). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*

(OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI: PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG CIREBON). XIX(1), 42–50.

Thea Azalia Lansar, Bernhard Tewel, L. O. . D. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dukungan Organisasi Dan Keadilan Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Di Biro Organisasi Sekretariat Daerah Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(4), 5593–5602. <https://doi.org/10.35794/emba.v7i4.26347>

Unsul Abrar, I. (2019). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP ( Studi Pada PT . Urchindize Cabang Madura ) THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR ( OCB ) TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE ( A Study at PT . Urchindize Madura Branch )*. 7(2), 106–114.

Utama, I. W. M. (2017). *KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DI DINAS KOPERASI Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Pengelolaan sumber daya manusia yang baik dalam sebuah organisasi sangat diperlukan untuk mendukung aktivitas d*. 6(7), 3622–3650.

Vipraprastha, T., Sudja, I. N., & Yuesti, A. (2018). The Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment to Employee Performance with Citizenship Organization (OCB) Behavior as Intervening Variables (At PT Sarana Arga Gemeh Amerta in Denpasar City). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(02), 20503–20518. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/02/435>