

teori yang diperoleh di perkuliahan dengan kondisi *real* (nyata) yang ada di lapangan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi Peneliti selanjutnya, diharapkan untuk mengembangkan hasil penelitian ini dan melibatkan variabel-variabel yang relevan berkaitan dengan *Servant Leadership*, *Self Efficacy*, *Emotional Intelligence*, dan *Employee Engagement* terhadap *organizational citizenship behavior*. Untuk mempermudah dalam penelitian, peneliti selanjutnya dapat menggunakan kuesioner *link* untuk cakupan penyebaran kuesioner lebih luas seperti memakai google form, dengan harapan hasil penelitian lebih akurat dan memiliki manfaat yang jauh lebih besar, sehingga PT. P&P Lembah Karet Kota Padang dan perusahaan-perusahaan lainnya dapat meningkatkan *Organizational Citizenship Behavior* pada tahun-tahun berikutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agnes Wahyu Handoyo dan Roy Setiawan. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Tirta Rejeki Dewata. *Agora*, 5(1), 1–8.
- Almahdali, F., Natsir, S., & Hasanuddin, B. (2021). *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding The Effect of Servant Leadership , Emotional Intelligence , and Self-Efficacy on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance of State-Owned Banks in Palu City*. 682–694.
- Amin Budiastuti & Susanti Budiastuti. (2018). *PENGARUH SELF EFFICACY, EMPLOYEE ENGAGEMENT, DAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA TENAGA KEPENDIDIKAN PERGURUAN TINGGI SWASTA DI PURWOKERTO*. 1(1), 41–54.
- Amir, D. A. (2019). the Effect of Servant Leadership on Organizational Citizenship Behavior: the Role of Trust in Leader As a Mediation and Perceived Organizational Support As a Moderation. *Journal of Leadership in Organizations*, 1(1). <https://doi.org/10.22146/jlo.42946>
- Ariesa, Y., Kamal, J., Fransisca, F., Gunawan, G., & Emmanuel, A. (2020). Pengaruh Kompensasi, Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 5(2), 92. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v5i2.3599>
- Barza, P., & Arianti, J. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Serta Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pramudi Bus Transmetro Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(4), 496–508.
- Cindy Chandra dan Ir. Marcus Remiasa, S.E., M. S. (2018). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan PT. Intiland Grande. *Agora*, 6(1), 287202.
- Desy Setyorini, A. S. (2018). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *AKRAB JUARA*, 2(November), 227–249.
- Drigas, A. S., & Papoutsis, C. (2018). A new layered model on emotional intelligence. *Behavioral Sciences*. <https://doi.org/10.3390/bs8050045>
- Fanny, S. A. (2018). Analisa Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Di Hotel Bumi Surabaya. *Program Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi, Universitas Kristen Petra, Surabaya*.
- Fatimah. (2018). Pengaruh self-efficacy, pengembangan karir terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Journal STIE Putra Bangsa*, 1.
- Ferdinand, P. D. A. (2016). Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Skripsi, Tesis dan Disertasi Ilmu Manajemen. In *BP Undip* 2. <https://doi.org/10.4304/jcp.8.2.326-333>

- Ghozali, imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Harmen, H. (2018). Pengaruh Talent Management dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara II (Survei Pada Kantor Direksi Tanjung Morawa). *JKBM (JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN)*. <https://doi.org/10.31289/jkbm.v4i2.1587>
- Hasibuan. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Herawati, A., Shihab, M., & Wardah, W. (2020). ... , Self Efficacy Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Di Pt *Media Mahardhika*, 19(1), 82–91. <https://jurnal.stiemahardhika.ac.id/index.php/mahardhika/article/view/199>
- Idris, E., Sugiarto, S., & M. Saleh, S. (2019). Analisa Karakteristik Sosial-Ekonomi Masyarakat Terhadap Efektivitas Jembatan Penyeberangan Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Arsip Rekayasa Sipil Dan Perencanaan*, 2(1), 31–37. <https://doi.org/10.24815/jarsp.v2i1.13202>
- Kartika, J. A., T.K, K. C., & Widjaja, D. C. (2018). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Di Hotel Maxone Dharmahusada Surabaya. *Program Manajemen Perhotelan, Program Studi Manajemen, Universitas Kristen Petra PENGARUH SELF-EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN DI HOTEL MAXONE DHARMAHUSADA, SURABAYA*, 16.
- Letnan dalimunthe, M. I. Z. (2020). PENGARUH SELF-EFFICACY, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM KOTA PADANG. *Orphanet Journal of Rare Diseases*, 21(1), 1–9. <https://doi.org/10.38035/JMPIS>
- Marhamah. (2018). PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN REWARD TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA GURU SEKOLAH DASAR NEGERI (SDN) DI BABELAN BEKASI Marhamah 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 937–947.
- Muis, M. R., Nasution, M. I., Azhar, M. E., & Radiman, R. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Dan Self Efficacy Terhadap Kelelahan Emosional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dosen. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 2(3), 131–142. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1477532>
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*.
- Mulyasari, I. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*, 2(2), 190. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1786>
- Narayanan, K. (2016). The Effect of Emotional Intelligence on Organizational Citizenship Behavior. *Asian Journal of Management Research*, 7(2), 154–169.
- NELI FEBRIDA & PURWANTORO. (2019). *HIRARKI Jurnal Ilmiah*

- Manajemen dan Bisnis*. 1(2), 12–17.
- Nilam Andini, & I Made Bagus Dwiarta. (2020). Pengaruh Motivasi, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo. *Journal of Sustainability Bussiness Research (JSBR)*, 1(1), 419–428.
<https://doi.org/10.36456/jsbr.v1i1.3040>
- Ningrum, D. K., Halim, A., & Syamsuri, A. R. (2020). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPRA MATRA ABADI AEK NABARA KABUPATEN LABUHANBATU Dewi. *Ecobisma*, 7(1), 76–88.
- Noviawati, D. R. (2016). Pengaruh self efficacy terhadap kinerja karyawan dengan motivasi sebagai variabel intervening (studi pada karyawan divisi finance dan divisi human resource pt. coca-cola distribution indonesia, surabaya). *ILMU MANAJEMEN*, 4(3), 1–12.
- Nugroho, H. (2017). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN EFIKASI DIRI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR GURU SMK NEGERI DI KABUPATEN BEKASI. *Jurnal Manajemen Pendidikan*. <https://doi.org/10.21009/jmp.08110>
- Nurfadilah, fitria rokhmah. (2019). Pengaruh Person Organization Fit, Emotional Intelligence, dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnam Manajemen*.
- Nurfadilah, F. R. (2019). Pengaruh Person Organization Fit, Emotional Intelligence, dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnam Manajemen*, 8–10.
- Nursalam. (2017). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. In *Salemba Medika*.
- Prabasari, I. G. A. M., Martini, L. K. B., & Suardika, N. (2018). The Effect of Communication and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in Employees Pt. Pln (Persero) Distribution of Bali. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 21014–21025. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/586>
- Pratama Sandara, P. A., & Suwandana, I. G. M. (2017). Servant Leadership Dan Empowerment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Asa Villa Seminyak. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 7(1), 29. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v7.i01.p02>
- Purwanti, A. A. (2019). PENGARUH LIFE STYLE, KUALITAS PRODUK DAN STORE IMAGE TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN Astri. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
<https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Purwanto. (2019). Arti dan Peranan Sumberdaya Manusia. *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan*. <https://doi.org/10.21831/jep.v2i2.644>
- R. Rina Novianty Ariawaty, M. D. C. (2019). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Work-Life Balance Karyawan. *Bisma*, 13(2), 97.
<https://doi.org/10.19184/bisma.v13i2.9864>
- Rahmawati, T., & Prasetya, A. (2017). ANALISIS FAKTOR FAKTOR MEMPENGARUHI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

(OCB) PADA KARYAWAN TETAP DAN KARYAWAN KONTRAK
(Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis
SI Universitas Brawijaya*.

- Rauf, R., & Dorawati, A. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt . Semen Tonasa Kabupaten Pangkep*. 2(2).
- Retmita Tata Elsa Manora, Purnamie Titisari, M. S. (2021). Pengaruh Servant Leadership, Empowerment dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Royal Hotel n'Lounge *Repository.Unej.Ac.Id*, 8(1), 97–101.
<https://repository.unej.ac.id/handle/123456789/98842>
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2016). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. In *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*.
- Rizal, S. M., & Radiman, R. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengawasan, dan Kepemimpinan Terhadap Disiplin Kerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 117–128.
<https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3649>
- Robbins, Stephen P., & Judge, T. A. (2017). Organizational Behavior (17th Edition). In *Pearson Education Limited*.
- Rohayati, A. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior: Studi Pada Yayasan Masyarakat Madani Indonesia. *SMART – Study & Management Research*, XI(1), 20–38.
- Sandra, P. A. P., & Suwandana, I. G. M. (2018). PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN EMPOWERMENT TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA KARYAWAN ASA VILLA SEMINYAK Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Pariwisata Indonesia khususnya Bali merupakan salah satu. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(1), 29–55.
- Sari, D. P., & Candra, Y. (2020). PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, SELF EFFICACY, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *I(3)*, 224–228. <https://doi.org/10.31933/JEMSI>
- Setiadi, R. (2020). PENGARUH SELF EFFICACY DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA KSOP KELAS II PATIMBAN. *AL AMAR*, 1(1), 28–33.
- Solichin, M. R. (2018). Analisis Pengaruh Employee Engagement , Emotional Intelligence , dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika STIE Putra Bangsa*.
- Sucahyowati, H., & Hendrawan, A. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan pada PT MK Semarang. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 2(2), 9–15.
<https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v2i2.21>
- Sugiyono. (2016). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. In *CV Alfabeta*. <https://doi.org/https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>
- Sugmawati, D. (2018). PENGARUH SELF EFFICACY TERHADAP IN-ROLE PERFORMANCE KARYAWAN DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATOR (Studi pada Karyawan Bank Central Asia KCU

- Borrobudur Malang*). 61(4), 20–28.
- Sumiati, Ardiana, I. D. ketut R., & Pratiwi, A. I. (2018). PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, QUALITY OF WORK LIFE (QWL) TERHADAP ORGANIZATION CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANGKALAN MADURA JAWA TIMUR). *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 05(01).
- Suriani, L. (2018). KINERJA KARYAWAN DI PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO EFFECT OF COMPENSATION , WORK DISCIPLINE AND WORK ETHICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT . TRANSINDO JAYA BAHARI MAUMBI MANADO. 6(4), 2188–2197.
- Suryani, P., Cahyono, Y., Utami, B. D., Tinggi, S., Ekonomi, I., Perdana, P., Indonesia, U. P., Kunci, K., Kepemimpinan, G., & Kerja, P. (2020). Journal of Industrial Engineering & Management Research (JIEMAR). *Journal of Industrial Engineering & Management Research (JIEMAR) Volume:*, 1(June), 70–82.
- Syahbanuari, B. A., & Abdurrahman, D. (2018). Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Bandung*.
- Syahputra Hakim Harahap, A., & Vita Dilla, D. (2020). PENGARUH MOTIVASI DAN SERVANT LEADERSHIP TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) SUNGAI DAREH. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL*.
<https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i1.247>
- Syahril, S. (2019). *TEORI -TEORI KEPEMIMPINAN*. شماره 8; ص 99-117.
- Syamsuddin, Ringgasa, L., & Badarwan. (2017). The effect of self-efficacy on organizational citizenship behavior (ocb) employees of institut agama islam negeri kendari. *Langkawi Issn*, 3(2), 2460–2280.
- Umam, M. N. (2018). *Pengaruh Servant Leadership, Komitmen Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Guru (Studi pada Guru Lembaga Pendidikan Islam Yayasan Adh-Dhuha Hidayatullah Jember)*.
- Uttunggadewi, F. K., & Indrawati, E. S. (2019). Hubungan Antara Kualitas Kehidupan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Bagian Customer Service Pt. Garuda Indonesia. *Empati*, 8(1), 144–150.
- Vipraprastha, T., Sudja, I. N., & Yuesti, A. (2018). The Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment to Employee Performance with Citizenship Organization (OCB) Behavior as Intervening Variables (At PT Sarana Arga Gemeh Amerta in Denpasar City). *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(02), 20503–20518. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/02/435>
- Wahyu, E. E., Widodo, T. W., & Kurniawan, C. N. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Emotional Intelligence Terhadap

- Organizational Citizenship Behavior. *Adbis: Jurnal Administrasi Dan Bisnis*, 14(2), 124. <https://doi.org/10.33795/j-adbis.v14i2.98>
- Widyawati, S. R., & Karwini, N. K. (2018). Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy Dan Keterlibatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Dwi Fajar Semesta Denpasar. *Forum Manajemen STIMI Handayani Denpasar*, 16(2), 54–64.
- Yudi Muliawan, B. P. & A. C. (2017). Pengaruh Keterikatan Karyawan (Employee Engagement) Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Badja Baru Palembang Yudi Muliawan 1 , Badia Perizade 2 , & Afriyadi Cahyadi 3. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun XIV No 2, Oktober 2017*, 2, 69–78.