

DAFTAR PUSTAKA

- Adeline, V. (2021). *Pengaruh Remunerasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan PT. X Advertising Agency, Jakarta Selatan)*.
- Akmal. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi*. 114–116.
- Alavi et al. (2016). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN DUKUNGAN ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*. 5(6), 3958–3985.
- Allen dan Meyer dalam Darmawan. (2019). *KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK bjb CABANG TAMANSARI*. 12(1), 24–30.
- Auda, R. M. (2016). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank DKI Kantor Cabang Surabaya*. 8(2), 156–176.
- Bateman dan Organ dalam Bhutto. (2018). *PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL*. 3, 837–

868.

Benjamin. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT FIRST MARCHINERY TRADECO CABANG SURABAYA*. 4(1), 60–66.

Eko Prasetyo Nugroho, I. W. S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Komitmen Organisasi Pada Karyawan Bagian Fresh Food Di Supermarket Tiara Dewata*. 1(2), 685–695.

Eynollahzadeh dan Ali. (2021). *Peran Komitmen Afektif, Kecerdasan Emosional dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 9(1), 11–22.

Ghozali. (2018). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada PT BPRS Harta Insan Karimah Surakarta)*.

Ghozali. (2020a). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, MOTIVASI, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi Kasus Pada Karyawan yang Bekerja Di Yogyakarta)*.

Ghozali. (2020b). *PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris Karyawan Perumda Air Minum Kota Magelang)*.

Ghozali. (2021). *PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE TERHADAP OCB DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA YAYASAN PERGURUAN TAMAN SISWA BAGIAN TAMAN DEWASA KOTA PROBOLINGGO*. 31–46.

Goleman. (2017a). *PENGARUH KECERDASAN EMOSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI DINAS KEBERSIHAN DAN PERTAMANAN KOTA MEDAN*.

Goleman. (2017b). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Bank Sentral Asia (PERSERO) Tbk Kantor Cabang Pemabntu Sudirman Bandung*. 15–37.

Goleman dalam Masaong dan Tilomi. (2017). *KOMPETENSI KARYAWAN, EMOTIONAL QUOTIENT DAN SELF EFFICACY PENGARUHNYA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KINERJA KARYAWAN PADA INDOMOBIL GRUP DI SURABAYA*. 17(1).

Indra Kharis. (2016). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transfomasional, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di CV AKUR MOTOR 1 KABUPATEN PRINGSEWU*.

Juliansyah Noor. (2017). *PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN TEH BOTOL SOSRO (Studi Pada Mahasiswa Reguler Strata I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan Bandung)*. 71–100.

Komsiyah, I. (2016). *KEPEMIMPINAN TRANSFORMATIF PERKEMBANGAN DAN*

IMPLEMENTASINYA PADA LEMBAGA PENDIDIKAN. 04(02), 293–316.

Kreitner dan Kinicki. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KEPUASAN KERJA (Studi pada Tenaga Perawat RSUD. Dr. Saiful Anwar Malang). 33(1), 127–135.*

Lincoln dalam Damawan. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT.PG Rajawali I Surabaya). 4, 495–504.*

Luthans. (2017). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Yang Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja. 503–522.*

Maharani. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN. 5(7), 4486–4517.*

Mas'ud. (2019). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Kantor Kecamatan Lenteng Kabupaten Sumenep). 2(4).*

Mayer dan Salovey dalam Setyowati. (2019). *Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. 13(2), 204–213.*

Mc Shane, dan V. G. dalam A. (2017). *PENGARUH KEPEMIMPINAN*

TRANSFORMASIONAL KOMITMEN ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) pada PT GMF AEROASIA. 2(4).

Mowday et al. (2018). *Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). 51–58.*

Munzert dalam Sagala. (2017). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR(OCB) PADA KARYAWAN PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH PAPUA KANTOR CABANG TIMIKA. 23–67.*

Northouse. (2016). *ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN KERJA, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PT JASA RAHARJA (PERSERO) MANADO. 4(4), 1013–1024.*

Organ, D.W, Podsakoff, P.M, & M. S. (2019). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PT. GMF AeroAsia, Tbk Unit KNOMM.*

Organ. (2016). *PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KUALITAS KEHIDUPAN KEHIDUPAN KERJA PADA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL. 5(3), 229–243.*

Organ dalam Anik Herminingsih. (2017). *Pengaruh Organizational Citizenship*

Behavior dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Grapari Telkomsel Cabang Antasari Bandar Lampung. 11–25.

Organ et al. dalam Rahmawati dan Prasetya. (2018). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) KARYAWAN MELALUI KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada BPRS PNM Binama Semarang) SKRIPSI PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHI.*

Purba dan Wibowo. (2016). *PENGARUH KEPUASAN KERJA, PEMBERDAYAAN KARYAWAN, DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA CV. AKAR DAYA MANDIRI. 5(11), 7022–7049.*

Riduwan. (2019). *ANALISIS KOMITMEN DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DIMANA PENGAWASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI PDAM TITANADI CABANG DISKI.*

Satria Ilham. (2021). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja, Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi, Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. 123–132.*

Sivanathan & Fekken. (2018). *PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA MEDAN). 4, 111–123.*

- Sugiyono. (2016a). *ANALISIS EMOSIONAL, KEBIJAKSANAAN PEMBELIAN DANPERHATIAN SETELAH TRANSAKSI TERHADAP PEMBENTUKAN DISONANSI KOGNITIF KONSUMEN PEMILIK SEPEDA MOTOR HONDA PADA UD. DIKA JAYA MOTOR LAMONGAN*. I(01), 34–47.
- Sugiyono. (2016b). *PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN KUALITAS PELAYANAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Survei Pada KPP Pratama di Wilayah Kota Bandung)*. 54–81.
- Sugiyono. (2017a). *PENGARUH KEPEMILIKAN MANAJERIAL, KEPEMILIKAN INSTITUSIONAL, DAN CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) TERHADAP NILAI PERUSAHAAN*. 62–93.
- Sugiyono. (2017b). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDRA KELANA YOGYAKARTA*.
- Sugiyono. (2017c). *PENGARUH PENGAWASAN, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BADAN PENGELOLA KEUANGAN DAN BARANG MILIK DAERAH KABUPATEN MINAHASA UTARA*. 5(2), 1921–1928.
- Sugiyono. (2018). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT JATIM INDO LESTARI Yohanes Robert Pratama Husodo*. 6(1).
- Sugiyono. (2019a). *PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, MOTIVASI KRJA DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (STAFF PNS)*

PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GRESIK. 1, 38–48.

Sugiyono. (2019b). *Perilaku Inovatif dan Harga Diri Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) Pada Karyawan Wisma Pandawa Ciumbuleuit Bandung. 35–63.*

Sugiyono. (2020). *PENGARUH PENGAWASAN, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PERTANIAN TANAMAN PANGAN HORTIKULTURA DAN PETERNAKAN KABUPATEN PASAMAN BARAT. 1–23.*

Sutanto dan Tania. (2018). *PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL. 7(9), 4628–4656.*

Taufiqurrohman. (2020). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING.*

Vanya Chairiyah Fitri, D. P. dan A. S. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Pengembangan Karir terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PERURI. 5(1), 31–44.*

Wibowo. (2017). *Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Komitmen Organisasional, Terhadap Organizational Citizenship Behavior. 19(1), 163–167.*

Wong et al. (2017). *PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KECERDASAN*

EMOSIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB).
9(1), 66–80.

LAMPIRAN 1

KUISIONER PENELITIAN

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA PT. BATANGHARI BARISAN PADANG**

Kepada Yth,