

- Almaida Agustyna, A. P. P. (2018). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT GREAT CITRA LESTARI. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(4), 273–285. <http://ejournalmitramanajemen.com/index.php/jmm/article/view/125/69>
- Andini, N., & Dwiarta, I. M. B. (2020). *Pengaruh Motivasi , Kecerdasan Emosional , Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Yayasan Al-Khusna Sidoarjo*. 1(1), 419–428.
- Anggraini, D. N. (2017). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS PADA PT.SARI WARNA ASLI UNIT 1 KARANGANYAR) _____ . In *Ekp* (Vol. 13, Issue 3).
- Apriyana, N., & Rahmawati, D. (2017). *PENGARUH PROFITABILITAS , SOLVABILITAS , UKURAN PERUSAHAAN , DAN UKURAN KAP TERHADAP AUDIT DELAY PADA PERUSAHAAN PROPERTI DAN REAL ESTATE YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2013-2015*. VI(3).
- Ashar, M. K., Mujanah, S., & Murgianto. (2019). *PENGARUH KOMPETENSI, DUKUNGAN ORGANISASI, TERHADAP KINERJA GURU DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA YAYASAN*

PENDIDIKAN CENDEKIA UTAMA SURABAYA. 04(01), 1–14.

- Djihadah, N. (2020). Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan Kepala Madrasah dalam Aplikasi Penguatan Pendidikan Karakter (PPK) di Madrasah. *Jurnal Pendidikan Madrasah*, 5(1), 1–10. <https://doi.org/10.14421/jpm.2020.51-01>
- DWIYAMA, F. (2018). Unsur Manajemen Dalam Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam Di Indonesia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 6(1), 675–695. <https://doi.org/10.35673/ajmpi.v7i1.312>
- Effendy, A. A., & Fadhilah, A. (2019). Pengaruh Insentif Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Calibramed Jakarta Selatan. *Jimf (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 1(3), 85–96. <https://doi.org/10.32493/frkm.v1i3.2551>
- F, K. Ge. (2019). BAB III METODE PENELITIAN. In *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952.
- Fatimah, Mardani, R. M., & Wahono, B. (2017). PENGARUH GOOD CORPORATE GOVERNANCE TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *E-Jurnal Riset Manajemen Prodi Manajemen*, 51–69.
- Fikah Fairuzakiyah1* , Ratno Purnomo1, A. I. A. (2019). *PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI DAN DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL MODERASI*. 21.

- Halin, H., Wijaya, H., & Yusilpi, R. (2017). *PENGARUH HARGA JUAL KACA PATRI JENIS SILVER TERHADAP NILAI PENJUALAN PADA CV. KARUNIA KACA PALEMBANG TAHUN 2004-2015*. 2, 49–56.
- Hanafi, M. (2015). Konsep Dasar dan Perkembangan Teori Manajemen. *Managemen*, 1(1), 66. <http://repository.ut.ac.id/4533/1/EKMA4116-M1.pdf>
- Hendrawan, A., Suchyawati, H., Reyendra, A., & Indriyani. (2019). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KELELEAHAN KERJA PADA NELAYAN. *AmaNU: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi*, 2(2), 135–155.
- Khairusy, M. A., & Febriani, R. (2020). PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 1–12. <http://ejournal.lppm-unbaja.ac.id/index.php/jmb/article/view/811>
- Khanifah, S., & Palupiningdyah. (2015). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI PADA KINERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASI*. 4(3), 200–211.
- Kurnia, A. D., & Sunaryo, H. (2018). *PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA GURU*. 99–117.
- LUBIS, A. (2017). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN PEGAWAI*

- TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA PEGAWAI STRUKTURAL IAIN PADANGSIDIMPUAN ASWADI. 03(1), 85–104.*
- Lubis, S. S., & Broto, B. E. (2015). *PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP MINAT PEMBELIAN ULANG PADA BRASTAGI SUPERMARKET RANTAUPRAPAT. 2(2), 23–37.*
- Maksum, A. (n.d.). *PENGARUH KEMAMPUAN MANAJERIAL GURU, DISIPLIN KERJA GURU, DAN KOMPETENSI GURU TERHADAP KINERJA GURU MA AL-MIFTAH KECAMATAN PASEAN KABUPATEN PAMEKASAN. Journal of Chemical Information and Modeling, 2(3), 279–290.*
- Maris, A. (2015). *PENGARUH LEADERSHIP DAN KEPERIBADIAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DALAM MENINGKATKAN KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR AL-BAITUL AMIEN (FUUL DAY SCHOL) JEMBER.*
- Mulyana, A. (2019). *INDIKATOR DAN FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA GURU.* Ainamulyana.Blogspot.Com.
<https://ainamulyana.blogspot.com/2012/02/kinerja-guru.html>
- Ningrum, D. K. (n.d.). *PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. SUPRA MATRA ABADI AEK NABARA KABUPATEN LABUHANBATU. 76–88.*

No Title. (n.d.).

Novira, L. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Pada Perilaku Kewargaan Organisasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. In *Management Analysis Journal* (Vol. 4, Issue 3). <https://doi.org/10.15294/maj.v4i3.8869>

Nugraha, P. S., & Adnyani, G. A. D. (2018). *PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR PADA SETDA KOTA DENPASAR*. 7(1), 1–28.

Purba, D. S., Mariatin, E., & Zahreni, S. (2018). PERSEPSI TERHADAP DUKUNGAN ORGANISASI SEBAGAI MEDIATOR PENGARUH EMPLOYEE EMPOWERMENT TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI. *Psikologia: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Psikologi*, 12(3), 153–164. <https://doi.org/10.32734/psikologia.v12i3.2259>

Qustolani, A. (2020). Pengaruh Keadilan Prosedural Partispatif Dan Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Maro: Jurnal Ekonomi Syariah Dan Bisnis*, 3(2), 169–179. <http://jurnal.unma.ac.id/index.php/Mr/article/viewFile/2546/2023>

Ragil, Z., & Solovida, G. T. (2020). PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR MELALUI KOMITMEN

ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pegawai Bank BPD Jateng Cabang Pemalang). *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(2), 41–50. <https://doi.org/10.35829/magisma.v8i2.91>

Riantoko, R., Sudibya, I. G. A., & Sintaasih, D. K. (2017). PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA ANGGOTA POLSEK KUTA UTARA. *Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 3(3), 1145–1176. https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiypJ_C_dvjAhXyX3wKHQbuDaEQFjAAegQIARAC&url=https%3A%2F%2Fojjs.unud.ac.id%2Findex.php%2FEEB%2Farticle%2Fdownload%2F24301%2F17259%2F&usg=AOvVaw1RR5TeADBw2KOq7M-_0g71

Safaatin, K., Adji, S., & Krisyiyana, M. (2019). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai KPPN Surakarta*. 1(1), 1–19. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/73371>

Sandra, M. (n.d.). *PENGARUH INSENTIF DAN BUDAYA KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PADA DIVISI PROJECT DEVELOPMENT PT. KRAKATAU STEEL (PERSERO) KOTA CILEGON*.

Sulihah, S., & Hartati, C. S. (2020). *PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH TERHADAP KINERJA GURU SMA NEGERI 1 TORJUN KABUPATEN SAMPANG Siti*. 3(2).

- Susan, E. (2019a). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA. *Jurnal Manajemen Pendidikan, 2*, 952–962.
- Susan, E. (2019b). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Eri Susan 1. *Jurnal Manajemen Pendidikan, 2*, 952–962.
- Suwarto, S. (2020). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. *Eksis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis, 11*(1), 15.
<https://doi.org/10.33087/eksis.v11i1.180>
- Syaparuddin, S., Elihami, E., & Belakang, A. L. (n.d.). *PENINGKATAN KECERDASAN EMOSIONAL (EQ) DAN KECERDASAN SPIRITUAL (SQ) SISWA SEKOLAH DASAR SD NEGERI 4 BILOKKA SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS DIRI DALAM PROSES PEMBELAJARAN PKn Syaparuddin.*
- Tonny Yuwanda, N. P. (2020). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN PADANG DAN WORK OVERLOAD SEBAGAI VARIABEL MEDIASI ABSTRAK. 8*(1).
- Vivi Nila Sari, SE, M. (2018). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPUASAN KOMPENSASI DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PARIWISATA DAN KEBUDAYAAN KOTA PADANG Vivi. 7*(1), 51–58.
- Wonua, A. R., Phradiansah, & Astaginy, N. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang

Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Pegawai Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kolaka. *JMK (Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan)*, 5(1), 18. <https://doi.org/10.32503/jmk.v5i1.721>

Yuwono, Z. D. (2015). Pengaruh Sosialisasi Terhadap Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Kediri. *Akuntansi*, 1–13.

Lampiran I Kuesioner Penelitian :

KUESIONER PENELITIAN