

DAFTAR PUSTAKA

- Al, E. et, & Sintaasih, D. K. (2018). Effect of Servant Leadership , Trust in Leadership on Organizational Citizenship Behavior with Interpersonal Communications as Mediation Variables. *Journal of Business and Management*, 20(4), 21–30. <https://doi.org/10.9790/487X-2004052130>
- andika winly et al, 2017. (2017). Profesionalisme Kerja Perangkat Kelurahan Dalam Pelayanan Publik Di Kelurahan Kotamobagu Kecamatan Kotamobagu Barat. *Jurnal Eksekutif*, 2(2).
- Chaerani, S., & Nimran, U. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 134–142. <http://administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id/index.php/jab/article/view/2518>
- Charli, C. O., Mulyani, S. R., & Yeni, F. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organiasasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Rumah Sakit Tentara DR.Reksodiwiryono Kota Padang. *Jurnal Teknologi , Kesehatan Dan Ilmu Jurnal Teknologi , Kesehatan Dan Ilmu Sosial*, 1(1).
- Fahrana, Y. (2016). Servant Leadership dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Lembaga Keuangan Non Bank Pontianak. *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(3), 179.

<https://doi.org/10.26418/jebik.v5i3.19080>

Farida, anis jauharotul, Sunaryo, H., & Asiyah, S. (2018). *Pengaruh gaya kepemimpinan servant leadership, budaya perusahaan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan*. 2012, 174–191.

Fuad, A., Utari, W., & Mardi W, N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Bappeda Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 4(3), 408–420. <http://ejournalmitramanajemen.com>

Geni, P. P., Pratiwi, H., & Ilona, D. (2019). Pengaruh Kemampuan Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt. Pln (Persero) Upt Padang. *Prosiding Simposium Nasional Magister (SINMAG)*, 3(1). <http://ejurnal.bunghatta.ac.id/?journal=sinmag&page=article&op=view&path%5B%5D=15825>

Hendrawan, AndiSucahyawati, H., & Indriyani, I. (2017). ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN AKADEMI MARITIM NUSANTARA Andi. *Prosiding Seminar Nasional & Internasional*, 1(1), 39–48.

Kusumawati, N. (2018). PENGARUH INFLASI DAN BI RATE TERHADAP PROFITABILITAS PT. BANK BCA SYARIAH. *Metode Penelitian*, 81–92.

- Lestari, E. R., Kholifatul, N., & Ghaby, F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7, 116–123.
- Lintong, D. C., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3138–3147. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21288>
- Maharani, P. D., & Aini, E. K. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 72(1), 139–146.
- Mandala, A. M. D., Jufri, M., & Hamid, A. N. (2016). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Japfa Comfeedd Indonesia TBK Unit Makassar. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Nurhayati, D., Minarsih, M., & Wulan, H. Sr. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal Of Management*, 2(2), 11–24.

- Perdana, I. K. H., Bagus, I., & Surya, K. (2017). *PENGARUH SERVANT LEADERSHIP DAN TRUST IN LEADERSHIP TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR* Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia *ABSTRAK Persaingan bisnis yang semakin meningkat akhir-akhir ini membuat perusahaan-perusa*. 6(6), 3225–3251.
- Prasetio, A. P., & Hayuningrat, H. (2017). Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Harian Umum Fajar Cirebon. *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 4(1), 247–256. <https://journal.trunojoyo.ac.id/jsmb/article/view/3224>
- Pratiwi, I. (2016). *ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING*. 1–187.
- Puspitasari, Y., Tobari, T., & Kesumawati, N. (2020). Pengaruh Manajemen Kepala Sekolah Dan Profesionalisme Guru Terhadap Kinerja Guru. *JMKSP (Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, Dan Supervisi Pendidikan)*, 6(1), 1691–1699. <https://doi.org/10.31851/jmksp.v6i1.4036>
- Rahyuda, I. D. gede D. R. agoes G. (2017). Инновационные подходы к обеспечению качества в здравоохраненииNo Title. *Pengaruh Servant Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Mediasi Trust in Leadership Pada Karyawan the Lodek*, 6(2), 5–9.

- Richard, G., Tewal, B., & Manajemen, J. (2018). Pengaruh Profesionalisme Dan Keterampilan Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Pegawai Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 6(4), 3238–3247. <https://doi.org/10.35794/emba.v6i4.21298>
- Rupisa, Rosdiana, Y., & Mudayatiningsih, S. (2018). Hubungan model asuhan keperawatan profesional (MAKP) tim dengan tingkat kepuasan kerja perawat di rumah sakit panti waluyo malang. *Journal Nursing News*, 3(1), 287–300.
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Guru Dengan Komitmen. *Jurnal Ilmiah Bisnis*, 2(1), 123–136.
- Setiawan, W. S. (2019). Pengaruh Servant Leadership terhadap Organizational Citinzenship Behaviour, melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediasi di PT. Cobra Dental Group. *Agora*, 7(2), 1–6.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan(Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. CV Alfabeta.
- Suwandana, I. G. M. (2017). *ORGANISASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR I Putu Gede Paramita Udayana I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud)*,

Bali , Indonesia ABSTRAK Pengelolaan (Sumber Daya Manusia) SDM saat ini merupakan suatu keharusan dan bu. 6(7), 3570–3594.

Wibowo, T. bekti agung. (2020). *EFEKTIFITAS PROGRAM SERVANT LEADERSHIP. 11(1), 1–10.*