

DAFTAR PUSAKA

- O. Effendy, *Ilmu komunikasi*. 2018.
- Sinambela, *ilmu komunikasi*, 2nd ed. Surabaya, 2016.
- J. Atmaja, “Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Pada Bank BJB,” *J. Ecodemica*, vol. 2, no. 1, pp. 49–63, 2018, [Online]. Available:
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/ecodemica/article/view/2713>.
- Mangkunegara, *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta, 2016.
- C. I. A. Waterkamp, “Pengaruh Profesionalisme, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Manado,” *J. EMBA J. Ris. Ekon. Manajemen, Bisnis dan Akunt.*, vol. 5, no. 3, pp. 2808–2818, 2017, doi: 10.35794/emba.v5i3.17159.
- R. Wulandari, *Intervening Pada Satuan Penyelenggaraan Administrasi SIM (Satpas) Polrestabes Semarang*. 2017.
- M. S. Dr. Redi Panuju, *Pengantar Studi (Ilmu) Komunikasi*. 2018.
- M. S. Dr. David Rizar Nugroho, *Komunikasi CSR DALAM PEMBERDAYAAN MASYARAKAT*. 2019.
- S. Hajah and D. Sumiyah, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama, 2016.
- S. Bahri, “Pengembangan Kurikulum Dasar Dan Tujuannya,” *J. Ilm. Islam Futur.*, vol. 11, no. 1, p. 15, 2017, doi: 10.22373/jiif.v11i1.61.
- F. Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, 4th ed. Jakarta, 2018.
- Edison, *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Dan Perubahan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- F. Irham, *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers, 2016.
- W. Gerhana, R. Rezti, and W. Wasis, “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Profesionalisme terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Karyawan

- Dinas Pendidikan Hulu Sungai Selatan),” *J. Ris. Inspirasi Manaj. dan Kewirausahaan*, vol. 3, no. 1, pp. 49–57, 2019, doi: 10.35130/jrimk.v3i1.50.
- L. P. Utomo, “ISSN : 2654-4326 Pengaruh Profesionalisme , Budaya Kerja Terhadap Kinerja Internal Auditor , Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderator,” vol. 3, no. 1, pp. 80–92, 2020.
- N. W. Ekawati, “Pengaruh Inovasi Produk, Harga, Citra Merek Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Sepeda Motor Vespa,” vol. 6, no. 3, pp. 1674–1700, 2017.
- Y. Hartati, Sri Langgeng Ratnasari, and E. N. Susanti, “Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Indotirta Suaka,” *Concept Commun.*, vol. 9, no. 23, pp. 294–306, 2019.
- U. Noviana, “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Komunikasi Dengan Sebagai Variabel Intervening Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Lpmp Provinsi Jawa Tengah) Ulfa Noviana Program Pascasarjana Universitas Stikubank Semarang Tristiana Rijanti Program Pascasarjana.”
- G. Kotler, Philip and Amstrong, *Principle of Marketing. 15th Edition*. New Jersey: Prentice-Hall Published, 2014.
- Mohklas, “(Studi Pada Kecamatan Gayamsari Kota Semarang) Effect of Competence and Motivation to the Performance of Employees with Communication as Moderating Variable,” pp. 99–119, 2015.
- Rukhayati, “Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Puskesmas Talise,” *J. Sinar Manaj.*, vol. 5, no. 2, pp. 98–103, 2018.
- S. Diah Musirin and Irwansyah, “Komunikasi Interpersonal dan Budaya Kerja pada Kinerja Pegawai pada Lembaga Pemerintah,” *J. Komun.* |, vol. 4, no. 2, pp. 116–134, 2019.
- N. W. T. Diyanti, “Jurnal EMAS,” vol. 2, no. 1, pp. 47–61, 2021.
- E. Sukmawati, “KINERJA KARYAWAN THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE , COMMUNICATION , TRAINING , WORK ETHOS , AND INDIVIDUAL CHARACTERISTICS ON PENDAHULUAN Salah satu peran yayasan sosial adalah memberikan layanan kepada masyarakat dimana yayasan tersebut berkhidmad . Din,” vol. 9, no. 3, pp. 461–479,

2020.

- N. Novianti, N. Farida, and W. Widiartanto, "Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Terhadap Karyawan Pt. Bpr Artha Mukti Santosa Semarang)," *J. Ilmu Adm. Bisnis*, vol. 4, no. 3, pp. 167–176, 2015.
- M. O'Driscoll, "Locus of Control," *Encycl. Career Dev.*, 2013, doi: 10.4135/9781412952675.n169.
- S. Siregar, *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sugiono, *Metode Penelitian Statistik*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Wibowo, *Manajemen kinerja*, 5th ed. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2016.
- W. F. Hartono and J. J. Rotinsulu, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan , Komunikasi Dan Pembagian Kerja," vol. 3, no. 2.