

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel moderating pada PT. Pegadaian (Persero) Area Padang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif dan MRA (Moderated Regression Analysis) dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 70 responden.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, disiplin kerja, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja mampu memoderasi pengaruh kepemimpinan yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja tidak mampu memoderasi pengaruh disiplin kerja yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja mampu memoderasi pengaruh motivasi yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the extent of the influence of leadership, work discipline and motivation on employee performance with job satisfaction as a moderating variable at PT. Pegadaian (Persero) Padang Area. The method used is quantitative and MRA (Moderated Regression Analysis) by distributing questionnaires to 70 respondents.

Based on the results of the study indicate that leadership, work discipline, motivation have a significant effect on employee performance, job satisfaction is able to moderate the positive and significant influence of leadership on employee performance, job satisfaction is not able to moderate the positive and significant influence of work discipline on employee performance, job satisfaction is able to moderate the positive and significant influence of motivation on employee performance.

Keywords: Leadership, Work Discipline, Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction