

ABSTRACT

Afrinda Nur Hasanah, 18101155310517 Jurusan SI-Manajemen, tahun 2022, **Pengaruh gaya kepemimpinan, komunikasi organisasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Padang.** Dibawah bimbingan I Bapak Mondra Neldi, SE, MM dan pembimbing II Bapak Rio Andika Putra, SH, MM.

pada penelitian ini akan meneliti pengaruh dari Gaya kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Kepuasan kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan di Kantor BPJS Ketenagakerjaan Kota Padang. Populasi sampel yang dipakai sebanyak 40. Hasil dari penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan secara persial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komunikasi Organisasi secara persial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja secara persial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Hasil yang diperoleh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Berarti Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan meningkat maka Kinerja Karyawan meningkat.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

*Afrinda Nur Hasanah, 18101155310517 Department of SI-Management, 2022, **The influence of leadership style, organizational communication and employee job satisfaction on employee performance at the BPJS Employment office in Padang City.** Under the guidance of I Mr. Mondra Neldi, SE, MM and supervisor II Mr. Rio Andika Putra, SH, MM.*

in this study will examine the effect of leadership style, organizational communication and employee job satisfaction on employee performance at the BPJS Employment Office in Padang City. The sample population used is 40. The results of this study are leadership style has a positive and significant effect on employee performance, organizational communication has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance.

The results obtained that Leadership Style, Organizational Communication and Employee Job Satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Means that the leadership style, organizational communication and employee job satisfaction increase, the employee performance increases.

Keywords: Leadership Style, Organizational Communication, Job Satisfaction, Employee Performance.