

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdilla, M., & Agus, I. (2020). Keputusan Pembelian Smartphone Ditinjau Dari Kebutuhan dan Gaya Hidup Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Di Universitas Dharma Andalas. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 22(1), 85–95.
- Afifah, H. N. (2021). *Pengaruh kompensasi dan komitmen organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dimediasi oleh motivasi kerja pada karyawan PDAM Kota Batu*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim.
- Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1–14.
- Ainnisya, R. N., & Susilowati, I. H. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pada Hotel Cipta Mampang Jakarta Selatan. *Widya Cipta-Jurnal Sekretari Dan Manajemen*.
- Amalia, N. N. (2019). *Pengaruh Kompetensi, Kompensasi Dan Efektivitas Manajerial Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi Kasus Pada Kantor Pemerintahan Dinas Perhubungan Kota*. XX(Xx), 1–27.
- Aprianti, D. I., & Bhaihaki, M. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT. Bank Central Asia Kantor Cabang Utama Samarinda”. *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari’ah*, 6(2), 97–110.
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018). Pengaruh kompetensi dan

- kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 91–100.
- Arifudin, O. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Global Media. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 3(2), 184–190.
- Arikunto, S. (2002). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi revisi 5. (R. Cipta (ed.)).
- Arina, A. M., Nelwan, O. S., & Pandowo, M. H. C. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Pt Trimix Perkasa Bitung. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3).
- Armansyah, A., Yuritanto, Y., & Marsudi, M. (2021). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Sawit Karya Bhakti Mahato. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2665–2668.
- Astriani, E. (2018). Kompetensi komunikatif. *Pentas: Pendidikan Bahasa Dan Sastra Indonesia*, 4(2), 1–7.
- Basori, M. A. N., Prahyawan, W., & Kamsin, D. (2017). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Krakatau Bandar Samudera). *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 1(2).
- Candana, D. M., Putra, R. B., & Wijaya, R. A. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Batang Hari Barisan. *Jurnal Ekonomi*

*Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 47–60.

Chaerunisa, S. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Mitra Global Holiday Bandung*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung.

Deni, R., & Heliyani, H. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Disiplin Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi*, 4(2), 89–106.

Edison, E., Anwar, Y., & Komariyah, I. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Startegi dan Perubahan dalam Rangka Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Alfabeta.

Esthi, R. B., & Savhira, I. (2019). The Influence of Work Training, Competence and Discipline of Work on Employee Performance in PT. Lestarindo Perkasa. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, 1(2).

Fatimah, S., Gani, M. U., Hamid, S., & Basalamah, A. (2020). Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Karyaputra Suryagemilang. *Paradoks: Jurnal Ilmu Ekonomi*, 3(2), 157–166.

Fitriani, A. Z. (2021). Evaluasi Program E-Learning pada Prodi Pendidikan Bahasa Arab Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan Model CIPP. *Maharaat: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, 3(2), 109–127.

Ganyang, M. T. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan realita*. In Media.

Ghozali, I. (2018). *Anlisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update*

*PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Gunawan, F. (2017). Pengaruh Kompensasi dan Budaya Organisasi terhadap Loyalitas Karyawan PT. Victory International Futures. *Agora*, 5(1).

Gunawan, W., & Nurwanti, N. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Komitmen Organisasional, terhadap Organizationalcitizenship Behavior. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 19(1a-3), 163–167.

Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2017). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan PT. AE. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 3(2), 150–158.

Hair, J. F., Sarstedt, M., Hopkins, L., & Kuppelwieser, V. G. (2019). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM): An emerging tool in business research. *European Business Review*, 26(2), 106–121. <https://doi.org/10.1108/EBR-10-2013-0128>

Halim, A. N., & Dewi, M. B. (2018). Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 di Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa*, 6(2).

Halisa, N. N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia" Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan" Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2 Desember), 14–22.

Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Manajemen Sumber Daya Manusia*. Center For Academic Publishing Service.

Harahap, L. K. (2018). Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan

- Smartpls (Partial Least Square). *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, 1, 1.
- Hardiani, A. D., & Prasetya, A. (2018). Pengaruh Kepercayaan Organisasional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja (Studi Pada Karyawan PT. PLN Persero Distribusi Jawa Barat Area Bekasi). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 61(3), 1–9.
- Husodo, Y. R. P. (2018). Pengaruh budaya organisasi terhadap organizational citizenship behavior (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT Jatim Indo Lestari. *Agora*, 6(1).
- Insan, U. B. (2021). *Corresponding author*: 8(3), 715–734.
- Isyanto, I. (2019). Pengaruh organizational citizenship behaviour (OCB) terhadap kinerja karyawan (Studi pada PT. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis*, 7(2), 115–123.
- Jufrizen, J. (2017). Efek Mediasi Kepuasan Kerja Pada Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(1).
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Pt.Rajagrafindo Persada.
- Khair, H. (2019). Pengaruh Kepemimpinan dan kompensasi terhadap kepuasan kerja melalui motivasi kerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 69–88.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.

- Lestari, I., Sidabutar, L., Sirait, D. A., & Sitorus, M. (2019). Pengaruh Kompetensi Karyawan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mutiara Mukti Farma (Bergerak Dalam Bidang Obat-Obatan). *Jurnal Manajemen*, 5(1), 21–26.
- Mohyi, A. (2020). The Effect of Emotional Intelligence, Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance. *Journal of International Conference Proceedings (JICP)*, 3(4), 84–95.
- Muayanah, S., Haryono, A. T., & Wulan, H. S. (2017). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada karyawan PT. Fajar Lestari Sejati Semarang). *Journal of Management*, 3(3).
- Nawa, F. (2017). Pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pln (Persero) wilayah nusa tenggara timur. *Agora*, 5(2).
- Ningtias, P. A., & Suharyono, B. S. (2018). Pengaruh Iklim Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT XYZ). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 64(1), 19–27.
- Octavia, E., & Susanty, A. I. (N.D.). *Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Pianda, D. (2018). *Kinerja Guru: Kompetensi Guru, Motivasi Kerja Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. CV Jejak (Jejak Publisher).
- Prabowo, R. A., & Laily, N. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan

- Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(10).
- Pramularso, E. Y. (2018). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta*.
- Purba, A. S., & Fathoni, M. I. (2021). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Qur ' An Centre Provinsi Kepulauan Riau*. 2(2), 518–527.
- Putra, R. B. (2018). Effect Of Organization Commitment Mediation To Organizational Citizenship Behaviors With Interpersonal Communication And Work Satisfaction As Antecedent Variable. *Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 6(1), 8–22.
- Putri, M. M., Hartati, A. S., & Haryadi, A. (2021). The Influence Of Organization Commitment And Compensation On Employee Performance Mediated By Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Airlangga*, 31(2), 74–82.
- Rahayu, S. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Garuda Metalindo. *Jurnal Kreatif*, 5(1).
- Ratnaningrum, D., & Suddin, A. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Karyawan Bagian Produksi Pt Ventura Cahaya Mitra Sukoharjo). *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 17(2).

- Ratnasari, S. L., Buulolo, M., & Nasrul, H. W. (2020). Analisis Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MANOR: JURNAL Manajemen Dan Organisasi Review*, 2(1), 15–25.
- Ravi, E. R. P., & Ilmi, Z. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Pemberdayaan Serta Motivasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Dosen Di Universitas Widyagama Samarinda. *Jurnal Ekonomika: Manajemen, Akuntansi, Dan Perbankan Syari'ah*, 10(1), 9–26.
- Ridwan Perdana, M. (2021). *Pengaruh Kompetensi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kinerja Dinas Perumahan Dan Kawasan Permukiman Kabupaten Penukal Abab Lematang Ilir Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening*. 021008 Universitas Tridianti.
- Rizki, M. M., & Suprapti, A. R. (2018). Antecedent Kepuasan Kerja dan Hubungan Kepuasan Kerja dengan Loyalitas Karyawan (Studi pada Mitra PT. Gojek Indonesia di Surakarta). *Media Riset Manajemen*, 1(1), 64–79. <https://doi.org/10.20961/mrm.v1i1.3>
- Rizky, S. N., Sunaryo, H., & Priyono, A. A. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 9(01).
- Roring, F. (2017). Pengaruh Kepemimpinan, Pembagian Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Danamon Cabang Manado. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 4(3).



- Rosmaini, R., & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15.
- Saktiari, R. W. M. (2020). *Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Pt. Asdp (Angkutan, Sungai, Danau, Penyebrangan) Indonesia Persero Ketapang Banyuwangi*.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian Teori Dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, Serta Research & Development (Pertama)*. Pusat Studi Agama Dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office Pt. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Sari, T. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi Dan Spiritual Intelligence Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus PT. BPRS Sukowati Sragen)*.
- Seakaran. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*. Salemba Empat.
- Sholichah, A., Mulyono, A., & Purnamasari, W. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Organization Citizenship (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Cv Bagas Plastik Waru Sidoarjo. *Iqtishadequity*, 1(1).
- Sinaga, D. L., Pasaribu, R. F. A., Pandiangan, R., & Simarmata, E. S. (2019).

- Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Sinar Sosro Medan (Produksi The Botol Sosro). *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(1), 159–167.
- Sitopu, Y. B., Sitinjak, K. A., & Marpaung, F. K. (2021). The Influence of Motivation, Work Discipline, and Compensation on Employee Performance. *Golden Ratio of Human Resource Management*, 1(2), 72–83.
- Sudja, I. N., & Gama, A. W. S. (2020). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Garaha Ilmu.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296–315.
- Suhartono, S. (2021). *Analisis Pengaruh Kompetensi Kerja, Organizational Commitment Dan Professional Commitment Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Perangkat Desa Di Kecamatan Ambal Kabupaten Kebumen*. Universitas Putra Bangsa.
- Sukidi, S., & Wajdi, F. (2017). Pengaruh Motivasi, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Dayasaing*, 18(2), 79–91.
- Supriyadi, A. (2021). *Melalui Organizational Citizenship Behavior ( Studi pada Perusahaan Garmen di Kabupaten Semarang )*. 0606096201.

- Suswati, E., Alhasani, I., & Wahyono, G. B. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Organizational Citizenship Behaviour (OCB) sebagai Mediasi. *Jurnal Sosial Teknologi*, 1(9), 1–106.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan (studi di: PT. Taspen (Persero) kantor cabang Cirebon). *Logika Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon*, 19(1), 42–50.
- Syafrina, N. (2017). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada pt. suka fajar pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 8(4), 1–12.
- Triandani, S. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Inti Kharisma Mandiri Riau Pekanbaru. *Jurnal Al-Iqtishad*, 10(1), 18–25.
- Vannisa, V. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cendana Han Wijaya*. Prodi Manajemen.
- Wahyudi, M. (2019). Pengaruh Disiplin Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Scientific Journal Of Reflection: Economic, Accounting, Management and Business*, 2(3), 351–360.
- Wahyuni, H., Suharto, S., & Suhada, B. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Lampung Timur. *Simplex: Journal of Economic Management*, 2(1), 241–249.

- Wibisono, A., & Dudija, N. (2019). Pengaruh Persepsi Beban Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Universitas Telkom. *EProceedings of Management*, 6(2).
- Widodo, A., Sunaryo, H., & ABS, M. K. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Malang. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(07).
- Wiranti, N. N. (2020). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior(Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Ivkebun Bah Jambi.*
- Yulianti, P., & Utami, W. S. (2019). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BFI Finance Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Dharma Andalas*, 21(1), 97–106.