

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Komunikasi Karyawan, secara bersama-sama dan parsial terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Variabel penelitian yaitu Kepemimpinan Transformasional (X1), Kecerdasan Emosional (X2), dan Komunikasi Karyawan (X3). Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah *Outer Model dan Inner Model* menggunakan *Smart PLS* (SEM).

Berdasarkan uji *Outer Model* dan *Inner Model* diperoleh: (a) Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (b) Kecerdasan Emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (c) Komunikasi Karyawan tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, Komunikasi