

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto. (2015). *Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Ajar, B., Berorientasi, M., Inkuiri, P., Untuk, T., Keterampilan, M., & Kritis, B. (2017). *AL MAHSUNI Jurnal Studi Islam dan Ilmu Pendidikan*. 1(1), 1–8.
- Allan, K., Pranata, M., Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2018). *Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Kapitan Prima Mandiri*. 6(2), 1–6.
- Anam, Chairul. (2017). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Anggota Kepolisian Resort Jombang*. STIE AL-ANWAR Mojokerto. ISSN : 2580-9725
- Anas. (2015). “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Lembaga Keuangan Mikro Syariah” menyatakan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen karyawan. 6(1), 231–240.
- Andersson, R., & Andersson, R. (2019). *Employee Communication Responsibility : Its Antecedents and Implications for Strategic Communication Management*

Employee Communication Responsibility : Its Antecedents and Implications for Strategic Communication Management. *International Journal of Strategic Communication*, 13(1), 60–75. <https://doi.org/10.1080/1553118X.2018.1547731>

Bagus, M., Subawa, A., & Suwandana, I. G. M. (2017). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia adalah suatu hal yang sangat penting dalam perusahaan maupun organisasi karena keberhasilan dan keefektifan suatu organisa.* 6(9), 4772–4799.

Bayu, R., Fitri, H., Raya, J., & Sumatera, L. B. (2018). *Economac.* 2(4).

Darvishmotevali, M., Altinay, L., & Vita, G. De. (2018). International Journal of Hospitality Management Emotional intelligence and creative performance : Looking through the lens of environmental uncertainty and cultural intelligence. *International Journal of Hospitality Management*, 73(February 2017), 44–54. <https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2018.01.014>

Ekonomi, E., Universitas, B., Organisasi, P. K., Dan, T., & Organisasi, K. (2018). *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR SERTA DAMPAKNYA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Seluruh industri dan dunia usaha di Indonesia diharapkan mamp.* 3, 837–868.

Emotional Intelligence and Organisational Citizenship Behaviour of Manufacturing

Sector Employees: An Analysis. (2009). 6(2), 107–125.

Fiftyana, B. S., & Sawitri, D. R. (2018). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Guru Sekolah Dasar (Sd) Negeri Di Kecamatan Banyumanik Kota Semarang. *Empati*, 7(1), 397–405.

Haryono, S. (2017). *METODE SEM Untuk Penelitian Manajemen AMOS LISREL PLS* (Ed. 1; H. Mitardja, ed.). Jakarta Timur: LUXIMA.

Herani, J. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS MEREK MELALUI KEPUASAN PELANGGAN (Studi pada Pelanggan Bengkel Yamaha 2 Mei Bandar Lampung). *Universitas Lampung*, 301(5),83. Retrieved from <http://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jkdp/article/view/1236/821> %0A

Irwan, & Adam, K. (2015). Metode Partial Least Square (PLS) Dan Terapannya (Studi Kasus: Analisis Kepuasan Pelanggan terhadap Layanan PDAM Unit Camming Kab.Bone).*Teknosains*, 9(1), 53–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.24252/teknosains.v9i1.1856>

Iv, N., & Tobasari, K. (2017). *Pengaruh kedisiplinan kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada pt. perkebunan nusantara iv kebun tobasari*. 3(1).

- Jiang, W., Zhao, X., & Ni, J. (2017). The impact of transformational leadership on employee sustainable performance: The mediating role of organizational citizenship behavior. *Sustainability (Switzerland)*, 9(9), 1–17. <https://doi.org/10.3390/su9091567>
- Kadek, N., Suwandewi, N., Ayu, I. G., & Dewi, M. (2016). *Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Sumber Daya Manusia (SDM) dalam organisasi memainkan peran yang sangat penting sebab keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan tida.* 5(6), 3958–3985.
- Kepemimpinan, P., Terhadap, T., Prahesti, D. S., Riana, I. G., & Wibawa, I. M. A. (2017). *Kinerja Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Mediasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia PENDAHULUAN Koperasi merupakan salah satu pendorong pertumbuhan ekonomi yang berbasis ekonomi kerakyatan . Koperasi merupakan b.* 7, 2761–2788.
- Komang, N., Sekar, A., Dewi, A. A. S. K., & Ardana, K. (2017). *Dan Komunikasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Di Hotel Inna Grand Bali Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia ABSTRAK Bali merupakan salah satu tempat tujuan wisata yang banyak diminati oleh para wisatawan dari ma.* 6(6), 3139–3167.

- Latif, M. I. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Iklim Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, 5(1), 51–65. <https://doi.org/10.26905/jbm.v5i1.2316>
- Lupiyoadi, R., & Ikhsan, R. B. (2015). *Praktikum Metode Riset Bisnis* (Jilid 1; Rosidah, ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Majeed, N., Ramayah, T., Mustamil, N., Nazri, M., & Jamshed, S. (2017). Transformational leadership and organizational citizenship behavior: Modeling emotional intelligence as mediator. *Management and Marketing*, 12(4), 571–590. <https://doi.org/10.1515/mmcks-2017-0034>
- Muhammad, A. (2015). *Komunikasi Organisasi* (cet. 14). Jakarta: Bumi Aksara.
- Nurmala Mustika Dewi1, T. M. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Organizational Citizenshipbehavior Terhadapkepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening the Effect of Transformational and Organizational Leadership Citizenshipbehavior on Work Satis. 7(3), 518–548.
- Organ, D. W. (2015). Organizational Citizenship Behavior. *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences: Second Edition*, VII, 317–321. <https://doi.org/10.1016/B978-0-08-097086-8.22031-X>
- Prabasari, I. G. A. M., Martini, L. K. B., & Suardika, N. (2018). The Effect of

Communication and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in Employees Pt. Pln (Persero) Distribution of Bali. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 21014–21025. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/586>

Purnomo, A., & Hadi, W. (2019). *The Effect of Transformational Leadership and Organizational Commitment to Organizational Citizenship Behavior (Ocb) in Building Construction Companies.* 2019, 653–663. <https://doi.org/10.18502/kss.v3i12.4137>

Purwaningsih, yustina eko, & Ana, L. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Ocb Dimediasi Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Dalam Rangka Menghadapi Persaingan Menyongsong Aec Pada 2015. *Prosedising Seminar Nasional*, 1–18.

Putra, R. B. (2016). Efek Mediasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasi, Komunikasi Interpersonal Dan Organizational Citizenship Behaviors Sebagai Variabel Anteseden. *Jurnal Praktik Bisnis*, 5, 95–110.

Rahmi, B. M. (n.d.). *TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KEPUASAN KERJA (Studi pada Guru Tetap SMA Negeri di Kabupaten Lombok Timur)*.

Razak, A., & Se, M. S. (2016). *SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI (STIE)*

ENAM ENAM KENDARI TAHUN 2016.

Sanusi, A. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis* (cetakan ke; D. A. Halim, ed.). Jakarta: Salemba Empat.

Sarwono, J., & Narimawati, U. (2014). *Membuat Skripsi, Tesis, dan Disertasi* (Ed. 1; T. A. Prabawati, ed.). Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET.

Sendow, G. M., Ekonomi, F., & Manajemen, J. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Di Aston Hotel Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(2), 2491–2500.

Sobur, A. (2016). *Psikologi Umum* (cet. 6). Bandung: CV PUSTAKA SETIA.

Solichin, M. R. (2018). Analisis Pengaruh Employee Engagement , Emotional Intelligence , dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen Much . Riyadus Solichin Program Studi Manajemen , STIE Putra Bangsa Kebumen. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 6(2), 36–47.

Sudaryono. (2017). *Pengantar Manajemen : teori dan kasus* (cet. 1; Arifin, ed.). Yogyakarta: Penerbit CAPS.

Sugiyono. (2016). *METODOLOGI PENELITIAN Kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (cet. 23). Bandung: ALFABETA, CV.

- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *KEPEMIMPINAN & PERILAKU ORGANISASI* (Cetakan Pe; Anna, ed.). Bandung: Agustus2018.
- Suwandewi, N., & Dewi, I. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Dukungan Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(6), 3958–3985.
- Szabó, Z. P., Czibor, A., Restás, P., & Bereczkei, T. (2018). “The Darkest of all” The relationship between the Dark Triad traits and organizational citizenship behavior. *Personality and Individual Differences*, 134(July 2017), 352–356. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2018.04.026>
- Turnipseed, D. L., & Vandewaa, E. A. (2012). Relationship between emotional intelligence and organizational citizenship behavior. *Psychological Reports*, 110(3), 899–914. <https://doi.org/10.2466/01.09.20.21.PR0.110.3.899-914>
- Veneta, F., & Amalia, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (Studi Kasus PT Komatsu Undercarriage Indonesia). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(3), 23. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v4i3.1254>
- Wiesenberg, M. (2019). Authentic church membership communication in times of religious transformation and mediatisation. *Public Relations Review*, (June). <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2019.101817>

Winarto, J. H. P. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Karyawan Rumah Sakit Swasta Di Kota Medan). *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 4(2), 111–123.

Wongkar, E. E., Lengkong, V. P. K., Dotulong, L. O. H., Sam, U., & Manado, R. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Iklim Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Dinas Pendidikan Daerah Provinsi Sulawesi Utara The Effect Of Transformational Leadership And Organizational Climate On Organizational Ci*. 6(4).

Yildirim, O. (2014). The Impact of Organizational Communication on Organizational Citizenship Behavior: Research Findings. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 150, 1095–1100. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.09.124>

Young, L. M., & Gavade, S. R. (2018). *Translating emotional insights from hospitality employees ' comments job satisfaction*. 32(1), 75–92. <https://doi.org/10.1108/IHR-08-2018-0007>