

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pengalaman kerja dan beban kerja terhadap prestasi kerja dengan *organization citizenship behavior* sebagai variabel intervening. Sampel dalam penelitian ini sebanyak sebanyak 64 karyawan. Metode analisis yang digunakan adalah inner model dan path coefficients.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan path coefficients diperoleh : (a) Terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan, (b) Terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan, (c) Terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara pengalaman kerja terhadap *organization citizenship behavior*. (d) Terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara beban kerja terhadap *organization citizenship behavior*. (e) Terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara *organization citizenship behavior* terhadap prestasi kerja karyawan. (f) Tidak terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara pengalaman kerja terhadap prestasi kerja karyawan. (g) Tidak terdapat pengaruh positif signifikan secara parsial antara beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan melalui *organization citizenship behavior*.

Akhirnya penulis menyarankan sebaiknya karyawan memberikan masukan dan saran kepada pihak perusahaan mengenai peningkatan prestasi kerja dan sebagainya, agar perusahaan mampu meningkatkan fasilitas dan lingkungan yang aman bagi karyawan dalam bekerja guna dapat mempertahankan bahkan meningkatkan prestasi kerja karyawan.

**Kata Kunci: Prestasi Kerja, Pengalaman Kerja, Beban Kerja dan Organization Citizenship Behavior**