

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *total quality management* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan sistem penghargaan (*reward*) sebagai variabel moderating. Penelitian ini menggunakan metode *random sampling* untuk penentuan sampel dengan jumlah populasi sebanyak 150 karyawan dan sampel sebanyak 60 karyawan. Jenis data yang digunakan adalah data tahunan dari laporan kinerja karyawan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deksriptif, uji asumsi klasik, dan regresi linear berganda serta *Moderating Regresi Analysis*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel bebas (*total quality management*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Dan komitmen organisasi tidak berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta terdapat pengaruh yang signifikan antara interaksi masing-masing variabel yaitu *totl quality management* dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan sistem penghargaan (*reward*) sebagai variabel moderating terhadap manajemen laba dengan nilai signifikansi masing-masing.

**Kata kunci :** *Total Quality Management*, **Komitmen Organisasi**, **sistem penghargaan**, **Kinerja Karyawan**.