

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderating pada PDAM Kota Padang. Metode pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan sampel 72 responden karyawan PDAM Kota Padang. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji statistik dan uji MRA.

Berdasarkan hasil penelitian didapatkan bahwa Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan ($0,010 < 0,05$). Motivasi Kerja memoderasi hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan tingkat signifikan ($0,000 < 0,05$). Kontribusi Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 78,7% sedangkan sisanya sebesar 21,3% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Akhirnya penulis menyarankan kepada pihak manajemen PDAM Kota Padang bahwa Kinerja Karyawan akan meningkat apabila pihak manajemen meningkatkan Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja melalui indikator-indikatornya.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja