

ABSTRAK

Syafira Aviola, No.BP 16101155310549, Manajemen (2020), Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar “Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Generasi Milenial PT. Andalan Mitra Prestasi Padang”, dibawah bimbingan Ibu Dr.Lusiana, SE, MM dan Ibu Vivi Nila Sari, SE, MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh *Employee Engagement* dan Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Generasi Milenial PT. Andalan Mitra Prestasi Padang. Metode pengumpulan data ini adalah dengan menyebarkan kuisioner dengan sampel 55 responden, Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis jalur.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan Uji Parsial (Uji t) diperoleh: (1) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi. (2) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi. (3) *Employee Engagement* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (4) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (5) Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (6) Komitmen Organisasi memediasi hubungan antara *Employee Engagement* terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (7) Komitmen Organisasi memediasi hubungan antara Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Dan berdasarkan uji hipotesis secara Simultan (Uji F) dapat diketahui secara bersama-sama antara *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci : *Employee Engagement, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior*