

DAFTAR PUSTAKA

- Abdallah, A. B., Obeidat, B. Y., Aqqad, N. O., Al Janini, M. N. K., & Dahiyat, S. E. (2017). An Integrated Model of Job Involvement, Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Structural Analysis in Jordan's Banking Sector. *Communications and Network*, 09(01), 28–53. <https://doi.org/10.4236/cn.2017.91002>
- Alam, A. A. S. (2017). The Effects Of Employee Engagement On Organizational Commitment: A Survey On Junior Executives Working In The Private Sector Of Bangladesh. *Management Development Bangladesh Institute of Management (BIM)*, 31(1), 54–76.
- Albdour, A. A., & Altarawneh, I. I. (2014). Employee engagement and organizational commitment: Evidence from Jordan. *International Journal of Business*, 19(2), 192–212.
- Amanda, A. R. (2014). Pengaruh Employee Communication Terhadap Organizational Citizenship Behavior Yang Dimediasi Oleh Employee Engagement Pada Karyawan Di Beberapa Fakultas Universitas Trisakti Jakarta. *Jurnal Manajajemen Dan Pemasaran Jasa*, 7(1), 128.
- Amin, G., & Rahmiati, F. (2018). Organizational Commitment Generasi X dan Y di Industri Manufaktur. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 5(2), 1–8. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.13916.23687>
- Barusman, A. R. P., & Mihdar, F. (2014). *The Effect of Job Satisfaction and Organizational Justice on Organizational Citizenship Behavior With Organization Commitment as the Moderator*. 4(9), 75–82.
- Budiati, I., Susianto, Y., Adi, W. P., Ayuni, S., Reagan, H. A., Larasaty, P., ... Saputri, V. G. (2018). *Statistik Gender Tematik : Profil Generasi Milenial Indonesia*. Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak.
- Darmawan, D. (2013). *Prinsip-prinsip Perilaku Organisasi*. Surabaya: Pena Semesta.
- Deal, J. J., & Levenson, A. (2016). *What millennials want from work: How to maximize engagement in today's workforce*. United States of America: McGraw-Hill Education.
- Espizona, C., Ukleja, M., & Rusch, C. (2016). *Managing the millennials: Discover the core competencies for managing today's force*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Fauziah, F. (2016). Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, Rotasi Pekerjaan, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Inkabiz Indonesia) (Vol. 3). <https://doi.org/https://doi.org/10.3929/ethz-b-000238666>

- Fauziridwan, M., Adawiyah, W. R., & Ahmad, A. A. (2018). Pengaruh Employee Engagement Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Serta Dampaknya Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi (JEBA)*, 20(01), 1–23. <https://doi.org/10.1016/j.jpowsour.2008.02.077>
- Gallup. (2016). How Millennials Want to Work and Live. *Gallup Management Journal*.
- Gallup. (2017). Employee Engagement Index Survey. *Gallup Management Journal*.
- Geldenhuis, M., Łaba, K., & Venter, C. M. (2014). Meaningful work, work engagement and organisational commitment. *SA Journal of Industrial Psychology*, 40(1). <https://doi.org/10.4102/sajip.v40i1.1098>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2017). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(1), 112–123.
- Gunastri, N. M., Handayani, A. A. I. R. Ek., & Astakoni, I. M. P. (2019). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Variabel Mediasi Komitmen Organisasional (Studi pada Koperasi Asadana Semesta Denpasar)*. 14(1), 82–95.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Hidayat, A., & Kusumawati, R. (2014). *Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Di PT. Argamukti Pratama Semarang*. (1).
- Kasmiruddin. (2018). Keterlibatan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku OCB). *Jurnal Aplikasi Bisnis*, 8(2), 47–54.
- Kaswan. (2015). *Sikap Kerja: Dari Teori dan Implementasi Sampai Bukti*. Bandung: Alfabeta.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kilber, J., Barclay, A., & Ohmer, D. (2014). Seven tips for managing generation Y. *Journal of Management Policy and Practice*, 15(4), 80.
- Kreitner, R., & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi* (9th ed.). Jakarta: Salemba Empat.

- Kurniawan, A. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT X Bandung. *Jurnal Manajemen*, 15(1), 95–118. <https://doi.org/10.1088/1674-1056/24/9/097104>
- Kusumajati, D. A. (2014). Organizational Citizenship Behavior (OCB) Karyawan pada Perusahaan. *Humaniora*, 5(1), 62–70. <https://doi.org/10.21512/humaniora.v5i1.2981>
- Lestariningsy, E. B. (2016). Peran Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Antara Kepuasan Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Karyawan Pt. Coca-Cola Distribution Indonesia, Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 4(3), 1–10.
- Lu, C., Shih, Y.-Y., & Chen, Y. (2013). *Effects of Emotional Labor and Job Satisfaction on Organizational Citizenship Behaviors: A Case Study on Business Hotel Chains*. 5(4).
- Mahoney, A. C. (2015). *Commitment And Employee Development: Comparing Generations X And Y*. San José State University.
- Mariyanti, E. (2014). Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus Pada Perawat Rumah Sakit Swasta Di Kota Padang). *Jurnal Kom Tek Info Fakultas Ilmu Komputer*, 1(1), 38–45.
- Maylett, T., & Warner, P. (2014). *MAGIC: Five Keys to Unlock the Power of Employee Engagement*. Texas: Decision Wise, Inc.
- Mohd, I. H., Shah, M. M., & Zailan, N. S. (2016). *How Work Environment affects the Employee Engagement in a Telecommunication Company*. 21–23.
- Moorhead, G., & Griffin., R. W. (2013). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Musringudin, Akbar, M., & Karnati, N. (2017). The Effect of Organizational Justice, Job Satisfaction, and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of the Principals. *Indonesian Journal of Educational Review*, 4(2), 155–165.
- Mustikasari, I. N., & Rahardjo, M. (2016). Analisis Pengaruh Keadilan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Pada Karyawan PT PLN Persero Distribusi Jawa Tengah & DIY). *Diponegoro Journal of Management*, 5(1), 1–12. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/djom/article/view/13470/13026>
- Novira, L., & Martono, S. (2015). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Pada Perilaku Kewargaan Organasional Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Management Analysis Journal*, 4(3), 180–189. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj>

- Nurhayati, D., Minarsih, M. M., & Wulan, H. S. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) (Studi Kasus pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera Di Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2), 1–24.
- Ortiz, M. Z., Rosario, E., Marquez, E., & Gruñeiro, P. C. (2015). Relationship between organizational commitments and organizational citizenship behaviour in a sample of private banking employees. *International Journal of Sociology and Social Policy*, 35(January), 91–106. <https://doi.org/10.1108/IJSSP-02-2014-0010>
- Prabasari, I. G. A. M., Martini, L. K. B., & Suardika, N. (2018). The Effect of Communication and Employee Engagement on Organizational Citizenship Behavior and Employee Performance in Employees Pt. Pln (Persero) Distribution of Bali. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(08), 21014–21025. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/08/586>
- Prasetio, A. P., Siregar, S., & Luturlean, B. S. (2015). *The Effects of Job Satisfaction and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior*. 19(2), 99–108.
- Puspitawati, N. M. D., & Riana, G. I. (2014). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Dan Kualitas Layanan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 8(1), 68–80.
- Putra, B. A. I., & Dewi, A. . S. K. D. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Udud*, 5(8), 4892–4920.
- Putri, V. C. K., & Liestiawati, F. I. D. (2013). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Kantor Pusat Pt Sepatu Bata, Tbk.*
- Putriawan, N. L., Supriyadi, E., & Purwoko, B. (2017). *Analisis Strategi Kinerja kAryawan di PT . Coffee Toffee Indonesia.*
- Qisthy, I. A., Musadieg, M. Al, & Sulisty, M. C. W. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Generasi Y Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan Generasi Y PT. BPR Tunas Artha Jaya Abadi Kantor Pusat). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 58(1), 219–228. Retrieved from administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id%0A219
- Rahayu, E. S. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Medik Rumah Sakit Fathma Medika Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 52(1), 138–145.
- Rahmawati, E. (2015). *Pengaruh Individual Values dan Employee Engagement terhadap Organizational Citizenship Behavior*. Universitas Islam Negeri

Syarif Hidayatullah.

- Rahmayanti, F., Febriana, S. K. T., & Dewi, R. S. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ecopsy*, 1(3), 115–119. <https://doi.org/10.20527/ecopsy.v1i3.500>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Rumondang, A., Sianipardan, B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja dengan Intensi Turnover pada Karyawan Bidang Produksi CV. X. *Psikodimensia*, 13(1), 98–114. <https://doi.org/10.24167/psiko.v13i1.281>
- Rustono, A., & Akbary, M. F. (2015). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Dana Pensiun (Dapen) Telkom Bandung. *Jurnal E-Proceeding of Management* :, 2(2), 1172–1178.
- Saepudin, U., & Djati, S. P. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Guru Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Ilmiah Bisnis, Pasar Modal, Dan UMKM*, 2(1), 123–136.
- Saputra, I. D. G. A., & Sudharma, I. N. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan, Pelatihan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(2), 1030–1054.
- Savitri, L., Taufiq, T. W., Idawati, D., & Kurniasari C, J. (2019). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan, Keadilan, dan Kepemimpinan Terhadap Employee Engagement Generasi Millennial di Kota Jakarta. *Journal of Management and Business Review*, 16(1), 23–42.
- Saxena, S., & Saxena, R. (2015). Impact of job involvement and organizational commitment on organizational citizenship behavior. *International Journal of Management and Business Research*, 5(1), 19–30.
- Sengkey, Y. M., Tewal, B., & Lintong, D. C. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Pada Kantor Sekretariat Daerah Kabupaten Minahasa Tenggara. *Jurnal EMBA*, 6(4), 3138–3147.
- Shah, R. (2017). Work Engagement Among Millennials. *Journal of Human Resources and Social Sciences*, 4, 276–286.
- Sharkawi, S., Kayani, A. J., & Zayadah, M. A. (2016). *Generation Y and Job Satisfaction: Work Styles, Professional Expectations, and Career Concerns*. Singapore: Springer.
- Siagian. (2013). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Solichin, M. R. (2018). Analisis Pengaruh Employee Engagement , Emotional Intelligence , dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen Much . Riyadus Solichin Program Studi Manajemen , STIE Putra Bangsa Kebumen. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, 6(2), 36–47.
- Sopiah. (2014). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi.
- Sudarno, T. I., & Wibowo, U. D. A. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kepuasan Kerja terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB). *PSYCHO IDEA*, 16(1), 51–58.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sunarto, E. (2016). *Pengaruh Employee Engagement Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Kesiapan Berubah Pada Karyawan PT Hati Energi di Yogyakarta*. 3. Retrieved from http://www.ghbook.ir/index.php?name=فرهنگ و رسانه های نوین&option=com_dbook&task=readonline&book_id=13650&page=73&ch_khashk=ED9C9491B4&Itemid=218&lang=fa&tmpl=component
- Susanto, F., Suryamarchia, G., Widjaja, D. C., Perhotelan, P. M., Ekonomi, F., & Petra, U. K. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement Di Hotel Ibis Style Di Surabaya. *Jurnal Hospitality Dan Manajemen Jasa4*, 1(1), 552–566. Retrieved from https://www.academia.edu/30146813/FAKTOR-FAKTOR_YANG_MEMPENGARUHI_EMPLOYEE_ENGAGEMENT_DI_HOTEL_IBIS_STYLE_DI_SURABAYA
- Sutrisno, E. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, XIX(1), 42–50.
- Titisari, P. (2014). *Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Udayana, & Suwandana. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. . . *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(7). Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/30199/19184>

- Utami, R. M., & Palupiningdyah. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, dan Keterlibatan Kerja pada Organizational Citizenship Behavior*. 5(4), 1–13.
- Wibowo. (2013). *Perilaku dalam Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wibowo, H. A. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Karyawan*.
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Zainal, V. R., Hadad, M. D., & Ramly, H. M. (2014). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi* (4th ed.). Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Zemke, R., Raines, C., & Filipczak, B. (2013). *Generation at work: managing the clash of boomers, Gen Xers, and Gen Yers in the workplace*. New York: American Management Association.