

ABSTRAK

Desi Frimurni, No. BP 16101155310517, Manajemen Fakultas ekonomi dan Bisnis (2020), Pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT. KAI (PERSERO) Divisi Regional II Sumatera Barat , dibawah bimbingan Ibuk Vivi Nila Sari, SE., MM dan Bapak M. Afuan, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh *Total Quality Management (TQM)* dan *Reward* secara bersama-sama (simultan) dan parsial terhadap Kinerja karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Metode pengumpulan data melalui survei dan kuesioner. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heteroskedastisitas, analisis linier berganda, Koefisien Determinasi, untuk uji hipotesis digunakan uji f dan uji t dan Path Analysis. Sampel perusahaan ini berjumlah 86 responden.

Berdasarkan penelitian yang didapatkan berdasarkan uji parsial (uji t) diperoleh : (a) *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (b) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. (c) *Total Quality Management (TQM)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan. (d) *Reward* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. (e) Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Kemudian berdasarkan uji hipotesis secara bersama-sama (uji f) menunjukkan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Total Quality Management*, *Reward* terhadap kinerja karyawan. Hasil uji koefisien determinasi persamaan 1 *Adjust r square* sebesar 0.175 atau 17,5 %. Sedangkan sisanya adalah 82,5% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini. Hasil uji koefisien determinasi persamaan 2 *Adjust r square* sebesar 0.708 atau 70,8 %. Sedangkan sisanya adalah 29,2% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

Kata kunci : *Total Quality Management (TQM)*, *Reward*, Kinerja Karyawan, Dan Kepuasan Kerja