

## DAFTAR PUSTAKA

- Amri. (2019). Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan pada ksp balokota kota palopo *jurnal of economic , management and accounting*. 2(4), 53–59.
- Andreani, t. w. dan f. (2015). Pengaruh motivasi dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada *pt sinar jaya abadi bersama*. 3(2).
- Aziz, a. (2016). Pengaruh *total quality management ( tqm )* terhadap kinerja karyawan di *bmt t aruna sejahtera ungaran , jawa t engah*. 7, 93–117.
- Chintya. (2017). Pengaruh *tqm, sistem pengukuran kinerja dan penghargaan terhadap kinerja manajerial pt. pos indonesia*. 1(3), 796–805.
- Damayanti. (2019). Pengaruh *tqm, sistem pengukuran kinerja, dan sistem penghargaan terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur (studi pt. satrindo utama makmur)*.
- Dessy. (2018). Pengaruh *total quality management (tqm) terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kepuasan kerja (studi pada bagian produksi pabrik kertas pt. setia kawan makmur sejahtera tulungagung) desy eka kartika sari 1 ,surachman 2 , kusuma ratnawati 3*. 5(1), 11–25.
- Dwijanto. (2019). Pengaruh *total quality management terhadap kinerja karyawan melalui kepemimpinan sebagai variabel intervening pada pabrik gula candi baru sidoarjo the effect of total quality management on employee performance through leadership as intervening variables i*. 3(2), 119–130.
- Ghozali, i. (2016). *Aplikasi analisis multivariete dengan program ibm spss 23 (8th ed.)*. semarang: badan penerbit universitas diponegoro.

- Hafidzi. (2019). *Pengaruh motivasi kerja , lingkungan kerja , budaya kerja terhadap kinerja karyawan dinas sosial kabupaten jember*. 4(1), 47–62.
- Hasibuan. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman. (2018). *Pengaruh reward dan punishment terhadap kinerja karyawan*. 1(1), 31–46. 1(1), 31–46.
- Kartika, n. (2018). *Analisis penerapan total quality manajemen (tqm) pada perusahaan kontraktor dengan pendekatan metode servqual di kota sukabumi*. 8(1).
- Made. (2019). *Pengaruh iklim organisasi dan sistem reward terhadap kepuasan kerja pada cv. wiracana*. 4, 395–412.
- Nur. (2016). *Konflik, stres kerja dan kepuasan kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai pada universitas khairun ternate*. 1(3), 739–749.
- Nofri. (2017). *Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan reward terhadap kinerja muthawwif (studi kasus pada biro perjalanan haji dan umrah xyz)*. 1(1), 21–37.
- Nurbiyati. (2016). *Pengaruh reward ekstrinsik & intrinsik terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel*. 3(1), 23–37.
- Nurchayani. (2016). *Fakultas ekonomi dan bisnis universitas udayana ( unud ), bali , indonesia pendahuluan perusahaan merupakan suatu organisasi yang terdiri atas sekelompok orang yang bekerja untuk mencapai suatu tujuan . kepentingan yang paling mendasar yaitu mendapatkan k*. 5(1), 500–532.

Prabu, a. s. (2016). *Pengaruh penghargaan dan motivasi terhadap kinerja karyawan ( studi pada divisi penjualan pt . united motors center suzuki ahmad yani , surabaya )*. 5(2), 104–117.

Pristiyono. (2019). *Studi komparatif tentang implementasi total quality management terhadap kualitas sumber daya manusia dan kepemimpinan sebagai variable moderating oleh* : 7(1), 32–43.

Ratnaningsih, n. (2017). *Graduate program universitas galuh master of manajemen studies program pengaruh promosi dan motivasi terhadap kepuasan kerja : studi pada bank bjb se-priangan timur*. 1(3).

Sekaran, Uma. 2016. *Research methodsfor business* ( metode penelitian untuk bisnis). jakarta: selemba empat.

Shabrina. (2017). *Pengaruh kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan pada pt. tri manunggal karya*. 2(4), 252–262.

Suartina. (2019). *Pengaruh total quality management (tqm) terhadap kinerja perusahaan melalui perilaku produktif karyawan pada pt. tomorrow's antiques indonesia*. 1(2), 1–20.

Sudaryanto. (2017). *Analisis pengaruh tqm terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan pt. rimatex putra nusantara wanarejan taman, pemalang) idris*. 5, 1–8.

Sugiyono. (2014). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan r&d*. bandung: alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Statistika untuk penelitian*. bandung: alfabeta.

Sutopo. (2016). *Pengaruh rotasi kerja, stres kerja dan kepuasan kerja karyawan*

*terhadap kinerja karyawan pada klinik rawat inap rizky di sidoarjo m. 4(3), 157–168.*

Taylor. (2015). *Total Quality Management (tqm)*. Yogyakarta :Penerbit Andi

Tewal. (2015). Penilaian kinerja, *reward*, dan *punishment* terhadap kinerja karyawan pada pt . *pertamina ( persero ) c.abang pemasaran sulutienggo 3(2), 884–895.*

Veriyani. (2018). Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada divisi produksi pt. soljer abadi| *jurnal ilmiah mea (manajemen, ekonomi, & akuntansi. 2(2), 1–14.*