

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dimasa sekarang Teknologi Informasi (TI) sangat berkembang, dengan perkembangan teknologi tersebut mempengaruhi hamper semua aspek kehidupan, salah satunya media informasi adalah internet. Perkembangan teknologi informasi saat ini membuat setiap perusahaan wajib untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam upaya menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Keberadaan teknologi informasi membawa perubahan yang cukup signifikan terjadinya proses transformasi bisnis kearah digitisasi, mobilitas uang dan liberalisasi [1]. Sarana transportasi merupakan salah satu bagian penting dalam kehidupan manusia untuk mendukung dan memperlancar segala jenis aktifitas [2]. PT. Tranex Mandiri merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang transportasi darat yang sedang berkembang dan belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada penumpang. Sebagai perusahaan yang professional dibidangnya, PT. Tranex Mandiri berusaha memberikan pelayanan yang cepat, mudah dan memuaskan penumpang.

PT. Tranex Mandiri masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon penumpang, yaitu penumpang harus datang langsung ke loket dan via telpon untuk memesan tiket, tidak jarang penumpang merasa kecewa karena tiket telah habis. Dikarenakan

semakin meningkatnya kebutuhan akan informasi serta adanya keterbatasan teknologi yang digunakan, maka PT. Tranex Mandiri memerlukan suatu teknologi system informasi yang baru untuk membantu proses bisnis dan juga untuk meningkatkan pelayanan penjualan kepada penumpang. Dengan adanya system pemesan tiket dapat memudahkan penumpang dalam bertransaksi, dengan adanya system pemesanan tiket penumpang tidak perlu lagi datang langsung ke loket untuk memesan tiket, selain itu juga dapat menghemat waktu penumpang dan mengurangi permasalahan yang sering terjadi. Setelah adanya system informasi pemesanan tiket bus penumpang yang akan memesan tiket tentunya bias langsung melalui internet tidak perlu lewat telepon atau datang langsung ke loket. Satu hal yang menjadi perhatian pihak manajemen PT. Tranex Mandiri adalah bagaimana cara yang ditempuh untuk memberikan pelayanan yang mudah bagi penumpang dalam hal pemesanan tiket perjalanan tanpa harus antri di loket dan mengganggu jam kerja atau kesibukan penumpang. Dengan begitu penulis ingin mengambilnya sebagai judul skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN SISTEM DALAM PEMESANAN TIKET BUS DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER PADA PT. TRANEX MANDIRI”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang di kemukakan, maka dapat dirumuskan beberapa masalah berupa :

1. Bagaimana mempermudah pemesanan tiket bus dapat pada PT. Tranex Mandiri?
2. Bagaimana mempermudah pemesanan tiket bus yang dapat memudahkan penumpang dalam pemesanan tiket bus?
3. Bagaimana mempermudah system pemesanan tiket bus yang baik sesuai dengan kebutuhan di PT. Tranex Mandiri?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka dapat dikemukakan hipotesis sebagai berikut :

1. Dengan adanya system ini diharapkan dapat memudahkan penumpang dalam pemesanan tiket bus.
2. Dengan rancang bangun sistem dalam pemesanan tiket bus dengan menggunakan framework codeigniter diharapkan dapat membantu kebutuhan di PT. Tranex Mandiri.
3. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat meningkatkan penjualan tiket bus pada PT. Tranex Mndiri.

### **1.4 Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini penulis lebih memfokuskan penelitian pada informasi mengenai ketersediaan tiket, harga tiket ,pemesanan (*booking*) tiket, dan pembayaran. Sistem informasi ini dibuat untuk membantu penumpang dalam melakukan pemesanan tiket.

## **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut :

1. Dapat membantu penumpang dalam pengecekan jadwal, harga, dan tujuan keberangkatan tiket bus yang tersedia dan pemesanan tiket bus pada PT. Tranex Mandiri.
2. Dapat membantu penumpang menghemat waktu dan biaya dalam pemesanan tiket bus pada PT. Tranex Mandiri.
3. Dapat meningkatkan penjualan dan jangkauan pemasaran tiket pada PT. Tranex Mandiri.

## **1.6 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah:

### **A. Bagi PT. Tranex Mandiri**

1. Sebagai sarana bagi pemilik PT. Tranex Mandiri untuk meningkatkan kualitas pelayanan serta jangkauan pemasaran tiket
2. Sarana yang dapat membantu bagi penumpang dalam mendapatkan informasi atau memesan tiket tanpa membuang banyak waktu
3. Sebagai sarana promosi atau pemasaran tiket bus

### **B. Bagi Akademik**

1. Sebagai bahan referensi dan untuk menambah pengetahuan data kepustakaan bagi Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang khususnya mahasiswa jurusan Sistem Informasi, serta untuk melihat sejauh mana

mahasiswa dapat menyerap ilmu selama perkuliahan yang menjadi tolak ukur keberhasilan akademik dalam mendidik

C. Bagi Pengguna Jasa

1. Dapat memudahkan dalam memperoleh informasi mengenai perusahaan, jadwal dan pemesanan tiket

D. Bagi Penulis

1. Sebagai media dalam menambah wawasan dan mengimplementasikan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan
2. Mendapatkan pengalaman dan pengetahuan baru mengenai teknologi informasi yang digunakan untuk membuat system pemesanan tiket
3. Sebagai pembuka wawasan dan pengetahuan penulis tentang manfaat membangun system pemesanan tiket

## **1.7 Tinjauan Umum Perusahaan**

Pada bagian tinjauan umum ini, akan dijelaskan mengenai sejarah singkat PT. Tranex Mandiri dan struktur organisasinya.

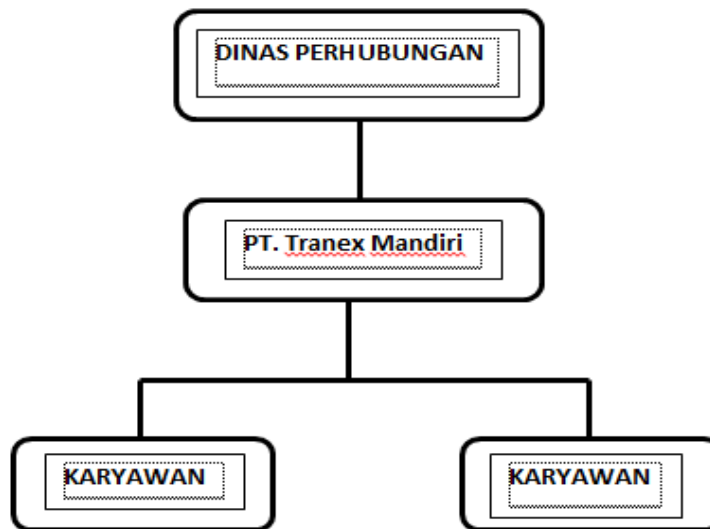
### **1.7.1 Sejarah Singkat PT. Tranex Mandiri**

Transportasi memiliki peran penting dalam kehidupan manusia. Dengan adanya transportasi dapat membantu manusia untuk pergi ketempat yang akan dituju. PT. Tranex Mandiri berdiri pada tahun 2016, yang berlokasi di Jalan Tan Malaka, Kapalo Rimbo, Kecamatan Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh pada saat ini kantor PT. Tranex Mandiri pindah ke Jalan Imam Bonjol, Napar, Kecamatan

Payakumbuh Utara, Kota Payakumbuh. PT. Tranex Mandiri mampu untuk bersaing dengan bisnis transportasi lainnya.

### 1.7.2 Struktur Organisasi PT. TranexMandiri

Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda yang dikoordinasikan. Untuk lebih jelasnya struktur organisasi PT. Tranex Mandiri dapat dilihat pada Gambar 1.1.



**Gambar 1.1** Stuktur Organisasi PT. Tranex Mandiri

### 1.7.3 Tugas dan Wewenang

Sesuai dengan struktur organisasi tersebut, maka masing-masing bagian mempunyai tugas dan wewenang sebagai berikut :

- a) Dinas Perhubungan

Merupakan unsur pelaksana Pemerintah Daerah yang di bidang Perhubungan yang dipimpin oleh Kepala Dinas dan berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada walikota melalui sekretaris daerah.

Tugas Dinas Perhubungan ;

1. Penetapan rencana umum Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
2. Manajemen dan rekayasa Lalu Lintas
3. Persyaratan teknis dan baik jalan kendaraan bermotor
4. Perizinan angkutan umum
5. Pengembangan sistem informasi dan komunikasi di bidang sarana dan prasarana Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
6. Pembinaan sumber daya manusia penyelenggara sarana dan prasarana Lalu Lintas dan Angkutan Jalan
7. Penyidikan terhadap pelanggaran perizinan angkutan umum, persyaratan teknis dan kelaikan jalan kendaraan bermotor yang memerlukan keahlian dan/atau peralatan khusus yang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan undang-undang

b) PT. Tranex Mandiri

Sebuah Perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat yaitu bus.

Tugas PT. Tranex Mandiri :

1. Memimpin dan juga menentukan arah pergerakan perusahaan
2. Memantau kinerja karyawan

3. Mengelola dan mengatur proses pemasaran

4. Mengelola administrasi perusahaan

c) Karyawan

Merupakan pekerjaan yang memiliki tugas dan tanggung jawab sesuai dengan pekerjaannya.

Tugas Karyawan :

1. Melakukan promosi penjualan tiket

2. Melayani penumpang yang ingin melakukan pemesanan tiket

3. Melakukan pengecekan jadwal keberangkatan