

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar. Pengaruh *Leader Member Exchange* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT. PLN (Persero) UPT Padang. Metode pengumpulan data melalui survey dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 186 responden karyawan PT. PLN (Persero) UPT Padang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*).

Hasil dalam penelitian ini yaitu pada struktur I : LMX tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Pada struktur II : LMX dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap OCB dan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap OCB. Variabel intervening dalam penelitian ini adalah komitmen organisasi dari hasil pengujian yang dilakukan komitmen organisasi tidak memediasi hubungan antara LMX dan kepuasan kerja terhadap OCB yang artinya LMX dan kepuasan kerja dapat meningkatkan OCB tanpa melalui variabel komitmen organisasi

Kata kunci : *Leader Member Exchange*, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship behavior* Dan Komitmen Organisasi