

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan bukti empiris tentang pengaruh Total Quality Management (TQM), Sistem Pengendalian Internal, dan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja Sebagai Variabel Moderating pada kantor Dinas PUPR Kabupaten Solok. Sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yang melibatkan sebanyak 120 orang pegawai di kantor Dinas PUPR Kabupaten Solok, kuesioner yang dikembalikan sebanyak 106 sedangkan sisanya merupakan kuesioner yang tidak dikembalikan dan tidak diisi oleh responden.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan TQM terhadap Kinerja Manajerial, terdapat pengaruh positif dan signifikan Sistem Pengendalian Internal terhadap Kinerja Manajerial, terdapat pengaruh positif dan signifikan Sistem Penghargaan terhadap Kinerja Manajerial.

Kata Kunci : Total Quality Management (TQM), Sistem Pengendalian Internal, Sistem Penghargaan, Sistem Pengukuran Kinerja, Kinerja Manajerial